



دولة فلسطين

## الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

المسح الأسري لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، 2023

تقرير النتائج الرئيسية

PCBS

نيسان / أبريل، 2024



تم إعداد هذا التقرير حسب الإجراءات المعيارية المحددة في ميثاق الممارسات  
للإحصاءات الرسمية الفلسطينية 2006

© شوال، 1445 هـ - نيسان، 2024.

جميع الحقوق محفوظة.

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2024. المسح الأسري لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، 2023؛ تقرير النتائج  
الرئيسية. رام الله - فلسطين.

جميع المراسلات توجه إلى:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

ص.ب. 1647، رام الله P6028179 - فلسطين.

هاتف: 2 298 2700 (970/972)

فاكس: 2 298 2710 (970/972)

الرقم المجاني: 1800300300

بريد إلكتروني: diwan@pcbs.gov.ps

صفحة إلكترونية: <http://www.pcbs.gov.ps>





## شكر وتقدير

يتقدم الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بالشكر والتقدير إلى كل الأسر الفلسطينية التي ساهمت في إنجاح المسح الأسري لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، 2023 من خلال تعاونهم بالإدلاء بالبيانات المطلوبة، وإلى جميع العاملين في هذا المسح لما أبدوه من حرص منقطع النظير أثناء تأدية واجبهم.

لقد تم تخطيط وتنفيذ المسح الأسري لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، 2023 بقيادة فريق فني من الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، وبدعم مالي مشترك بين كل من دولة فلسطين ومجموعة التمويل الرئيسية للجهاز (CFG) ممثلة بمكتب الممثلة النرويجية لدى دولة فلسطين.

كما يتقدم الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بجزيل الشكر والتقدير إلى أعضاء مجموعة التمويل الرئيسية للجهاز (CFG) على مساهمتهم القيمة في تنفيذ هذا المسح.



## فريق العمل

- **اللجنة الفنية**  
رئيس اللجنة  
سعدى المصرى  
روان ابو فرحة  
محمد الصيرفي  
انس الأحمد  
حسن دويكات  
امتال الشعبي  
نجوى شلش
- **إعداد التقرير**  
آيات صالح
- **تصميم الخرائط**  
امتال الشعبي
- **تدقيق معايير النشر**  
حنان جناجره
- **المراجعة الأولية**  
رانيا ابو غبوش  
محمد العمري
- **المراجعة النهائية**  
محمد الدريدي  
جواد الصالح
- **الإشراف العام**  
د. علا عوض  
رئيس الجهاز





## تنويه للمستخدمين

- تم جمع البيانات خلال الفترة 2023/07/10 حتى 2023/10/05.
- البيانات المتعلقة بالأفراد (10 سنوات فأكثر) حول استخدام و/ أو امتلاك أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فالإسناد الزمني لها هو الثلاث شهور التي سبقت المقابلة من تاريخ استيفاء البيانات.
- مجموع النسب المئوية في بعض الجداول قد لا تساوي 100% نتيجة التقريب.



## قائمة المحتويات

| الصفحة | الموضوع  |
|--------|--|
|        | قائمة الجداول  |
|        | المقدمة  |
| 21     | الفصل الأول: <b>المصطلحات والمؤشرات والتصنيفات</b>                 |
| 21     | 1.1 المصطلحات والمؤشرات  |
| 22     | 2.1 التصنيفات  |
| 23     | الفصل الثاني: <b>النتائج الرئيسية</b>                              |
| 23     | 1.2 توفر الحاسوب واستخدامه   |
| 24     | 2.2 توفر الهاتف الخليوي النقال واستخدامه                           |
| 25     | 3.2 توفر خدمة الانترنت واستخدامها                                  |
| 26     | 1.3.2 اغراض استخدام الانترنت                                       |
| 27     | 2.3.2 اسباب عدم استخدام الانترنت                                   |
| 27     | 4.2 مهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات                  |
| 27     | 5.2 استخدام شبكات التواصل الاجتماعي أو المهني                      |
| 27     | 6.2 التجارة الإلكترونية  |
| 28     | 7.2 انترنت الأشياء   |
| 28     | 1.7.2 أسباب عدم استخدام الأجهزة أو الأنظمة المتصلة بالإنترنت       |
|        | لأغراض خاصة  |
| 29     | 8.2 الخصوصية وحماية البيانات الشخصية                               |
| 29     | 1.8.2 الثقة والأمان والخصوصية في مجال الهواتف الذكية               |
| 29     | 9.2 التهديدات المعلوماتية  |
| 30     | 1.9.2 الانتهاكات للمحتوى الرقمي عبر حسابات مواقع التواصل الاجتماعي |
|        | أو المهني  |
| 31     | 10.2 حماية الاطفال (5-17 سنة) على الانترنت                         |
| 33     | الفصل الثالث: <b>المنهجية</b>                                      |
| 33     | 1.3 أهداف المسح  |
| 33     | 2.3 استمارة المسح  |
| 33     | 3.3 الإطار والعينة   |
| 33     | 1.3.3 مجتمع الهدف  |
| 33     | 2.3.3 إطار المعاينة  |
| 34     | 3.3.3 حجم العينة   |

| الصفحة    | الموضوع                             |
|-----------|-------------------------------------|
| 34        | 4.3.3 تصميم العينة                  |
| 34        | 5.3.3 طبقات العينة                  |
| 34        | 6.3.3 توزيع العينة                  |
| 34        | 7.3.3 مستويات النشر                 |
| 34        | 8.3.3 حساب الأوزان                  |
| 35        | 4.3 العمليات الميدانية              |
| 35        | 1.4.3 التدريب والتعيين              |
| 35        | 2.4.3 جمع البيانات                  |
| 35        | 3.4.3 الإشراف والتدقيق الميداني     |
| 36        | 5.3 معالجة البيانات                 |
| 36        | 1.5.3 برنامج الإدخال وقواعد التدقيق |
| 36        | 2.5.3 تنظيف البيانات                |
| 36        | 3.5.3 استخراج النتائج               |
| <b>37</b> | <b>الفصل الرابع: الجودة</b>         |
| 37        | 1.4 الدقة                           |
| 37        | 1.1.4 أخطاء المعاينة                |
| 37        | 2.1.4 أخطاء غير المعاينة            |
| 37        | 3.1.4 معدلات الاستجابة              |
| 37        | 2.4 مقارنة البيانات                 |
| <b>39</b> | <b>المراجع</b>                      |
| <b>41</b> | <b>الجدول الإحصائية</b>             |

## قائمة الجداول

| الصفحة | الجدول  |
|--------|---|
| 43     | جدول 1: المؤشرات الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في فلسطين، لسنوات مختارة  |
| 44     | جدول 2: نسبة الأسر التي يتوفر لديها مذياع (راديو) في فلسطين حسب المنطقة ونوع التجمع، 2023   |
| 44     | جدول 3: نسبة الأسر التي يتوفر لديها تلفزيون في فلسطين حسب المنطقة ونوع التجمع، 2023   |
| 45     | جدول 4: نسبة الأسر التي يتوفر لديها تلفزيون في فلسطين حسب الخصائص الخلفية للأسرة، 2023  |
| 45     | جدول 5: نسبة الأسر التي يتوفر لديها جهاز تلفزيون متعدد القنوات في فلسطين حسب نوع الخدمة التلفزيونية متعددة القنوات والمنطقة ونوع التجمع، 2023 |
| 46     | جدول 6: نسبة الأسر التي يتوفر لديها خط هاتف ثابت في فلسطين حسب المنطقة ونوع التجمع، 2023  |
| 46     | جدول 7: نسبة الأسر التي يتوفر لديها خط هاتف ثابت في فلسطين حسب الخصائص الخلفية لرب الاسرة، 2023   |
| 47     | جدول 8: نسبة الأسر التي يتوفر لديها هاتف خلوي نقال في فلسطين حسب المنطقة ونوع التجمع، 2023  |
| 47     | جدول 9: نسبة الأسر التي يتوفر لديها هاتف خلوي نقال في فلسطين حسب الخصائص الخلفية لرب الاسرة، 2023   |
| 48     | جدول 10: نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون الهاتف الخليوي النقال في فلسطين حسب الخصائص الخلفية، 2023                               |
| 49     | جدول 11: نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يمتلكون هاتف خلوي نقال في فلسطين حسب الخصائص الخلفية، 2023                                       |
| 50     | جدول 12: نسبة الأسر التي يتوفر لدى أحد أفرادها هاتف ذكي في فلسطين حسب المنطقة ونوع التجمع، 2023   |
| 50     | جدول 13: نسبة الأسر التي يتوفر لدى أحد أفرادها هاتف ذكي في فلسطين حسب الخصائص الخلفية لرب الاسرة، 2023  |
| 51     | جدول 14: التوزيع النسبي للأسر التي يتوفر لدى أحد أفرادها هاتف ذكي في فلسطين حسب عدد الخطوط والمنطقة، 2023                                     |
| 51     | جدول 15: التوزيع النسبي للأسر التي يتوفر لدى أحد أفرادها هاتف ذكي في فلسطين حسب عدد الأفراد الذين يستخدمون الهاتف الذكي والمنطقة، 2023        |

| الصفحة | الجدول   |
|--------|--|
| 52     | جدول 16: نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون الهاتف الذكي في فلسطين حسب الخصائص الخلفية، 2023   |
| 53     | جدول 17: نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يمتلكون هاتف ذكي في فلسطين حسب الخصائص الخلفية، 2023  |
| 54     | جدول 18: نسبة الأسر التي يتوفر لديها جهاز حاسوب (مكتبي أو محمول أو لوحي) في فلسطين حسب المنطقة ونوع التجمع، 2023                               |
| 54     | جدول 19: نسبة الأسر التي يتوفر لديها جهاز حاسوب في فلسطين حسب نوع الحاسوب والمنطقة ونوع التجمع، 2023   |
| 55     | جدول 20: نسبة الأسر التي يتوفر لديها جهاز حاسوب (مكتبي أو محمول أو لوحي) في فلسطين حسب الخصائص الخلفية للأسرة، 2023                            |
| 56     | جدول 21: نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون الحاسوب في فلسطين حسب الخصائص الخلفية، 2023  |
| 57     | جدول 22: نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون الحاسوب في فلسطين حسب نوع الحاسوب والخصائص الخلفية، 2023                                 |
| 58     | جدول 23: نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين تتوفر لديهم مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في فلسطين حسب الجنس ونوع المهارة والمنطقة، 2023 |
| 60     | جدول 24: نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين تتوفر لديهم مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في فلسطين حسب الخصائص الخلفية، 2023             |
| 61     | جدول 25: نسبة الأسر التي يتوفر لديها خدمة الانترنت في البيت في فلسطين حسب المنطقة ونوع التجمع، 2023  |
| 61     | جدول 26: نسبة الأسر التي يتوفر لديها خدمة الانترنت في البيت في فلسطين حسب الخصائص الخلفية للأسرة، 2023   |
| 62     | جدول 27: نسبة الأسر التي يتوفر لديها خدمة الانترنت في البيت في فلسطين حسب مصدر وطريقة الحصول على خدمة الانترنت والمنطقة، 2023                  |
| 62     | جدول 28: نسبة الأسر التي لا يتوفر لديها خدمة الانترنت في البيت في فلسطين حسب السبب الذي يحول دون توفر خدمة الانترنت والمنطقة، 2023             |
| 63     | جدول 29: نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون الانترنت في فلسطين حسب الخصائص الخلفية، 2023   |
| 64     | جدول 30: نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون الانترنت في فلسطين حسب المنطقة ونوع الجهاز المستخدم والجنس، 2023                         |

| الصفحة | الجدول  |
|--------|---|
| 65     | <b>جدول 31:</b> نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون الإنترنت في فلسطين حسب نوع الجهاز المستخدم والخصائص الخلفية، 2023  |
| 66     | <b>جدول 32:</b> نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون الإنترنت في فلسطين حسب مكان الاستخدام والجنس والمنطقة، 2023  |
| 67     | <b>جدول 33:</b> التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون الإنترنت في فلسطين حسب عدد مرات استخدام الإنترنت والخصائص الخلفية، 2023  |
| 68     | <b>جدول 34:</b> نسبة الأفراد (10 سنة فأكثر) الذين لم يستخدموا الإنترنت في فلسطين حسب السبب وراء عدم استخدام الإنترنت والمنطقة، 2023   |
| 69     | <b>جدول 35:</b> نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون الإنترنت في فلسطين حسب الجنس وغرض الاستخدام، 2023  |
| 70     | <b>جدول 36:</b> نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون شبكات التواصل الاجتماعي او المهني في فلسطين حسب الخصائص الخلفية، 2023  |
| 71     | <b>جدول 37:</b> نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون الإنترنت ويمتلكون أي حساب خاص بهم لأي من شبكات التواصل الاجتماعي او المهني في فلسطين حسب الخصائص الخلفية، 2023   |
| 72     | <b>جدول 38:</b> نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يمتلكون حساب على أي من شبكات التواصل الاجتماعي او المهني وتعرض الحساب الخاص بهم لانتهاكات رقمية في فلسطين حسب المنطقة نوع الانتهاك والجنس، 2023   |
| 73     | <b>جدول 39:</b> نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون الهاتف الذكي في فلسطين حسب احتواء هاتفهم الذكي على أي نوع من برامج الأمان او الخدمات مثل مكافحة الفيروسات او جدار الحماية والمنطقة والجنس، 2023  |
| 74     | <b>جدول 40:</b> نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون الهاتف الذكي وسبق لهم ان فقدوا معلومات او مستندات او صوراً او أي نوع اخر من البيانات الموجودة على الهاتف الذكي بسبب فيروس او أي نوع معادي اخر من البرامج في فلسطين حسب الخصائص الخلفية، 2023 |
| 75     | <b>جدول 41:</b> التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون الهاتف الذكي في فلسطين حسب قيامهم بتقييد او رفض الوصول الى البيانات الشخصية عند استخدام او تثبيت تطبيق على الهاتف الذكي والمنطقة والجنس، 2023                                      |

| الصفحة | الجدول   |
|--------|--|
| 76     | <b>جدول 42:</b> نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين استخدموا أجهزة او انظمة متصلة بالإنترنت لأغراض خاصة في فلسطين حسب نوع الجهاز والمنطقة، 2023                  |
| 76     | <b>جدول 43:</b> نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين لم يستخدموا أجهزة او انظمة متصلة بالإنترنت لأغراض خاصة في فلسطين حسب السبب وراء عدم الاستخدام والمنطقة، 2023 |
| 77     | <b>جدول 44:</b> نسبة الأفراد (18 سنة فأكثر) الذين يستخدمون الانترنت وقاموا بشراء سلع أو خدمات عبر الانترنت في فلسطين حسب الخصائص الخلفية، 2023                   |
| 78     | <b>جدول 45:</b> نسبة الأفراد (18 سنة فأكثر) الذين قاموا بشراء سلع او خدمات عبر الانترنت في فلسطين حسب نوع السلعة او الخدمة المشتراه والمنطقة، 2023               |
| 79     | <b>جدول 46:</b> نسبة الأفراد (18 سنة فأكثر) الذين قاموا بشراء سلع او خدمات عبر الانترنت في فلسطين حسب طريقة الدفع والمنطقة، 2023                                 |
| 79     | <b>جدول 47:</b> نسبة الأفراد (18 سنة فأكثر) الذين قاموا بشراء سلع او خدمات عبر الانترنت في فلسطين حسب طريقة التسليم والمنطقة، 2023                               |
| 80     | <b>جدول 48:</b> نسبة الأفراد (18 سنة فأكثر) الذين لم يقوموا بشراء سلع او خدمات عبر الانترنت في فلسطين حسب السبب في عدم الشراء والجنس والمنطقة، 2023              |
| 81     | <b>جدول 49:</b> نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون الانترنت ونفذوا اجراءات لادارة الوصول الى البيانات الشخصية عبر الانترنت في فلسطين حسب المنطقة، 2023 |
| 82     | <b>جدول 50:</b> نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون الانترنت وتعرضوا لتهديدات معلوماتية عبر مواقع الانترنت في فلسطين حسب المنطقة، 2023                  |
| 83     | <b>جدول 51:</b> نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون الانترنت وتعرضوا لتهديدات معلوماتية على مواقع الانترنت في فلسطين حسب الجنس، 2023                    |
| 84     | <b>جدول 52:</b> نسبة الأسر التي لديها أطفال (5-17 سنة) ويستخدمون الحاسوب في فلسطين حسب المنطقة ونوع التجمع، 2023   |
| 84     | <b>جدول 53:</b> نسبة الأسر التي تراقب نوع البرامج التي يستخدمها الأطفال (5-17 سنة) على الحاسوب حسب المنطقة ونوع التجمع في فلسطين، 2023                           |
| 85     | <b>جدول 54:</b> التوزيع النسبي للأسر في فلسطين حسب مراقبة البرامج التي يستخدمها الاطفال (5-17 سنة) على الانترنت والمنطقة ونوع التجمع، 2023                       |
| 85     | <b>جدول 55:</b> نسبة الأسر في فلسطين التي تضبط عدد ساعات استخدام الانترنت اليومية للأطفال (5-17 سنة) حسب المنطقة ونوع التجمع، 2023                               |
| 86     | <b>جدول 56:</b> نسبة الأسر في فلسطين حسب نوع المواقع التي يقوم الاطفال (5-17 سنة) بزيارتها على الانترنت في البيت والمنطقة، 2023                                  |



| الصفحة | الجدول  |
|--------|---|
| 86     | <b>جدول 57:</b> نسبة الأسر في فلسطين التي تمنع أطفالها (5-17 سنة) القيام ببعض الأنشطة على الإنترنت حسب نوع النشاط والمنطقة، 2023            |
| 86     | <b>جدول 58:</b> نسبة الأسر في فلسطين التي تتخذ تدابير وقائية لحماية أطفالها (5-17 سنة) على الإنترنت حسب نوع التدابير المتخذة والمنطقة، 2023 |



## المقدمة

يسعى الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني ومنذ نشأته الى تطوير قواعد البيانات ورصد الظواهر المختلفة في كافة مجالات الحياة لتصب في صنع السياسات واتخاذ القرار لبناء دولة فلسطينية قائمة على قرارات مستندة الى الأدلة وضمان أن تلحق فلسطين بركب التطور والتقدم وتحقيق السيادة الكاملة، وإن من أهم هذه المؤشرات هو قياس نفاذ المجتمع الفلسطيني لأدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتي تمثل أهم المدخلات الرئيسية لتحقيق تنمية اجتماعية وتغيير اقتصادي من تحقيق للنمو وخلق فرص عمل جديدة، فقد شهدت الضفة الغربية وقطاع غزة تطورات ملحوظة في هذا السياق ليصبح استخدام التكنولوجيا سمة العصر وأداة للنمو، لذلك قام الجهاز بتنفيذ المسح الأسري لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2023 ليوفر أساساً لقياس أهم المؤشرات الخاصة بالنفاذ والاستخدام لأدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من قبل الأسر والأفراد.

لقد تم الانتهاء من جمع بيانات هذا المسح عشية العدوان الإسرائيلي الغاشم على قطاع غزة في السابع من أكتوبر 2023، والذي استهدف فيه الاحتلال كافة مقومات الحياة، ومنها أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تمثل شريان التواصل وأداة لنقل صورة ما يجري للعالم، ووسيلة لإنقاذ الأرواح، ويأتي هذا العدوان في وقت سقطت فيه ألقعة العالم الزائفة، وانعدمت فيه الإنسانية من خلال التعامل بازدواجية عندما يتعلق الموضوع بفلسطين، فنحن نخوض عدواناً في الفضاء الرقمي لنصرة القضية الفلسطينية، وبما ان هذا المسح لم يشمل آثار العدوان الإسرائيلي المستمر منذ السابع من أكتوبر لعام 2023 على قطاع تكنولوجيا المعلومات باعتبار أن تنفيذ هذا المسح تم ميدانياً قبيل العدوان، الا انه ومن منطلق ايماننا بضرورة توثيق الواقع المعاش قبل العدوان الإسرائيلي كذلك سيمكن من دراسة أثر العدوان على قطاع غزة، فإننا نضع بين أيديكم نتائج المسح الأسري لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات للعام 2023، آخذين بالاعتبار الدمار الشامل لكافة أدوات تكنولوجيا المعلومات في القطاع والتي أدت الى توقف خدمات الانترنت والاتصالات والخوادم الرقمية في كافة أرجاء القطاع والتدمير لكافة المؤسسات وشركات تكنولوجيا المعلومات والتي تشكل أحد أهم المصادر للابتكار والتطوير التكنولوجي.

نأمل أن نكون قد وفقنا في سد ثغرة إضافية في الجانب المعلوماتي حول القضايا الأساسية المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ونرجو أن يكون في هذا الجهد فائدة للمخطط وصانع القرار الفلسطيني في اتخاذ القرارات الفعالة في مجال التكنولوجيا والاتصالات وتسهم أيضاً في إعادة بناء ما دمره العدوان.

والله ولي التوفيق،،،

د. علا عوض  
رئيسة الجهاز

نيسان، 2024



## الفصل الأول

### المصطلحات والمؤشرات والتصنيفات

#### 1.1 المصطلحات والمؤشرات

تعرف المصطلحات والمؤشرات المستخدمة في هذا المسح وفق معجم المصطلحات الإحصائية، ودليل المؤشرات الإحصائية الصادرة عن الجهاز والمعتمدة على أحدث التوصيات الدولية المتعلقة بالإحصاءات والمنسجمة مع النظم الدولية.

##### المذياع:

هو جهاز قادر على استقبال الإشارات الراديوية المذاعة باستخدام الترددات الشائعة مثل AM، FM، LW، SW ويمكن للمذياع أن يكون جهاز قائم بحد ذاته أو مدمجاً مع جهاز آخر كساعة منبه أو جهاز استماع صوتي أو هاتف متنقل أو حاسوب.

##### التلفزيون:

هو جهاز قادر على استقبال إشارات تلفزيونية إذاعية بواسطة وسائل نفاذ شائعة مثل الاستقبال على الهواء والكبل والساتل وجهاز التلفزيون هو جهاز مستقل عادة ولكنه قد يدمج أيضاً مع جهاز آخر مثل الحاسوب أو الهاتف المتنقل.

##### خط هاتف ثابت:

يشير خط الهاتف الثابت إلى خط الهاتف الذي يوصل جهاز العميل الطرفي مثل جهاز الهاتف أو الفاكس مع الشبكة الهاتفية العمومية التبديلية (PSTN) التي لها منفذ خاص على بداله الهاتف.

##### الحاسوب المكتبي:

الحاسوب المكتبي هو حاسوب يبقى ثابتاً عادة في مكان واحد ويجلس المستخدم أمامه عادةً وراء لوحة المفاتيح.

##### الحاسوب المحمول:

الحاسوب المحمول هو حاسوب من الصغر بما يكفي ليحمل ويمكّن القيام بنفس مهام الحاسوب المكتبي عادةً ويشمل حواسيب المفكرة، حواسيب المفكرة المصغرة ولكنه لا يتضمن الحواسيب اللوحية أو ما شابهها من الحواسيب المحمولة باليد.

##### الحاسوب اللوحي:

الحاسوب اللوحي (أو ما يماثله من الحواسيب المحمولة باليد) هو حاسوب مدمج في شاشة مسطحة تعمل باللمس ويشغل بلمس الشاشة بدلاً من (أو بالإضافة إلى) استخدام لوحة المفاتيح الفعلية.

##### الانترنت:

الانترنت هي شبكة حاسوبية عمومية عالمية توفر النفاذ إلى عدد من خدمات الاتصالات تشمل الويب العالمي، وتنقل البريد الإلكتروني والأخبار ومواد الترفيه وملفات البيانات، بصرف النظر عن الجهاز المستخدم (ولا يفترض اقتصار وسيلة النفاذ على الحاسوب، بل قد تتعداه إلى الهاتف النقال أيضاً والحاسوب اللوحي والمساعدات الرقمية الشخصية (PDA) وآلة الألعاب والتلفزيون الرقمي، وما إلى ذلك). ويمكن أن يتم النفاذ عبر شبكة اتصالات ثابتة أو متنقلة.

**الهاتف الخليوي النقال:**

يشير الهاتف (الخليوي) النقال إلى هاتف محمول يشترك في خدمة هاتف متنقل عامة ويستخدم التكنولوجيا الخليوية التي توفر النفاذ إلى الشبكة PSTN. ويشمل ذلك الأنظمة الخليوية التماثلية والرقمية، فضلا عن أنظمة الاتصالات المتنقلة الدولية-2000 من الجيل الثالث. كما يشمل مستخدمي الاشتراكات المسددة لاحقا والحسابات المسددة مسبقا على السواء.

**الهاتف الذكي:**

يشير الهاتف الذكي إلى جهاز يد متنقل يستخدمه الشخص كجهاز مهادقة أساسي مزود بقدرات ذكية، بما في ذلك الخدمات القائمة على الإنترنت، ويمكنه القيام بالعديد من وظائف الحاسوب، بما في ذلك وجود نظام تشغيل قادر على تنزيل التطبيقات وتشغيلها، إضافة إلى التطبيقات التي تستحدثها أطراف ثالثة من المطورين.

**التجارة الإلكترونية:**

هو إجراء صفقة إلكترونية من بيع أو شراء سلع أو خدمات، سواء بين الأعمال التجارية، الأسر، الأفراد، الحكومات، ومنظمات عامة أو خاصة وتنفذ بواسطة الإنترنت، حيث تنفذ عملية طلب الشراء أو البيع عبر الإنترنت بغض النظر عن آلية الدفع وطريقته.

**خدمات ساتلية مباشرة إلى المنزل (DTH):**

خدمات تلفزيونية تستقبل عبر هوائي مكافئ ساتلي قادر على استقبال برامج تلفزيونية ساتلية.

**تلفزيون بروتوكول الإنترنت (IPTV):**

تقديم خدمات متعددة الوسائط مثل التلفزيون/الفيديو/الصوت/النصوص/الرسوم/البيانات عبر شبكات قائمة على بروتوكول الإنترنت مهيأة لدعم نوعية الخدمة والتفاعلية والموثوقية. وهذا لا يشمل النفاذ إلى الفيديو عبر الإنترنت العمومية، وترمي خدمات تلفزيون بروتوكول الإنترنت عموما إلى المشاهدة على شاشة تلفزيون لا على شاشة حاسوب شخصي.

**2.1 التصنيفات**

اعتمد في عملية جمع ومعالجة البيانات الإحصائية على التصنيفات المعتمدة والمستخدم في الجهاز وفق المعايير الدولية وبما يتلاءم مع الخصوصية الفلسطينية.

1. دليل التصنيف الفلسطيني المعياري للتخصصات العلمية (ISCED 2011)، وبما يتلاءم مع الخصوصية الفلسطينية.

2. دليل التصنيف المهني الفلسطيني (ISCO-08)، وبما يتلاءم مع الخصوصية الفلسطينية.

3. دليل التجمعات السكانية الفلسطينية، 2017.

4. دليل قياس نفاذ الأسر والأفراد إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستعمالها، طبعة 2020، والصادر عن الاتحاد الدولي للاتصالات.

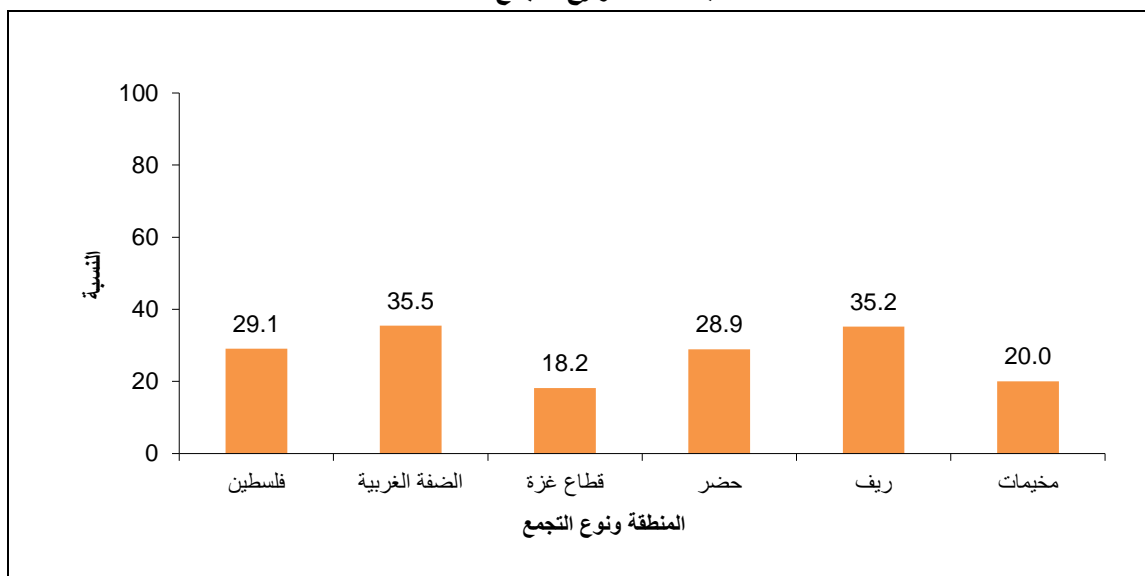
## الفصل الثاني النتائج الرئيسية

يعرض هذا الفصل ملخصاً لأهم النتائج المستخلصة من المسح حول مؤشرات البنية الأساسية والنفوذ لأهم أدوات ووسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامها للأسر والأفراد.

### 1.2 توفر الحاسوب واستخدامه

أظهرت نتائج المسح أن نسبة الأسر التي لديها جهاز حاسوب (حاسوب مكتبي أو محمول أو لوحي مثل التابلت) قد بلغت 29.1% في فلسطين، بواقع 35.5% في الضفة الغربية و18.2% في قطاع غزة. وعلى مستوى نوع التجمع فقد أفادت النتائج أن أعلى نسبة من بين الأسر التي لديها جهاز حاسوب كانت في التجمعات الريفية حيث بلغت 35.2% تليها التجمعات الحضرية بنسبة 28.9% و20.0% في المخيمات. (أنظر/ي جدول 18).

نسبة الأسر التي لديها جهاز حاسوب (حاسوب مكتبي أو حاسوب محمول أو لوحي) في فلسطين  
حسب المنطقة ونوع التجمع، 2023

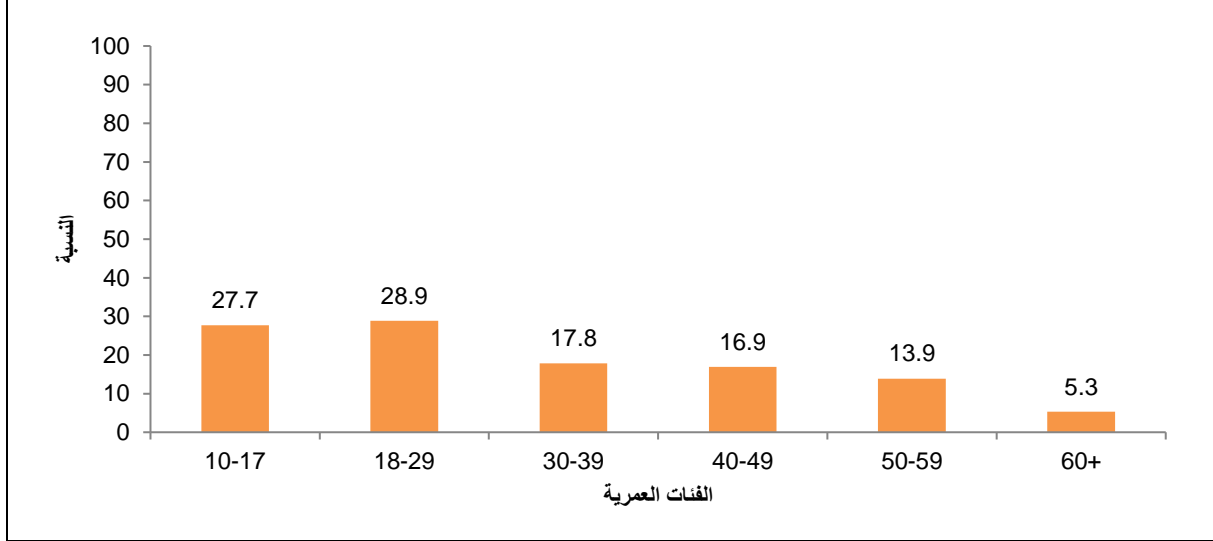


كما أظهرت النتائج أن 4.9% من الأسر في فلسطين يتوفر لديها حاسوب مكتبي، في حين أن 22.3% من الأسر لديها حاسوب محمول، هذا وبلغت نسبة الأسر التي يتوفر لديها حاسوب لوحي 9.1%. (أنظر/ي جدول 19).

أما على صعيد استخدام الحاسوب بين الأفراد (10 سنوات فأكثر) خلال الثلاثة شهور التي سبقت المقابلة، فقد أظهرت نتائج المسح أن نسبة الأفراد الذين يستخدمون الحاسوب بلغت 22.0% في فلسطين، وقد بلغت النسبة 26.8% في الضفة الغربية مقارنة مع 14.5% في قطاع غزة. كما أشارت النتائج إلى تقارب مستويات الاستخدام بين الأفراد المقيمين في التجمعات الحضرية والريفية حيث بلغت النسب 22.0% و23.6% على التوالي، بينما بلغت في المخيمات 19.0%، وتجدر الإشارة إلى أن 22.8% من الذكور يستخدمون الحاسوب في حين بلغت هذه النسبة للإناث 21.2%. (أنظر/ي جدول 21).

وفيما يتعلق باستخدام الحاسوب حسب الفئات العمرية، أظهرت النتائج أن 27.7% من الأفراد في الفئة العمرية (10-17 سنة) يستخدمون الحاسوب، في حين ان نسبة الأفراد في الفئة العمرية (18-29 سنة) الذين يستخدمون الحاسوب بلغت 28.9%، هذا وقد كانت النسبة الأقل في استخدام الحاسوب بين الأفراد في الفئة العمرية (60 سنة فأكثر) حيث بلغت 5.3%. (أنظر/ي جدول 21).

نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون الحاسوب في فلسطين حسب الفئات العمرية، 2023



كما أظهرت نتائج المسح أن 43.7% من الأفراد الذين أعمارهم (10 سنوات فأكثر) وحاصلين على مؤهل علمي بكالوريوس فأعلى يستخدمون الحاسوب، بينما بلغت النسبة 28.4% بين الأفراد من حملة المؤهل العلمي ثانوي، ويلاحظ أن النسبة الأقل كانت بين الذين لا يحملون مؤهلات علمية حيث بلغت 16.0%. (أنظر/ي جدول 21).

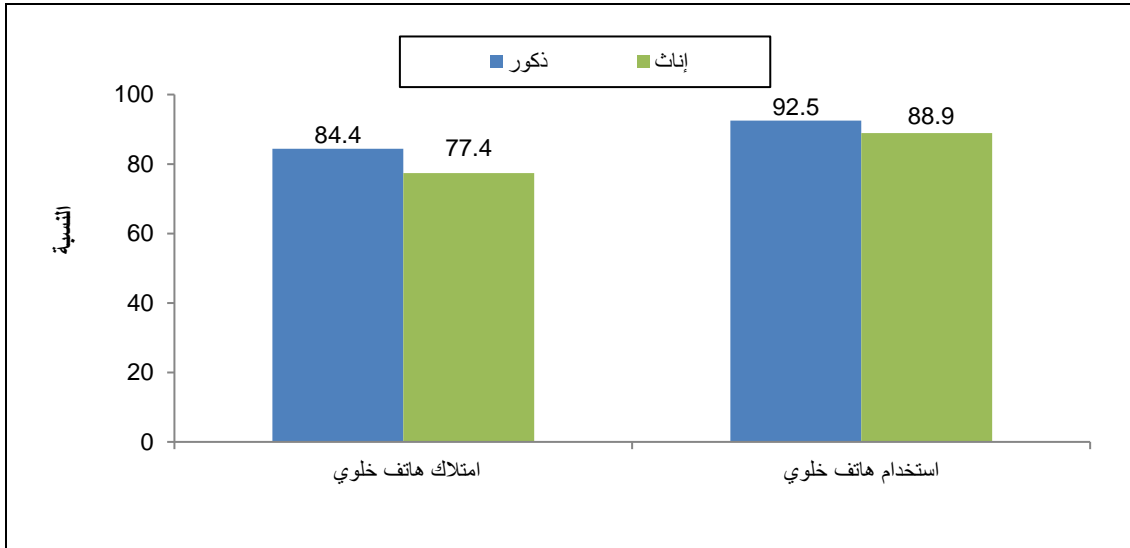
## 2.2 توفر الهاتف الخليوي النقال واستخدامه

أظهرت بيانات المسح أن 98.0% من الأسر في فلسطين لديها خط هاتف خلوي نقال واحد على الأقل بواقع 98.1% في الضفة الغربية و 97.8% في قطاع غزة، كما أظهرت النتائج أن نسبة الأسر في فلسطين التي يتوفر لدى أحد أفرادها هاتف ذكي واحد على الأقل بلغت 94.0% بواقع 95.2% في الضفة الغربية و 92.0% في قطاع غزة. (أنظر/ي الجدولين 8، 12).

كما أشارت نتائج المسح بأن نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يمتلكون هاتف خلوي نقال خلال الثلاثة شهور التي سبقت المقابلة بلغت 81.0% في فلسطين، بواقع 87.6% في الضفة الغربية و 70.7% في قطاع غزة. كما أظهرت نتائج المسح إلى وجود فجوة بين الجنسين في امتلاك واستخدام الهاتف الخليوي النقال حيث اتسعت الفجوة بين نسبة الذكور والإناث الذين يمتلكون هاتف خلوي نقال لصالح الذكور في حين انحسرت الفجوة في نسبة استخدام الهاتف الخليوي النقال على مستوى الجنس. (أنظر/ي الجدولين 10، 11).



## نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يمتلكون أو يستخدمون الهاتف الخليوي النقال في فلسطين حسب الجنس، 2023



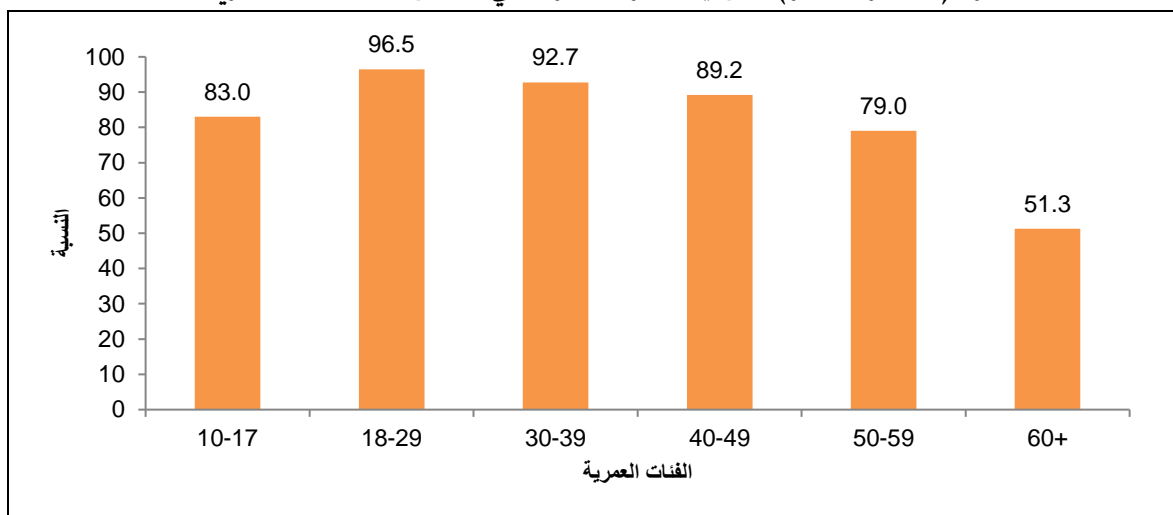
## 3.2 توفر خدمة الانترنت واستخدامها

أظهرت نتائج المسح أن 93.5% من الأسر في فلسطين يتوفر لديها خدمة الانترنت في البيت، بواقع 94.0% في الضفة الغربية و 92.6% في قطاع غزة. كما أظهرت النتائج عدم وجود فجوة كبيرة حول توفر خدمة الانترنت لدى الأسر الفلسطينية بين التجمعات الريفية والمخيمات حيث بلغت 92.7% و 93.0% على التوالي، بينما كانت النسبة الاعلى للأسر التي يتوفر لديها خدمة الانترنت في البيت في التجمعات الحضرية حيث بلغت 93.6%. (أنظر/ي جدول 25).

أما على صعيد استخدام الانترنت من أي موقع خلال الثلاثة شهور التي سبقت المقابلة بين الافراد (10 سنوات فأكثر)، فقد أظهرت نتائج المسح أن 86.6% من الأفراد استخدموا الانترنت في فلسطين، بواقع 91.1% في الضفة الغربية و 79.8% في قطاع غزة. كما أظهرت النتائج أن نسبة الأفراد الذين يستخدمون الانترنت في التجمعات الريفية 92.2% مقارنة مع 86.0% في التجمعات الحضرية و 82.7% في المخيمات. (أنظر/ي جدول 29).

ويوفر تحليل مؤشر استخدام الانترنت حسب الفئات العمرية صورة حية عن استخدام الانترنت في فلسطين، فقد أظهرت النتائج أن النسبة الأعلى بين الذين استخدموا الانترنت هي من فئة الشباب (18-29 سنة) إذ بلغت 96.5%. (أنظر/ي جدول 29).

## نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون الإنترنت في فلسطين حسب الفئات العمرية، 2023



تشير البيانات أن استخدام الإنترنت يزداد مع ازدياد المستوى التعليمي للأفراد إذ بلغت نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الحاصلين على المؤهل العلمي بكالوريوس ويستخدمون الإنترنت 97.7%، بينما بلغت النسبة 95.4% للأفراد من حملة المؤهل العلمي الثانوي، ويلاحظ أن النسبة الأقل كانت بين الأفراد الذين ليس لديهم مؤهلات علمية حيث بلغت النسبة حوالي 58.9%. (أنظر/ي جدول 29).

أما بما يتعلق بأماكن استخدام الإنترنت للأفراد (10 سنوات فأكثر) فقد جاء البيت في المرتبة الأولى كأكثر مكان لاستخدام الإنترنت إذ أن 99.3% من الأفراد استخدموا الإنترنت من البيت، تلاها استخدام الإنترنت من منزل شخص آخر بنسبة 45.8%، فيما بلغت نسبة الأفراد الذين استخدموا الإنترنت أثناء الترحال أو التنقل بين الأماكن 26.8%، كما أن ما نسبته 23.6% من الأفراد استخدموا الإنترنت من مرفق مفتوح للعموم (مثل حديقة عامة)، فيما بلغت نسبة الأفراد الذين استخدموا الإنترنت من مكان العمل 22.2%، في حين يلاحظ أن النسبة الأقل كانت بين الأفراد الذين استخدموا الإنترنت من مكان تلقي العلم بنسبة 8.4%. (أنظر/ي جدول 32).

## 1.3.2 أغراض استخدام الإنترنت

وحول الأغراض التي تم استخدام الإنترنت من أجلها من قبل الأفراد (10 سنوات فأكثر)، أشارت النتائج إلى أن ما نسبته 82.4% من الأفراد استخدموا الإنترنت لأغراض إجراء مكالمات في حين 49.5% من الأفراد استخدموا الإنترنت للحصول على معلومات عن السلع والخدمات، كما وأشارت النتائج إلى أن 48.6% من الأفراد استخدموا الإنترنت لأغراض تنزيل صور أو أفلام أو تسجيلات فيديو أو موسيقى ولعب الألعاب وتنزيلها (سواء مقابل الدفع أو بالمجان)، في حين 47.9% من الأفراد استخدموا الإنترنت للحصول على معلومات تتعلق بالصحة (الاصابات، الأمراض، التغذية). (أنظر/ي جدول 35).

### 2.3.2 أسباب عدم استخدام الإنترنت

وحول السبب وراء عدم استخدام الإنترنت بين الأفراد (10 سنوات فأكثر)، فقد أشارت البيانات إلى أن الغالبية العظمى من الأفراد الذين لم يستخدموا الإنترنت كان بسبب عدم الحاجة إلى الإنترنت (ليست مفيدة، لا تثير الاهتمام) وبنسبة 62.4%، في حين أن 45.5% من الأفراد لم يستخدموا الإنترنت بسبب عدم معرفة كيفية استخدام الإنترنت، فيما افاد 19.7% من الأفراد بأن السبب لعدم الاستخدام هو التكلفة الباهظة لاستخدام الإنترنت. (أنظر/ي جدول 34).

### 4.2 مهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

في ظل تعدد أدوات التكنولوجيا المستخدمة من قبل الأفراد وأهمها الحواسيب والهواتف الذكية فقد تم توجيه عدّة أسئلة حول مجموعة من المهارات التي تم استخدامها من قبل الأفراد (10 سنوات فأكثر) خلال الشهور الثلاث التي سبقت مقابلتهم، فقد أشار 34.5% من الأفراد بأنهم قاموا بإرسال رسائل عبر البريد الإلكتروني أو خدمة المراسلات أو الرسائل القصيرة مثلاً مع ملفات مرفقة (وثيقة أو صورة أو فيديو)، وافاد 29.3% من الأفراد بأنهم استخدموا أدوات النسخ واللصق لتكرار أو نقل البيانات والمعلومات والمحتوى في بيئة رقمية، كما قام 18.6% من الأفراد بإعداد إجراءات أمنية فعالة (مثل كلمات المرور القوية والاختيار بمحاولة تسجيل الدخول) لحماية الأجهزة والحسابات على شبكة الإنترنت. (أنظر/ي جدول 23).

### 5.2 استخدام شبكات التواصل الاجتماعي أو المهني

أظهرت نتائج المسح أن 91.6% من الأفراد الذين استخدموا الإنترنت ممن أعمارهم (10 سنوات فأكثر) قد قاموا باستخدام شبكات التواصل الاجتماعي أو المهني في فلسطين، بواقع 91.5% في الضفة الغربية و91.7% في قطاع غزة. كما أظهرت النتائج أن نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين استخدموا شبكات التواصل الاجتماعي أو المهني في التجمعات الحضرية 92.1% مقارنة مع 91.7% في التجمعات الريفية و86.5% في المخيمات. (أنظر/ي جدول 36).

أما على صعيد استخدام شبكات التواصل الاجتماعي أو المهني حسب الفئات العمرية فقد أظهرت نتائج المسح أن النسبة الأعلى للأفراد الذين استخدموا شبكات التواصل الاجتماعي أو المهني هم من الشباب في الفئة العمرية (18-29 سنة) والفئة العمرية (30-39) حيث بلغت النسبة 98.5% لكلا الفئتين. (أنظر/ي جدول 36).

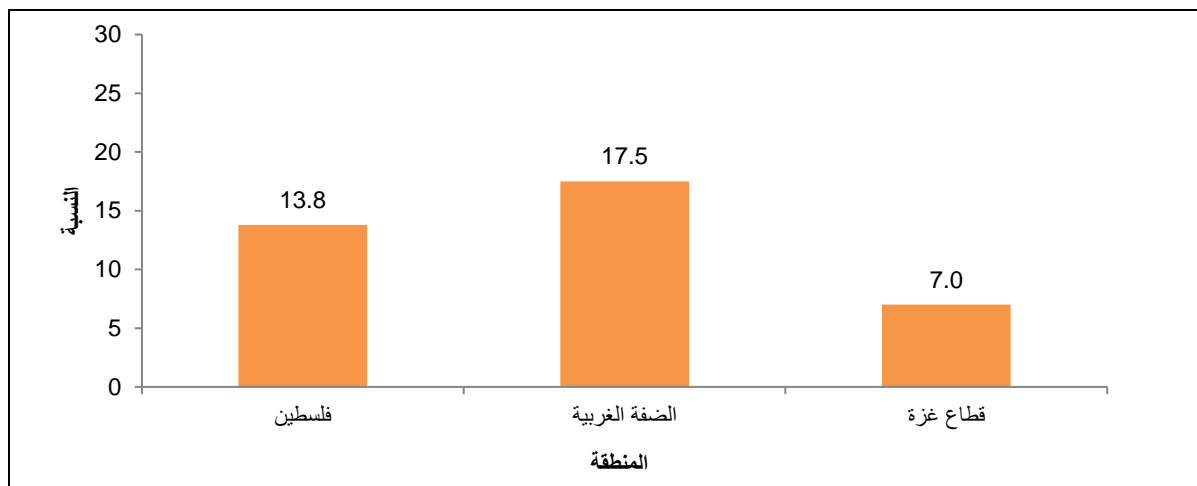
كما أشارت النتائج أن 99.5% من الأفراد الذين أعمارهم (10 سنوات فأكثر) والحاصلين على المؤهل العلمي بكالوريوس فأعلى ونفس النسبة للحاصلين على دبلوم متوسط هم مستخدمون لشبكات التواصل الاجتماعي أو المهني، بينما بلغت النسبة 98.5% للأفراد من حملة المؤهل العلمي الثانوي، ويلاحظ أن النسبة الأقل كانت بين الذين ليس لديهم مؤهلات علمية حيث بلغت النسبة حوالي 58.1%. (أنظر/ي جدول 36).

### 6.2 التجارة الإلكترونية

وفي ظل تصاعد الاتجاه عالمياً للمعاملات الإلكترونية والشراء عبر الإنترنت فقد أشارت البيانات إلى بدء تجلي هذه الظاهرة في المجتمع الفلسطيني، حيث أظهرت نتائج المسح أن ما نسبته 13.8% من مستخدمي الإنترنت ممن أعمارهم (18 سنة فأكثر) قاموا بشراء سلع أو خدمات عبر الإنترنت في فلسطين خلال الثلاثة شهور التي سبقت مقابلتهم. (أنظر/ي جدول 44).

نسبة الأفراد (18 سنة فأكثر) الذين استخدموا الإنترنت وقاموا بشراء سلع أو خدمات عبر الإنترنت في فلسطين

حسب المنطقة، 2023



أما فيما يتعلق بنوع السلعة أو الخدمة المشتراه عبر الإنترنت فقد أظهرت نتائج المسح بأن 81.6% من الأفراد (18 سنة فأكثر) الذين قاموا بشراء سلع أو خدمات عبر الإنترنت قاموا بشراء الملابس أو الأحذية أو الملابس الرياضية أو الإكسسوارات يليها مستحضرات التجميل بنسبة 18.2% ويليها خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات) باستثناء البرمجيات) بنسبة 16.2%. (أنظر/ي جدول 45).

أما فيما يتعلق بطريقة الدفع المستخدمة عند شراء السلع أو الخدمات عبر الإنترنت فأظهرت نتائج المسح أن 97.5% من الأفراد (18 سنة فأكثر) الذين قاموا بشراء سلع أو خدمات عبر الإنترنت استخدموا طريقة الدفع النقدي عند الاستلام، يليها طريقة الدفع بواسطة بطاقة ائتمان عبر الإنترنت بنسبة 3.1%، يليها استخدام بطاقة الخصم المباشر أو التحويل المصرفي الإلكتروني عبر الإنترنت بنسبة 2.2%، يليها استخدام طريقة الدفع من خلال الحساب المالي المتنقل (حساب موصول برقم الهاتف المحمول) حيث بلغت النسبة 1.5%. (أنظر/ي جدول 46).

## 7.2 إنترنت الأشياء

أشارت نتائج المسح إلى أن 9.0% من الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين استخدموا الإنترنت قد قاموا باستخدام تكنولوجيا قائمة على إنترنت الأشياء (IoT) لأغراض خاصة، تتمثل بنظام انذار منزلي متصل بالإنترنت أو كاشف دخان أو كاميرات مراقبة أو أقفال أبواب أو أجهزة أمان أخرى متصلة بالإنترنت، بواقع 14.5% في الضفة الغربية و0.4% في قطاع غزة، في حين بلغت نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين استخدموا الأجهزة المنزلية المتصلة بالإنترنت والتي تتمثل بالمكانس الآلية والثلاجات والافران بنسبة 4.2%، بواقع 6.9% في الضفة الغربية هذا ولم تسجل أي مشاهدة في قطاع غزة. (أنظر/ي جدول 42).

## 1.7.2 أسباب عدم استخدام الأجهزة أو الأنظمة المتصلة بالإنترنت لأغراض خاصة

وحول أسباب عدم قيام الأفراد (10 سنوات فأكثر) باستخدام الأجهزة أو الأنظمة المتصلة بالإنترنت لأغراض خاصة؛ أفاد 50.1% من الأفراد بأن السبب كان عدم الحاجة الى استخدام تلك الأجهزة أو الأنظمة، في حين يعزى السبب لـ 34.3%

من الأفراد إلى عدم علمهم بوجود مثل هذه الانظمة او الاجهزة، و26.9% من الأفراد أشاروا إلى ان التكاليف الباهظة هو السبب الذي حال دون استخدام مثل هذه الانظمة او الاجهزة. (أنظر/ي جداول 43).

## 8.2 الخصوصية وحماية البيانات الشخصية

أما فيما يتعلق بالخصوصية وحماية البيانات الشخصية وتنفيذ اجراءات لإدارة الوصول الى البيانات الشخصية عبر الانترنت وذلك للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين استخدموا الانترنت، أظهرت نتائج المسح أن 24.4% من الأفراد (10 سنوات فأكثر) قاموا بقراءة بيانات سياسة الخصوصية قبل تقديم البيانات الشخصية، وأن 22.6% من الأفراد رفضوا السماح باستخدام البيانات الشخصية لأغراض الدعاية. كما أشارت نتائج المسح إلى أن 22.1% من الأفراد قاموا بتقييد او رفض الوصول الى موقعهم الجغرافي. (أنظر/ي جداول 49).

## 1.8.2 الثقة والأمان والخصوصية في مجال الهواتف الذكية

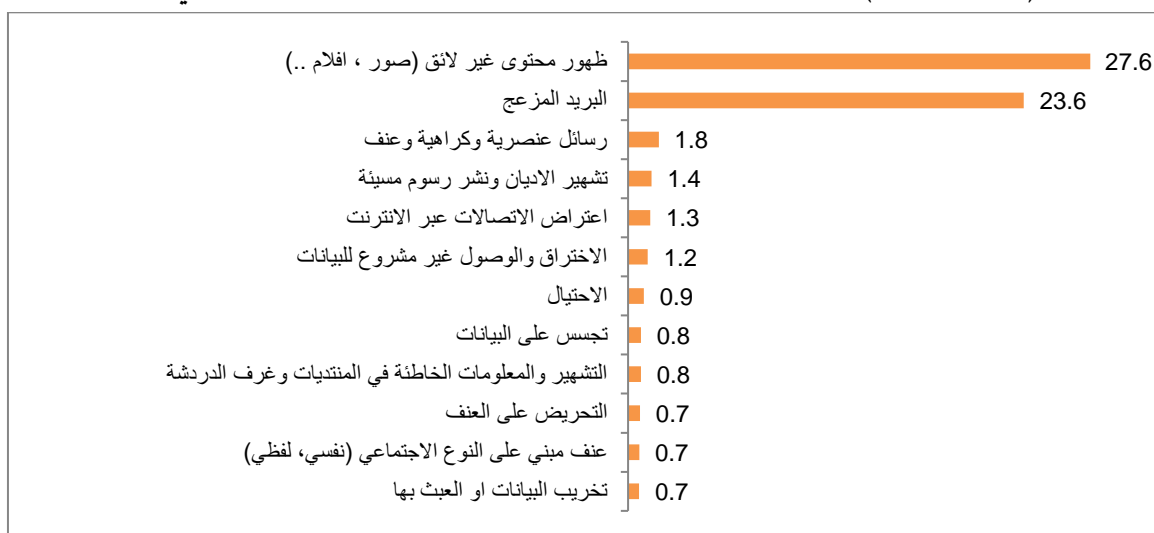
فيما يتعلق بالثقة والأمان والخصوصية في مجال استخدام الهواتف الذكية، أظهرت نتائج المسح أن 44.3% من الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون الهاتف الذكي يحتوي الهاتف الذكي الخاص بهم على برامج امان او خدمات مثل مكافحة الفيروسات أو جدار حماية مثبتة تلقائيا او مزودة بنظام التشغيل في فلسطين، بواقع 47.9% في الضفة الغربية و38.2% في قطاع غزة، بالمقابل أفاد 35.1% من الأفراد الذين يستخدمون الهاتف الذكي لا يحتوي الهاتف الخاص بهم على أي نوع من برامج الأمان في فلسطين، بواقع 38.2% في الضفة الغربية و29.8% في قطاع غزة، كما أشارت نتائج المسح إلى أن 7.0% من الأفراد لم تكن برامج الأمان وخدمات مكافحة الفيروسات أو جدار حماية مثبتة تلقائيا مثبت تلقائيا على الهواتف الذكية وقاموا هم بتثبيتها. ( أنظر/ي الجدول 39).

كما أظهرت نتائج المسح بأن 8.9% من الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون الهاتف الذكي سبق لهم ان فقدوا معلومات او مستندات او صورا او أي نوع اخر من البيانات الموجودة على الهاتف الذكي الخاص بهم بسبب فيروس او أي نوع معادي آخر من البرامج في فلسطين، بواقع 12.6% في الضفة الغربية و2.6% في قطاع غزة، وبواقع 9.6% للذكور، و8.1% للإناث، وعلى مستوى نوع التجمع فقد أفادت النتائج أن أعلى نسبة من بين الأفراد الذين فقدوا معلومات او مستندات او صورا كانت في التجمعات الحضرية حيث بلغت 10.3% تليها المخيمات بنسبة 7.9% و2.6% في التجمعات الريفية. (أنظر/ي جدول 40).

## 9.2 التهديدات المعلوماتية

أشارت نتائج المسح إلى أن 27.6% من الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين استخدموا الانترنت تعرضوا لظهور محتوى غير لائق (صور، افلام...) أثناء تواجدهم على شبكة الانترنت في حين 23.6% من الأفراد تعرضوا لبريد مزعج (إعلانات للمنتجات والخدمات يحتوي على برامج ضارة)، فيما 1.8% من الأفراد تعرضوا لرسائل عنصرية وكراهية وعنف و1.4% من الأفراد تعرضوا لتشهير الأديان ونشر رسوم مسيئة، فيما 1.3% من الأفراد تم اعتراض اتصالاتهم عبر الانترنت مثل البريد الالكتروني، الدردشة، والمهاتفة عبر الانترنت، و1.2% من الأفراد تم اختراق بياناتهم. (أنظر/ي جدول 50).

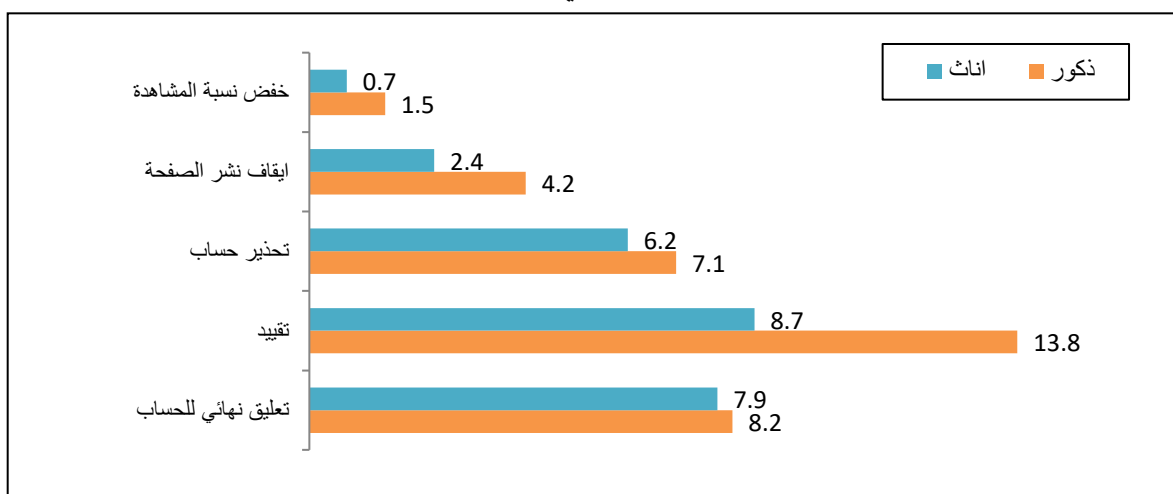
## نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون الإنترنت وتعرضوا لتهديدات معلوماتية عبر الإنترنت في فلسطين، 2023



## 1.9.2 الانتهاكات للمحتوى الرقمي عبر حسابات مواقع التواصل الاجتماعي أو المهني

أظهرت نتائج المسح بأن 8.1% من الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يمتلكون حساب على أي من شبكات التواصل الاجتماعي أو المهني تعرض الحساب الخاص بهم لتعليق نهائي (بواقع 8.2% للذكور، 7.9% للإناث) خلال الثلاثة شهور التي سبقت مقابلتهم، وأن 11.3% من الأفراد تم تقييد الحساب الخاص بهم على أي من شبكات التواصل الاجتماعي أو المهني (بواقع 13.8% للذكور، 8.7% للإناث)، كما أن 6.7% من الأفراد تعرض الحساب الخاص بهم إلى تحذير (بواقع 7.1% للذكور، 6.2% للإناث)، في حين أشارت النتائج إلى أن 3.4% من الأفراد تم إيقاف نشر الصفحة الخاصة بهم على شبكات التواصل الاجتماعي أو المهني (بواقع 4.2% للذكور، 2.4% للإناث)، وأن 1.1% من الأفراد تم خفض نسب المشاهدة للحسابات الخاصة بهم (بواقع 1.5% للذكور، 0.7% للإناث). (أنظر/ي جدول 38).

## نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يمتلكون حساب على شبكات التواصل الاجتماعي أو المهني وتعرض الحساب الخاص بهم لانتهاكات رقمية حسب نوع الانتهاك في فلسطين حسب الجنس، 2023



## 10.2 حماية الأطفال (5-17 سنة) على الانترنت

أظهرت نتائج المسح لعام 2023 أن 75.5% من الأسر التي لديها اطفال (5-17 سنة) تراقب نوع البرامج التي يستخدمها أطفالهم الذين أعمارهم (5-17 سنة) على الانترنت، بواقع 79.8% في الضفة الغربية و69.0% في قطاع غزة. كما أظهرت النتائج أن 80.9% من الأسر تقوم بضبط عدد ساعات استخدام الانترنت اليومية لأطفالهم الذين أعمارهم (5-17 سنة)، بواقع 79.3% في الضفة الغربية و83.8% في قطاع غزة. ( أنظر/ي الجدولين 54، 55).

أما بما يتعلق بقيام الأسر بمنع أطفالها عن مجموعة من السلوكيات عبر الانترنت، فقد اظهرت البيانات ان 88.8% من الأسر في فلسطين تمنع أطفالها الذين أعمارهم (5-17 سنة) التحدث مع اشخاص لا يعرفونهم من خلال الانترنت، بواقع 89.1% في الضفة الغربية و88.3% في قطاع غزة. كما أظهرت النتائج أن 85.7% من الأسر تمنع أطفالها الذين أعمارهم (5-17 سنة) من تبادل المعلومات الشخصية عبر الانترنت، بواقع 87.7% في الضفة الغربية و82.1% في قطاع غزة، هذا وأفادت 83.2% من الاسر التي لديها اطفال (5-17 سنة) بمنع أطفالها من استخدام غرف الدردشة، بواقع 80.4% في الضفة الغربية و88.3% في قطاع غزة، في حين بلغت نسبة الأسر التي تمنع أطفالها الذين أعمارهم (5-17 سنة) من شراء سلع او خدمات عبر الانترنت 82.5%، بواقع 82.2% في الضفة الغربية و83.0% في قطاع غزة. (أنظر/ي جدول 57).

وعلى صعيد الاجراءات والتدابير الوقائية التي تتخذها الأسرة لحماية أطفالها الذين اعمارهم (5-17 سنة) على الانترنت فقد اظهرت بيانات المسح للعام 2023 بأن 88.2% من الأسر تتخذ اجراء الجلوس مع أطفالها الذين اعمارهم (5-17 سنة) أثناء استخدامهم للانترنت في حين أفادت 85.0% من الأسر بقيامها بالتواصل مع أطفالها الذين اعمارهم (5-17 سنة) والتحدث معهم وتوعيتهم حول ما يفعلونه على الانترنت، و77.0% من الأسر تتخذ قواعد منزلية متفق عليها بشأن استخدام الانترنت والأجهزة الشخصية. (أنظر/ي جدول 58).





## الفصل الثالث

### المنهجية

#### 1.3 أهداف المسح

يهدف المسح بشكل رئيسي لتوفير بيانات إحصائية شاملة عن توفر وسائل واستخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد مثل (الحاسوب، الإنترنت، الهاتف الخليوي النقال) وظروف وأهداف استخدام أفراد المجتمع لتقنيات المعلومات والاتصالات. كذلك رصد التطور الرقمي في المجتمع من خلال دراسة آليات النفاذ والاستخدام للأدوات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المجتمع الفلسطيني.

#### 2.3 استمارة المسح

تعد استمارة المسح الأداة الرئيسية لجمع البيانات، وقد تم تصميمها اعتماداً على دليل الاتحاد الدولي للاتصالات 2020، من جهة مع المحافظة على خصوصيات المجتمع الفلسطيني من جهة أخرى، إضافة إلى أنها تحقق المواصفات الفنية لمرحلة العمل الميداني، كما تحقق متطلبات معالجة البيانات وتحليلها، بالإضافة إلى البيانات التعريفية والسيطرة النوعية. تكونت استمارة المسح من ثلاثة أجزاء رئيسية هي:

**الجزء الأول:** خاص بالبيانات التعريفية: وشملت البيانات التعريفية، وبيانات حول الخصائص الديمغرافية والاجتماعية، وهي: علاقة الأفراد برب الأسرة، الجنس، تاريخ الميلاد، والعمر.

**الجزء الثاني:** خاص بالأسر، اشتمل على المعلومات المتعلقة بتوفر الحاسوب والاتصال بشبكة الإنترنت وكذلك بيانات حول أهم المؤشرات المتعلقة باستخدام الحاسوب والإنترنت. كذلك شمل معلومات حول الأسر التي لديها أطفال (5-17) سنة يستخدمون الحاسوب والإنترنت ومراقبة الأسر لأطفالهم أثناء استخدامهم للحاسوب والإنترنت والإجراءات الوقائية التي تتخذها الأسرة لحماية أطفالها عبر الإنترنت.

**الجزء الثالث:** خاص بالأفراد (10 سنوات فأكثر)، واشتمل على معلومات حول استخدام الحاسوب والغرض من الاستخدام، ومدى استخدام الإنترنت حسب الغرض والمكان، وامتلاك أجهزة الهاتف النقال. وكذلك بيانات حول العديد من المواضيع المرتبطة باستخدام الحاسوب والإنترنت والهاتف النقال وشبكات التواصل الاجتماعي والتحديات المعلوماتية والتجارة الإلكترونية.

#### 3.3 الإطار والعينة

##### 1.3.3 مجتمع الهدف

يتألف مجتمع الدراسة (الهدف) من جميع الأسر الفلسطينية المقيمة بصورة معتادة في دولة فلسطين إضافة الى الأفراد (10 سنوات فأكثر) لعام 2023.

### 2.3.3 إطار المعاينة

يتكون إطار المعاينة من عينة شاملة تم اختيارها من تعداد السكان والمساكن والمنشآت 2017 وتتألف العينة الشاملة هذه من مناطق جغرافية يبلغ عدد الأسر فيها بمعدل حوالي 150 أسرة، وهي عبارة عن مناطق العد المستخدمة في التعداد، وقد تم استخدام هذه الوحدات كوحدات معاينة أولية (PSUs) في المرحلة الأولى من عملية اختيار العينة.

### 3.3.3 حجم العينة

بلغ حجم العينة 8,040 أسرة.

### 4.3.3 تصميم العينة

تم تصميم العينة لتكون طبقية عنقودية عشوائية منتظمة تم اختيارها على ثلاث مراحل:  
**المرحلة الأولى:** تم اختيار عينة طبقية عشوائية احتمالية متناسبة مع حجم كل منطقة عد من الأسر (pps) مكونة من (536) منطقة عد.  
**المرحلة الثانية:** تم اختيار عينة عشوائية منتظمة من الأسر (الوحدات السكنية) ضمن كل منطقة عد مختارة في المرحلة الأولى، وقد تم اختيار 15 أسرة في منطقة العد الواحدة.  
**المرحلة الثالثة:** تم اختيار فرد 10 سنوات فأكثر من الأسرة المختارة، واستخدمت جداول كيش في عملية اختيار الفرد من الأسرة لضمان العشوائية.

### 5.3.3 طبقات العينة

تم توزيع العينة إلى طبقات باستخدام المستويات التالية:

1. المحافظة (16 محافظة باعتبار محافظة القدس منطقتين إحصائيتين).
2. نوع التجمع السكاني (حضر، ريف، مخيمات).

### 6.3.3 توزيع العينة

تم توزيع العينة بطريقة التناسب مع الحجم (proportional allocation) حسب حجم طبقات التصميم (المحافظة ونوع التجمع) أي حسب عدد الأسر من الطبقة.

### 7.3.3 مستويات النشر

1. دولة فلسطين.
2. المنطقة (الضفة الغربية، قطاع غزة، شمال الضفة الغربية، وسط الضفة الغربية، جنوب الضفة الغربية)
3. نوع التجمع (حضر، ريف، مخيمات).

### 8.3.3 حساب الأوزان

يعرف وزن الوحدة الإحصائية (وحدة المعاينة) في العينة بأنه المقلوب الرياضي لاحتمال اختيار الوحدة، وعينة مسح تكنولوجيا المعلومات هي عينة طبقية عنقودية (PPS) ذات مرحلتين، حيث تم في المرحلة الأولى حساب وزن مناطق العد بالاعتماد على احتمال اختيار كل منطقة عد (عينة pps)، ثم في المرحلة الثانية تم حساب وزن الأسرة من كل منطقة عد، ثم نجد

حاصل ضرب وزن المرحلة الأولى في وزن المرحلة الثانية فنحصل على وزن الأسر الأولى، ثم نقوم بتعديل هذه الأوزان بالاعتماد على تقديرات الأسر منتصف 2023 وتكون فئة التعديل هي الطبقة (محافظة، نوع التجمع) وبالتالي نحصل على وزن الأسر النهائي.

تم حساب وزن الفرد في الفئة 10 سنوات فأكثر في المسح بإعطاء كل فرد وزن أسرته النهائي ووزن الفرد الأولي هو حاصل ضرب وزن أسرة الفرد في عدد أفراد الفئة 10 سنوات فأكثر حسب جنس الفرد المختار من هذه الأسرة، ويتم تعديل أوزان الأفراد الأولية حسب المنطقة (الضفة الغربية، قطاع غزة) وجنس الفرد (ذكر، أنثى) والفئات العمرية الخماسية (15 فئة) حسب تقديرات الأفراد منتصف الربع الثالث 2023 وبذلك نكون قد حصلنا على الوزن النهائي للفرد في الفئة العمرية 10 سنوات فأكثر.

### 4.3 العمليات الميدانية

تمثل العمليات الميدانية، أهم مراحل تنفيذ المسح لجمع البيانات المطلوبة من مصادرها الأولية. لذلك فإن ضمان وجود مقومات النجاح في هذه المرحلة من القضايا الأساسية التي تم العمل عليها بشكل تفصيلي. وقد اشتمل ذلك على توفير كل المستلزمات الفنية والإدارية بما في ذلك عمليات التدريب والتعيين وتوفير المستلزمات المادية اللازمة لأداء العمل بأفضل صورة.

### 1.4.3 التدريب والتعيين

بدأت الدورة التدريبية للمسح الأسري لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات 2023 يوم الأحد بتاريخ 2023/07/09 في الضفة الغربية وقطاع غزة كما بلغ إجمالي عدد المتدربات 27 متدربة في الضفة الغربية وقطاع غزة.

### 2.4.3 جمع البيانات

تم البدء بجمع بيانات المسح بتاريخ 2023/07/10 حتى 2023/10/05 بأسلوب المقابلة الشخصية لأحد أفراد الأسرة من الفئة العمرية (10 سنوات فأكثر) وأقاموا بصورة معتادة في دولة فلسطين عام 2023. تم جمع البيانات باستخدام أجهزة PC-tablet في الضفة الغربية وقطاع غزة، بينما تم استخدام الاستمارات الورقية في القدس (J1)<sup>1</sup>.

### 3.4.3 الإشراف والتدقيق الميداني

- تم تنفيذ عملية جمع البيانات والتنسيق ميدانياً وفق الخطة المعدة مسبقاً، حيث تتوفر التعليمات والنماذج والأدوات اللازمة للعمل الميداني.
- فيما يخص العمل على أجهزة PC-tablet فإن عملية التدقيق تمت من خلال وضع كافة قواعد التدقيق الآلي والمكتبي على البرنامج مسبقاً بحيث يغطي كافة الضوابط المطلوبة وفق المعايير التي تحددها الاستمارة.
- لخصوصية استمارات القدس (J1) تم جمع البيانات ورقياً، حيث قامت المشرفة بتدقيق الاستمارات تدقيقاً شكلياً وفتحياً حسب قواعد التدقيق المعدة مسبقاً.
- تم عمل زيارات ميدانية من قبل منسق المشروع والمشرفات وإدارة المشروع والاطلاع على سير العمل والتأكد من الاستمارات المدققة مكتبياً ومن أداء الباحثات ميدانياً.

<sup>1</sup> ذلك الجزء من محافظة القدس والذي ضمه الاحتلال الإسرائيلي إليه عنوة بعيد احتلاله للضفة الغربية عام 1967.

### 5.3 معالجة البيانات

تم برمجة الاستمارة على الجهاز اللوحي بهدف جمع البيانات وتخزينها وبهذا تُختصر عدة مراحل حيث يتم جمع وتدقيق وإدخال البيانات في مرحلة واحدة، وتتطلب هذه التقنية مهارة عالية في استخدام الأجهزة وفهم للاستمارة لمعرفة كافة الخيارات المتوفرة للحصول على بيانات صحيحة ودقيقة من المصدر، حيث تم استخدامها في جمع البيانات في هذا المسح في الضفة الغربية وقطاع غزة باستثناء القدس (J1).

#### 1.5.3 برنامج الإدخال وقواعد التدقيق

تم تصميم برنامج جمع البيانات بناء على أقسام الاستمارة المختلفة وانتقالاتها (قواعد الضبط الآلي). حيث تم فحص البرنامج أكثر من مرة قبل البدء بالدورة التدريبية من قبل إدارة المشروع ومن ثم تم تجميع الملاحظات وتعديلها على البرنامج من قبل دائرة معالجة البيانات حيث تم التأكد من خلوها من الأخطاء قبل النزول إلى الميدان.

أدى استخدام الأجهزة PC-tablet إلى تقليص مراحل تنفيذ المسح، حيث تقوم الباحثة الميدانية بإدخال البيانات من خلال جمع البيانات على الجهاز اللوحي وإرسال البيانات إلى إدارة المشروع مباشرة.

ومن أجل العمل بالتوازي مع القدس (J1) فقد تم إعداد برنامج مكتبي باستخدام نفس تقنية الأجهزة PC-tablet، حيث يستخدم نفس قاعدة البيانات الخاصة بالأجهزة ويتم إدخال البيانات التي تم جمعها ورقياً على نفس القاعدة الخاصة بالأجهزة.

#### 2.5.3 تنظيف البيانات

بعد استكمال مرحلة جمع البيانات والإدخال والتدقيق تم تنظيف البيانات من خلال إجراء فحوصات إضافية داخلية للإجابات التي تكون خارج المدى وإجراء قواعد تدقيق شاملة من خلال استخدام برنامج (SPSS) لاستخراج كشوف بالأخطاء والتناقضات وتعديلها، حيث تم تجهيز بيانات نظيفة ودقيقة جاهزة للجدولة والنشر.

#### 3.5.3 استخراج النتائج

بعد الانتهاء من تدقيق البيانات وتنظيفها من أية أخطاء، تم استخراج جداول نتائج المسح وذلك وفق قائمة الجدولة التي أعدت مسبقاً لهذا الغرض.

## الفصل الرابع

### الجودة

#### 1.4 الدقة

شمل فحص دقة البيانات جوانب متعددة في المسح من أبرزها أخطاء المعاينة وأخطاء غير المعاينة والتي ترجع إلى طاقم العمل وأدوات المسح، بالإضافة إلى معدلات الاستجابة في المسح وأهم آثارها على التقديرات. ويشمل هذا القسم على الآتي:

##### 1.1.4 أخطاء المعاينة

إن بيانات هذا المسح تتأثر بأخطاء المعاينة نتيجة لاستخدام عينة وليس حصراً شاملاً لوحدات مجتمع الدراسة، ولذلك من المؤكد ظهور فروق عن القيم الحقيقية التي نتوقع الحصول عليها من خلال التعدادات. وقد تم حساب التباين لأهم المؤشرات، ولا يوجد إشكالية في مستويات النشر للتقديرات على مستوى دولة فلسطين، وعلى مستوى الضفة الغربية وقطاع غزة.

##### 2.1.4 أخطاء غير المعاينة

أما أخطاء غير المعاينة فهي ممكنة الحدوث في كل مراحل تنفيذ المشروع، خلال جمع البيانات أو إدخالها والتي يمكن إجمالها بأخطاء عدم الاستجابة، وأخطاء الاستجابة (المبحوث)، وأخطاء المقابلة (الباحث) وأخطاء إدخال البيانات. ولتفادي الأخطاء والحد من تأثيرها فقد بذلت جهود كبيرة من خلال تدريب الباحثين تدريباً مكثفاً، وتدريبهم على كيفية إجراء المقابلات، والأمور التي يجب إتباعها أثناء إجراء المقابلة، والأمور التي يجب تجنبها، وتم إجراء بعض التمارين العملية والنظرية خلال الدورة التدريبية. إلا أن هذه الأخطاء تقل تدريجياً حيث تتراكم الخبرة لدى الفريق الميداني بصورة مطردة، لا سيما وأن فريق العمل الميداني يتألف من باحثين دائمين يقومون بإجراء العمل في كل دورة من دورات المسح.

وقد صاحب مجريات المسح أخطاء عدم الاستجابة حيث شكلت حالة عدم وجود الأسرة في الوحدة السكنية خلال زيارة الباحثة الميدانية النسبة الأعلى من حالات عدم الاستجابة. وقد بلغت نسبة عدم الاستجابة الإجمالية 16.3%.

##### 3.1.4 معدلات الاستجابة:

تم اختيار (8,040) أسرة ممثلة في فلسطين، وبلغ عدد الأسر التي تم استيفاء بياناتها (6,175) أسرة، منها (4,152) أسرة في الضفة الغربية، و(2,023) أسرة في قطاع غزة، وقد جرى تعديل الأوزان على مستوى طبقات التصميم لتعديل تأثير نسب حالات الرفض وعدم التجاوب.

#### 2.4 مقارنة البيانات

لقد تم إجراء المقارنات بين نتائج هذا المسح وقاعدة بيانات التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت لعام 2017، وقاعدة بيانات مسح مراقبة الظروف الاجتماعية والاقتصادية لعام 2018 والمسح الأسري لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات للعام 2019، وقد لوحظ وجود اتساق بين هذه النتائج. والجدول رقم (1) يوضح المقارنات عبر سلاسل زمنية للأعوام 2017-2023 والذي يوضح التطور الحاصل على نسب النفاذ والاستخدام لوسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.



## المراجع

1. الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2024. قاعدة بيانات التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت، 2017. رام الله - فلسطين.
2. الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2024. قاعدة بيانات مسح مراقبة الظروف الاجتماعية والاقتصادية، 2018. رام الله - فلسطين.
3. الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2024. قاعدة بيانات المسح الاسري لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، 2019. رام الله - فلسطين.





## الجدول الإحصائية Statistical Tables



## جدول 1: المؤشرات الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في فلسطين، لسنوات مختارة

Table 1: Main Selected Indicators for Information and Communications Technology in Palestine, for Selected Years

| Indicator   | Year |         |        |       | المؤشر  |
|---|------|---------|--------|-------|---|
|   | 2023 | ***2019 | **2018 | *2017 |   |
| Percentage of Households That Have Fixed Telephone Line             | 28.7 | 31.2    | 31.7   | 33.7  | نسبة الأسر التي لديها خط هاتف ثابت                              |
| Percentage of Households That Have Mobile Phone                     | 98.0 | 97.3    | 96.5   | 96.6  | نسبة الأسر التي لديها هاتف نقال خلوي                            |
| Percentage of Households That Have Smart Phone                      | 94.0 | 86.2    | 82.3   | 84.2  | نسبة الأسر التي لديها هاتف ذكي                                  |
| Percentage of Households That Have Computer (Desktop,laptop,tablet) | 29.1 | 33.2    | 36.9   | 43.1  | نسبة الأسر التي لديها جهاز حاسوب (مكتبي ، محمول، لوحي)          |
| Percentage of Households That Have Internet Access at Home          | 93.5 | 79.6    | 64.5   | 51.7  | نسبة الأسر التي لديها امكانية النفاذ الى خدمة الانترنت في البيت |
| Percentage of Individuals (18 years and Above) Who Use the Internet | 87.8 | 72.3    | 64.4   | ...   | نسبة الأفراد (18 سنة فأكثر) الذين يستخدمون الانترنت             |
| Percentage of Individuals (18 years and Above) Who Own Mobile Phone | 94.3 | 90.1    | 88.6   | ...   | نسبة الأفراد (18 سنة فأكثر) الذين يمتلكون هاتف نقال خلوي        |
| Percentage of Individuals (18 years and Above) Who Own Smart Phone  | 85.7 | 72.8    | 66.2   | ...   | نسبة الأفراد (18 سنة فأكثر) الذين يمتلكون هاتف ذكي              |

\*: Data excluded those parts of Jerusalem which were annexed by Israeli Occupation in 1967

\*: البيانات لا تشمل ذلك الجزء من محافظة القدس والذي ضمه الاحتلال الإسرائيلي إليه عنوة بعيد احتلاله للضفة الغربية عام 1967

...Indicator is not available

...: المؤشر لا يتوفر

\*:Source: Palestinian Central Bureau of Statistics, 2024. Database of the Poulation, Housing and Establishments Census, 2017.

\*: المصدر: الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2024. قاعدة بيانات التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت 2017

\*\*Source: Palestinian Central Bureau of Statistics, 2024. Database of Socio-Economic Conditions Survey, 2018

\*\*: المصدر: الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2024. قاعدة بيانات مسح مراقبة الظروف الاجتماعية والاقتصادية 2018

\*\*\*Source: Palestinian Central Bureau of Statistics, 2024. Database of Household Survey on Information and communications technology, 2019

\*\*\*: المصدر: الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2024. قاعدة بيانات المسح الاسري لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات 2019

جدول 2: نسبة الأسر التي يتوفر لديها مذياع (راديو) في فلسطين حسب المنطقة ونوع التجمع، 2023

**Table 2: Percentage of Households That Have Radio in Palestine by Region and Type of Locality, 2023**

| Region \ Type of Locality | النسبة<br>Percentage | المنطقة / نوع التجمع |
|---------------------------|----------------------|----------------------|
| <b>Palestine</b>          | <b>42.6</b>          | فلسطين               |
| <b>West Bank</b>          | <b>23.8</b>          | الضفة الغربية        |
| North of West Bank        | 24.0                 | شمال الضفة الغربية   |
| Middle of West Bank       | 26.3                 | وسط الضفة الغربية    |
| South of West Bank        | 21.3                 | جنوب الضفة الغربية   |
| <b>Gaza Strip</b>         | <b>74.9</b>          | قطاع غزة             |
| <b>Type of Locality</b>   |                      | <b>نوع التجمع</b>    |
| Urban                     | 45.9                 | حضر                  |
| Rural                     | 22.9                 | ريف                  |
| Camps                     | 49.1                 | مخيمات               |

جدول 3: نسبة الأسر التي يتوفر لديها تلفزيون في فلسطين حسب المنطقة ونوع التجمع، 2023

**Table 3: Percentage of Households That Have Television in Palestine by Region and Type of Locality, 2023**

| Region \ Type of Locality | النسبة<br>Percentage | المنطقة / نوع التجمع |
|---------------------------|----------------------|----------------------|
| <b>Palestine</b>          | <b>84.7</b>          | فلسطين               |
| <b>West Bank</b>          | <b>95.1</b>          | الضفة الغربية        |
| North of West Bank        | 95.5                 | شمال الضفة الغربية   |
| Middle of West Bank       | 96.7                 | وسط الضفة الغربية    |
| South of West Bank        | 93.3                 | جنوب الضفة الغربية   |
| <b>Gaza Strip</b>         | <b>67.0</b>          | قطاع غزة             |
| <b>Type of Locality</b>   |                      | <b>نوع التجمع</b>    |
| Urban                     | 83.5                 | حضر                  |
| Rural                     | 94.7                 | ريف                  |
| Camps                     | 77.5                 | مخيمات               |

جدول 4: نسبة الأسر التي يتوفر لديها تلفزيون في فلسطين حسب الخصائص الخلفية للأسرة، 2023

**Table 4: Percentage of Households That Have a Television in Palestine by Background Characteristics of the Household, 2023**

| Background Characteristics of Head of Household | النسبة<br>Percentage | الخصائص الخلفية لرب الأسرة           |
|---|----------------------|--------------------------------------|
| <b>Sex of Head of Household</b>                 |                      | جنس رب الأسرة                        |
| Male  | 85.3                 | ذكور                                 |
| Female  | 81.2                 | اناث                                 |
| <b>Household composition</b>                    |                      | تركيب الأسرة                         |
| Household without children under 15 years old   | 85.0                 | الأسرة ليس لديها اطفال اقل من 15 سنة |
| Household with children under 15 years old      | 84.6                 | الأسرة لديها اطفال اقل من 15 سنة     |
| <b>Labour Force Status of Head of Household</b> |                      | العلاقة بقوة العمل لرب الأسرة        |
| Employed  | 89.5                 | يعمل                                 |
| Unemployed                                      | 67.8                 | لا يعمل                              |
| Outside Labour Force                            | 80.8                 | خارج القوى العاملة                   |
| <b>Household Size</b>                           |                      | حجم الأسرة                           |
| 1   | 78.5                 | 1                                    |
| 2-3   | 85.3                 | 3-2                                  |
| 4-5   | 88.0                 | 5-4                                  |
| 6+  | 83.0                 | +6                                   |

جدول 5: نسبة الأسر التي يتوفر لديها جهاز تلفزيون متعدد القنوات في فلسطين حسب نوع الخدمة التلفزيونية متعددة القنوات والمنطقة ونوع

التجمع، 2023

**Table 5: Percentage of Households That Have a Multichannel Television in Palestine by Type of Multichannel Television Service, Region and Type of Locality, 2023**

| Region \ Type of Locality | نوع الخدمة التلفزيونية متعددة القنوات<br>Type of Multichannel Television Service |   | المنطقة / نوع التجمع |
|---------------------------|--|---|----------------------|
|                           | تلفزيون بروتوكول الانترنت<br>Internet-protocol TV                                | خدمات ساتلية مباشرة الى المنزل<br>Direct-to-home satellite services |                      |
| <b>Palestine</b>          | <b>18.0</b>  | <b>88.0</b>   | فلسطين               |
| <b>West Bank</b>          | <b>22.7</b>  | <b>84.2</b>   | الضفة الغربية        |
| North of West Bank        | 23.0   | 88.4  | شمال الضفة الغربية   |
| Middle of West Bank       | 24.6   | 71.2  | وسط الضفة الغربية    |
| South of West Bank        | 20.7   | 90.8  | جنوب الضفة الغربية   |
| <b>Gaza Strip</b>         | <b>6.6</b>   | <b>97.2</b>   | قطاع غزة             |
| <b>Type of Locality</b>   |  |   | نوع التجمع           |
| Urban                     | 18.4   | 87.0  | حضر                  |
| Rural                     | 20.0   | 89.9  | ريف                  |
| Camps                     | 8.9  | 94.4  | مخيمات               |

جدول 6: نسبة الأسر التي يتوفر لديها خط هاتف ثابت في فلسطين حسب المنطقة ونوع التجمع، 2023

**Table 6: Percentage of Households That Have a Fixed Telephone Line in Palestine by Region and Type of Locality, 2023**

| Region \ Type of Locality | النسبة<br>Percentage | المنطقة / نوع التجمع |
|---------------------------|----------------------|----------------------|
| <b>Palestine</b>          | <b>28.7</b>          | فلسطين               |
| <b>West Bank</b>          | <b>38.6</b>          | الضفة الغربية        |
| North of West Bank        | 33.4                 | شمال الضفة الغربية   |
| Middle of West Bank       | 59.9                 | وسط الضفة الغربية    |
| South of West Bank        | 26.4                 | جنوب الضفة الغربية   |
| <b>Gaza Strip</b>         | <b>11.7</b>          | قطاع غزة             |
| <b>Type of Locality</b>   |                      | نوع التجمع           |
| Urban                     | 29.5                 | حضر                  |
| Rural                     | 30.4                 | ريف                  |
| Camps                     | 17.0                 | مخيمات               |

جدول 7: نسبة الأسر التي يتوفر لديها خط هاتف ثابت في فلسطين حسب الخصائص الخلفية لرب الأسرة، 2023

**Table 7: Percentage of Households That Have a Fixed Telephone Line in Palestine by Background Characteristics of the Head of the Household, 2023**

| Background Characteristics of Head of Household | النسبة<br>Percentage | الخصائص الخلفية لرب الأسرة           |
|---|----------------------|--------------------------------------|
| <b>Sex of Head of Household</b>                 |                      | جنس رب الأسرة                        |
| Male  | 28.5                 | ذكور                                 |
| Female  | 29.8                 | إناث                                 |
| <b>Household composition</b>                    |                      | تركيب الأسرة                         |
| Household without children under 15 years old   | 35.2                 | الأسرة ليس لديها أطفال أقل من 15 سنة |
| Household with children under 15 years old      | 25.0                 | الأسرة لديها أطفال أقل من 15 سنة     |
| <b>Labour Force Status</b>                      |                      | العلاقة بقوة العمل                   |
| Employed  | 30.7                 | يعمل                                 |
| Unemployed                                      | 12.4                 | لا يعمل                              |
| Outside Labour Force                            | 29.4                 | خارج القوى العاملة                   |
| <b>Household Size</b>                           |                      | حجم الأسرة                           |
| 1   | 29.8                 | 1                                    |
| 2-3   | 31.5                 | 3-2                                  |
| 4-5   | 30.3                 | 5-4                                  |
| 6+  | 25.8                 | +6                                   |

جدول 8: نسبة الأسر التي يتوفر لديها هاتف خلوي نقال في فلسطين حسب المنطقة ونوع التجمع، 2023

**Table 8: Percentage of Households That Have a Mobile Phone in Palestine by Region and Type of Locality, 2023**

| Region \ Type of Locality | النسبة<br>Percentage | المنطقة / نوع التجمع |
|---------------------------|----------------------|----------------------|
| <b>Palestine</b>          | <b>98.0</b>          | فلسطين               |
| <b>West Bank</b>          | <b>98.1</b>          | الضفة الغربية        |
| North of West Bank        | 98.2                 | شمال الضفة الغربية   |
| Middle of West Bank       | 98.2                 | وسط الضفة الغربية    |
| South of West Bank        | 97.8                 | جنوب الضفة الغربية   |
| <b>Gaza Strip</b>         | <b>97.8</b>          | قطاع غزة             |
| <b>Type of Locality</b>   |                      | نوع التجمع           |
| Urban                     | 98.2                 | حضر                  |
| Rural                     | 97.7                 | ريف                  |
| Camps                     | 96.9                 | مخيمات               |

جدول 9: نسبة الأسر التي يتوفر لديها هاتف خلوي نقال في فلسطين حسب الخصائص الخلفية لرب الأسرة، 2023

**Table 9: Percentage of Households That Have a Mobile Phone in Palestine by Background Characteristics of the Head of the Household, 2023**

| Background Characteristics of Head of Household | النسبة<br>Percentage | الخصائص الخلفية لرب الأسرة           |
|---|----------------------|--------------------------------------|
| <b>Sex of Head of Household</b>                 |                      | جنس رب الأسرة                        |
| Male  | 98.9                 | ذكور                                 |
| Female  | 92.1                 | إناث                                 |
| <b>Household composition</b>                    |                      | تركيب الأسرة                         |
| Household without children under 15 years old   | 95.3                 | الأسرة ليس لديها أطفال أقل من 15 سنة |
| Household with children under 15 years old      | 99.5                 | الأسرة لديها أطفال أقل من 15 سنة     |
| <b>Labour Force Status</b>                      |                      | العلاقة بقوة العمل                   |
| Employed  | 99.4                 | يعمل                                 |
| Unemployed                                      | 99.2                 | لا يعمل                              |
| Outside Labour Force                            | 95.2                 | خارج القوى العاملة                   |
| <b>Household Size</b>                           |                      | حجم الأسرة                           |
| 1   | 83.5                 | 1                                    |
| 2-3   | 97.5                 | 3-2                                  |
| 4-5   | 99.6                 | 5-4                                  |
| 6+  | 99.5                 | +6                                   |

جدول 10: نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون الهاتف الخليوي النقال في فلسطين حسب الخصائص الخلفية، 2023

**Table 10: Percentage of Individuals (10 Years and Above) Who Use a Mobile Phone in Palestine by Background Characteristics, 2023**

| Background Characteristics | النسبة<br>Percentage | الخصائص الخلفية    |
|----------------------------|----------------------|--------------------|
| <b>Palestine</b>           | <b>90.7</b>          | فلسطين             |
| West Bank                  | <b>91.4</b>          | الضفة الغربية      |
| North of West Bank         | 94.6                 | شمال الضفة الغربية |
| Middle of West Bank        | 89.6                 | وسط الضفة الغربية  |
| South of West Bank         | 89.0                 | جنوب الضفة الغربية |
| <b>Gaza Strip</b>          | <b>89.6</b>          | قطاع غزة           |
| <b>Sex</b>                 |                      | الجنس              |
| Males                      | 92.5                 | ذكور               |
| Females                    | 88.9                 | إناث               |
| <b>Age Group</b>           |                      | فئات العمر         |
| 10-17                      | 77.8                 | 17-10              |
| 18-29                      | 97.4                 | 29-18              |
| 30-39                      | 96.6                 | 39-30              |
| 40-49                      | 95.1                 | 49-40              |
| 50-59                      | 92.9                 | 59-50              |
| 60+                        | 83.4                 | +60                |
| <b>Type of Locality</b>    |                      | نوع التجمع         |
| Urban                      | 90.7                 | حضر                |
| Rural                      | 91.4                 | ريف                |
| Camps                      | 89.6                 | مخيمات             |
| <b>Qualification</b>       |                      | المؤهل العلمي      |
| None                       | 71.2                 | لا شيء             |
| Elementary                 | 84.5                 | ابتدائي            |
| Preparatory                | 92.7                 | اعدادي             |
| Secondary                  | 96.8                 | ثانوي              |
| Intermediate Diploma       | 97.6                 | دبلوم متوسط        |
| Bachelor and above         | 97.0                 | بكالوريوس فأعلى    |



جدول 11: نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يمتلكون هاتف خلوي نقال في فلسطين حسب الخصائص الخلفية، 2023

**Table 11: Percentage of Individuals (10 Years and Above) Who Own a Mobile Phone in Palestine by Background Characteristics, 2023**

| Background Characteristics | النسبة<br>Percentage | الخصائص الخلفية    |
|----------------------------|----------------------|--------------------|
| <b>Palestine</b>           | <b>81.0</b>          | فلسطين             |
| <b>West Bank</b>           | <b>87.6</b>          | الضفة الغربية      |
| North of West Bank         | 89.9                 | شمال الضفة الغربية |
| Middle of West Bank        | 92.5                 | وسط الضفة الغربية  |
| South of West Bank         | 81.6                 | جنوب الضفة الغربية |
| <b>Gaza Strip</b>          | <b>70.7</b>          | قطاع غزة           |
| <b>Sex</b>                 |                      | الجنس              |
| Males                      | 84.4                 | ذكور               |
| Females                    | 77.4                 | إناث               |
| <b>Age Group</b>           |                      | فئات العمر         |
| 10-17                      | 40.2                 | 17-10              |
| 18-29                      | 96.5                 | 29-18              |
| 30-39                      | 96.0                 | 39-30              |
| 40-49                      | 94.9                 | 49-40              |
| 50-59                      | 93.0                 | 59-50              |
| 60+                        | 82.1                 | +60                |
| <b>Type of Locality</b>    |                      | نوع التجمع         |
| Urban                      | 80.2                 | حضر                |
| Rural                      | 89.3                 | ريف                |
| Camps                      | 73.9                 | مخيمات             |
| <b>Qualification</b>       |                      | المؤهل العلمي      |
| None                       | 46.9                 | لا شيء             |
| Elementary                 | 60.7                 | ابتدائي            |
| Preparatory                | 82.9                 | اعدادي             |
| Secondary                  | 97.1                 | ثانوي              |
| Intermediate Diploma       | 96.4                 | دبلوم متوسط        |
| Bachelor and above         | 98.5                 | بكالوريوس فأعلى    |

جدول 12: نسبة الأسر التي يتوفر لدى أحد أفرادها هاتف ذكي في فلسطين حسب المنطقة ونوع التجمع، 2023

**Table 12: Percentage of Households That One of its Members Has a Smartphone in Palestine by Region and Type of Locality, 2023**

| Region \ Type of Locality | النسبة<br>Percentage | المنطقة / نوع التجمع |
|---------------------------|----------------------|----------------------|
| <b>Palestine</b>          | <b>94.0</b>          | فلسطين               |
| <b>West Bank</b>          | <b>95.2</b>          | الضفة الغربية        |
| North of West Bank        | 94.1                 | شمال الضفة الغربية   |
| Middle of West Bank       | 96.9                 | وسط الضفة الغربية    |
| South of West Bank        | 95.2                 | جنوب الضفة الغربية   |
| <b>Gaza Strip</b>         | <b>92.0</b>          | قطاع غزة             |
| <b>Type of Locality</b>   |                      | نوع التجمع           |
| Urban                     | 94.0                 | حضر                  |
| Rural                     | 94.9                 | ريف                  |
| Camps                     | 92.7                 | مخيمات               |

جدول 13: نسبة الأسر التي يتوفر لدى أحد أفرادها هاتف ذكي في فلسطين حسب الخصائص الخلفية لرب الأسرة، 2023

**Table 13: Percentage of Households That One of its Members Has a Smartphone in Palestine by Background Characteristics of the Head of the Household, 2023**

| Background Characteristics of Head of Household | النسبة<br>Percentage | الخصائص الخلفية لرب الأسرة           |
|---|----------------------|--------------------------------------|
| <b>Sex of Head of Household</b>                 |                      | جنس رب الأسرة                        |
| Male  | 96.1                 | ذكور                                 |
| Female  | 80.8                 | إناث                                 |
| <b>Household composition</b>                    |                      | تركيب الأسرة                         |
| Household without children under 15 years old   | 87.1                 | الأسرة ليس لديها أطفال أقل من 15 سنة |
| Household with children under 15 years old      | 97.8                 | الأسرة لديها أطفال أقل من 15 سنة     |
| <b>Labour Force Status</b>                      |                      | العلاقة بقوة العمل                   |
| Employed  | 98.4                 | يعمل                                 |
| Unemployed                                      | 96.9                 | لا يعمل                              |
| Outside Labour Force                            | 85.6                 | خارج القوى العاملة                   |
| <b>Household Size</b>                           |                      | حجم الأسرة                           |
| 1   | 64.4                 | 1                                    |
| 2-3   | 89.4                 | 3-2                                  |
| 4-5   | 98.7                 | 5-4                                  |
| 6+  | 97.7                 | +6                                   |

جدول 14: التوزيع النسبي للأسر التي يتوفر لدى أحد أفرادها هاتف ذكي في فلسطين حسب عدد الخطوط والمنطقة، 2023

**Table 14: Percentage Distribution of Households That One of its Members Has a Smartphone in Palestine by Number of Lines and Region, 2023**

| Number of Smart Phone Lines | Region                 |                            |                     | عدد خطوط الهاتف الذكي |
|-----------------------------|------------------------|----------------------------|---------------------|-----------------------|
|                             | قطاع غزة<br>Gaza Strip | الضفة الغربية<br>West Bank | فلسطين<br>Palestine |                       |
| One line                    | 26.1                   | 10.0                       | 15.8                | خط واحد               |
| Two lines                   | 37.9                   | 30.3                       | 33.1                | خطين                  |
| Three lines                 | 15.1                   | 19.8                       | 18.1                | ثلاثة خطوط            |
| Four lines                  | 10.4                   | 16.6                       | 14.4                | اربعة خطوط            |
| Five lines and above        | 10.5                   | 23.3                       | 18.7                | خمسة خطوط فاكثر       |
| <b>Total</b>                | <b>100</b>             | <b>100</b>                 | <b>100</b>          | <b>المجموع</b>        |

جدول 15: التوزيع النسبي للأسر التي يتوفر لدى أحد أفرادها هاتف ذكي في فلسطين حسب عدد الأفراد الذين يستخدمون الهاتف

الذكي والمنطقة، 2023

**Table 15: Percentage Distribution of Households That One of its Members Has a Smartphone in Palestine by the Number of Individuals Who Use a Smartphone and Region, 2023**

| Number of Individuals Who Use Smart Phone | Region                 |                            |                     | عدد الافراد الذين يستخدمون الهاتف الذكي |
|---|------------------------|----------------------------|---------------------|---|
|   | قطاع غزة<br>Gaza Strip | الضفة الغربية<br>West Bank | فلسطين<br>Palestine |   |
| One Individual                            | 9.5                    | 10.0                       | 9.8                 | فرد واحد                                |
| Two Individuals                           | 23.3                   | 33.9                       | 30.1                | فردين                                   |
| Three Individuals                         | 11.8                   | 15.3                       | 14.0                | ثلاثة افراد                             |
| Four Individuals                          | 15.5                   | 16.4                       | 16.1                | اربعة افراد                             |
| Five Individuals and above                | 39.9                   | 24.4                       | 30.0                | خمسة افراد فاكثر                        |
| <b>Total</b>                              | <b>100</b>             | <b>100</b>                 | <b>100</b>          | <b>المجموع</b>                          |

جدول 16: نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون الهاتف الذكي في فلسطين حسب الخصائص الخلفية، 2023

**Table 16: Percentage of Individuals (10 Years and Above) Who Use a Smartphone in Palestine by Background Characteristics, 2023**

| Background Characteristics | النسبة<br>Percentage | الخصائص الخلفية    |
|----------------------------|----------------------|--------------------|
| <b>Palestine</b>           | <b>85.2</b>          | فلسطين             |
| <b>West Bank</b>           | <b>88.6</b>          | الضفة الغربية      |
| North of West Bank         | 91.2                 | شمال الضفة الغربية |
| Middle of West Bank        | 88.2                 | وسط الضفة الغربية  |
| South of West Bank         | 85.8                 | جنوب الضفة الغربية |
| <b>Gaza Strip</b>          | <b>80.0</b>          | قطاع غزة           |
| <b>Sex</b>                 |                      | الجنس              |
| Males                      | 85.7                 | ذكور               |
| Females                    | 84.6                 | إناث               |
| <b>Age Group</b>           |                      | فئات العمر         |
| 10-17                      | 77.1                 | 17-10              |
| 18-29                      | 95.3                 | 29-18              |
| 30-39                      | 91.9                 | 39-30              |
| 40-49                      | 88.9                 | 49-40              |
| 50-59                      | 79.5                 | 59-50              |
| 60+                        | 57.5                 | +60                |
| <b>Type of Locality</b>    |                      | نوع التجمع         |
| Urban                      | 84.7                 | حضر                |
| Rural                      | 88.5                 | ريف                |
| Camps                      | 83.6                 | مخيمات             |
| <b>Qualification</b>       |                      | المؤهل العلمي      |
| None                       | 57.6                 | لا شيء             |
| Elementary                 | 76.7                 | ابتدائي            |
| Preparatory                | 87.0                 | اعدادي             |
| Secondary                  | 94.3                 | ثانوي              |
| Intermediate Diploma       | 94.6                 | دبلوم متوسط        |
| Bachelor and above         | 95.3                 | بكالوريوس فأعلى    |

جدول 17: نسبة الأفراد (10 سنوات فاكثراً) الذين يمتلكون هواتف ذكي في فلسطين حسب الخصائص الخلفية، 2023

**Table 17: Percentage of Individuals (10 Years and Above) Who Own a Smartphone in Palestine by Background Characteristics, 2023**

| Background Characteristics | النسبة<br>Percentage | الخصائص الخلفية    |
|----------------------------|----------------------|--------------------|
| <b>Palestine</b>           | <b>74.3</b>          | فلسطين             |
| <b>West Bank</b>           | <b>85.1</b>          | الضفة الغربية      |
| North of West Bank         | 86.7                 | شمال الضفة الغربية |
| Middle of West Bank        | 91.1                 | وسط الضفة الغربية  |
| South of West Bank         | 78.8                 | جنوب الضفة الغربية |
| <b>Gaza Strip</b>          | <b>57.9</b>          | قطاع غزة           |
| <b>Sex</b>                 |                      | الجنس              |
| Males                      | 75.1                 | ذكور               |
| Females                    | 73.6                 | إناث               |
| <b>Age Group</b>           |                      | فئات العمر         |
| 10-17                      | 39.7                 | 17-10              |
| 18-29                      | 93.0                 | 29-18              |
| 30-39                      | 88.2                 | 39-30              |
| 40-49                      | 86.3                 | 49-40              |
| 50-59                      | 80.7                 | 59-50              |
| 60+                        | 56.8                 | +60                |
| <b>Type of Locality</b>    |                      | نوع التجمع         |
| Urban                      | 73.1                 | حضر                |
| Rural                      | 86.5                 | ريف                |
| Camps                      | 64.8                 | مخيمات             |
| <b>Qualification</b>       |                      | المؤهل العلمي      |
| None                       | 34.1                 | لا شيء             |
| Elementary                 | 51.8                 | ابتدائي            |
| Preparatory                | 75.1                 | اعدادي             |
| Secondary                  | 93.8                 | ثانوي              |
| Intermediate Diploma       | 93.4                 | دبلوم متوسط        |
| Bachelor and above         | 96.0                 | بكالوريوس فأعلى    |

جدول 18: نسبة الأسر التي يتوفر لديها جهاز حاسوب (مكتبي أو محمول أو لوحي) في فلسطين حسب المنطقة ونوع التجمع، 2023

**Table 18: Percentage of Households That Have a Computer (Desktop, Laptop or Tablet) in Palestine by Region and Type of Locality, 2023**

| Region \ Type of Locality | النسبة<br>Percentage | المنطقة / نوع التجمع |
|---------------------------|----------------------|----------------------|
| <b>Palestine</b>          | <b>29.1</b>          | فلسطين               |
| <b>West Bank</b>          | <b>35.5</b>          | الضفة الغربية        |
| North of West Bank        | 33.5                 | شمال الضفة الغربية   |
| Middle of West Bank       | 43.9                 | وسط الضفة الغربية    |
| South of West Bank        | 30.8                 | جنوب الضفة الغربية   |
| <b>Gaza Strip</b>         | <b>18.2</b>          | قطاع غزة             |
| <b>Type of Locality</b>   |                      | نوع التجمع           |
| Urban                     | 28.9                 | حضر                  |
| Rural                     | 35.2                 | ريف                  |
| Camps                     | 20.0                 | مخيمات               |

جدول 19: نسبة الأسر التي يتوفر لديها جهاز حاسوب في فلسطين حسب نوع الحاسوب والمنطقة ونوع التجمع، 2023

**Table 19: Percentage of Households That Have a Computer in Palestine by Type of Computer, Region and Type of Locality, 2023**

| Region \ Type of Locality | نوع الحاسوب          |                       |                        | المنطقة / نوع التجمع |
|---------------------------|----------------------|-----------------------|------------------------|----------------------|
|                           | حاسوب لوحي<br>Tablet | حاسوب محمول<br>Laptop | حاسوب مكتبي<br>Desktop |                      |
| <b>Palestine</b>          | <b>9.1</b>           | <b>22.3</b>           | <b>4.9</b>             | فلسطين               |
| <b>West Bank</b>          | <b>13.0</b>          | <b>26.3</b>           | <b>6.8</b>             | الضفة الغربية        |
| North of West Bank        | 10.7                 | 24.4                  | 7.0                    | شمال الضفة الغربية   |
| Middle of West Bank       | 20.6                 | 33.1                  | 6.7                    | وسط الضفة الغربية    |
| South of West Bank        | 9.3                  | 22.7                  | 6.6                    | جنوب الضفة الغربية   |
| <b>Gaza Strip</b>         | <b>2.4</b>           | <b>15.5</b>           | <b>1.6</b>             | قطاع غزة             |
| <b>Type of Locality</b>   |                      |                       |                        | نوع التجمع           |
| Urban                     | 9.1                  | 22.5                  | 4.5                    | حضر                  |
| Rural                     | 11.2                 | 25.9                  | 7.3                    | ريف                  |
| Camps                     | 5.1                  | 13.7                  | 3.9                    | مخيمات               |

جدول 20: نسبة الأسر التي يتوفر لديها جهاز حاسوب (مكتبي أو محمول أو لوحي) في فلسطين حسب الخصائص الخلفية للأسرة،  
2023

**Table 20: Percentage of Households That Have a Computer (Desktop, Laptop or Tablet) in Palestine by Background Characteristics of the Household, 2023**

| Background Characteristics of Head of Household | النسبة<br>Percentage | الخصائص الخلفية لرب الأسرة           |
|---|----------------------|--------------------------------------|
| <b>Sex of Head of Household</b>                 |                      | <b>جنس رب الأسرة</b>                 |
| Male  | 31.1                 | ذكور                                 |
| Female  | 17.0                 | إناث                                 |
| <b>Household composition</b>                    |                      | <b>تركيب الأسرة</b>                  |
| Household without children under 15 years old   | 25.9                 | الأسرة ليس لديها أطفال اقل من 15 سنة |
| Household with children under 15 years old      | 30.9                 | الأسرة لديها أطفال اقل من 15 سنة     |
| <b>Labour Force Status</b>                      |                      | <b>العلاقة بقوة العمل</b>            |
| Employed  | 36.7                 | يعمل                                 |
| Unemployed                                      | 13.2                 | لا يعمل                              |
| Outside Labour Force                            | 20.0                 | خارج القوى العاملة                   |
| <b>Household Size</b>                           |                      | <b>حجم الأسرة</b>                    |
| 1   | 5.5                  | 1                                    |
| 2-3   | 19.8                 | 3-2                                  |
| 4-5   | 35.3                 | 5-4                                  |
| 6+  | 32.9                 | +6                                   |

جدول 21: نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون الحاسوب في فلسطين حسب الخصائص الخلفية، 2023  
**Table 21: Percentage of Individuals (10 Years and Above) Who Use a Computer in Palestine by Background Characteristics, 2023**

| Background Characteristics | النسبة<br>Percentage | الخصائص الخلفية    |
|----------------------------|----------------------|--------------------|
| <b>Palestine</b>           | <b>22.0</b>          | فلسطين             |
| West Bank                  | <b>26.8</b>          | الضفة الغربية      |
| North of West Bank         | 23.8                 | شمال الضفة الغربية |
| Middle of West Bank        | 44.1                 | وسط الضفة الغربية  |
| South of West Bank         | 17.8                 | جنوب الضفة الغربية |
| <b>Gaza Strip</b>          | <b>14.5</b>          | قطاع غزة           |
| <b>Sex</b>                 |                      | الجنس              |
| Males                      | 22.8                 | ذكور               |
| Females                    | 21.2                 | إناث               |
| <b>Age Group</b>           |                      | فئات العمر         |
| 10-17                      | 27.7                 | 17-10              |
| 18-29                      | 28.9                 | 29-18              |
| 30-39                      | 17.8                 | 39-30              |
| 40-49                      | 16.9                 | 49-40              |
| 50-59                      | 13.9                 | 59-50              |
| 60+                        | 5.3                  | +60                |
| <b>Type of Locality</b>    |                      | نوع التجمع         |
| Urban                      | 22.0                 | حضر                |
| Rural                      | 23.6                 | ريف                |
| Camps                      | 19.0                 | مخيمات             |
| <b>Qualification</b>       |                      | المؤهل العلمي      |
| None                       | 16.0                 | لا شيء             |
| Elementary                 | 18.9                 | ابتدائي            |
| Preparatory                | 12.1                 | اعدادي             |
| Secondary                  | 28.4                 | ثانوي              |
| Intermediate Diploma       | 24.3                 | دبلوم متوسط        |
| Bachelor and above         | 43.7                 | بكالوريوس فأعلى    |



جدول 22: نسبة الافراد (10 سنوات فاكثر) الذين يستخدمون الحاسوب في فلسطين حسب نوع الحاسوب والخصائص الخلفية، 2023

**Table 22: Percentage of Individuals (10 Years and Above) Who Use a Computer in Palestine by Type of Computer and Background Characteristics, 2023**

| Background Characteristics | Type of Computer     |                       |                        | الخصائص الخلفية    |
|----------------------------|----------------------|-----------------------|------------------------|--------------------|
|                            | حاسوب لوحي<br>Tablet | حاسوب محمول<br>Laptop | حاسوب مكتبي<br>Desktop |                    |
| <b>Palestine</b>           | <b>5.3</b>           | <b>14.2</b>           | <b>8.5</b>             | فلسطين             |
| <b>West Bank</b>           | <b>7.8</b>           | <b>17.1</b>           | <b>11.1</b>            | الضفة الغربية      |
| North of West Bank         | 4.6                  | 14.6                  | 12.2                   | شمال الضفة الغربية |
| Middle of West Bank        | 20.5                 | 29.5                  | 14.9                   | وسط الضفة الغربية  |
| South of West Bank         | 2.3                  | 11.0                  | 7.2                    | جنوب الضفة الغربية |
| <b>Gaza Strip</b>          | <b>1.4</b>           | <b>9.7</b>            | <b>4.6</b>             | قطاع غزة           |
| <b>Sex</b>                 |                      |                       |                        | الجنس              |
| Males                      | 4.8                  | 14.1                  | 10.1                   | ذكور               |
| Females                    | 5.7                  | 14.2                  | 6.9                    | إناث               |
| <b>Age Group</b>           |                      |                       |                        | فئات العمر         |
| 10-17                      | 9.8                  | 10.8                  | 14.0                   | 17-10              |
| 18-29                      | 4.3                  | 23.2                  | 8.6                    | 29-18              |
| 30-39                      | 4.2                  | 12.5                  | 6.9                    | 39-30              |
| 40-49                      | 4.7                  | 12.0                  | 5.0                    | 49-40              |
| 50-59                      | 2.2                  | 9.7                   | 6.8                    | 59-50              |
| 60+                        | 1.3                  | 3.5                   | 2.0                    | +60                |
| <b>Type of Locality</b>    |                      |                       |                        | نوع التجمع         |
| Urban                      | 5.6                  | 14.8                  | 7.6                    | حضر                |
| Rural                      | 4.2                  | 13.0                  | 13.9                   | ريف                |
| Camps                      | 3.7                  | 10.2                  | 7.9                    | مخيمات             |
| <b>Qualification</b>       |                      |                       |                        | المؤهل العلمي      |
| None                       | 7.4                  | 5.9                   | 6.7                    | لا شيء             |
| Elementary                 | 7.4                  | 8.0                   | 9.1                    | ابتدائي            |
| Preparatory                | 4.3                  | 5.4                   | 5.3                    | اعدادي             |
| Secondary                  | 4.6                  | 22.9                  | 7.4                    | ثانوي              |
| Intermediate Diploma       | 3.3                  | 17.6                  | 9.7                    | دبلوم متوسط        |
| Bachelor and above         | 4.8                  | 34.9                  | 17.6                   | بكالوريوس فأعلى    |

جدول 23: نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين تتوفر لديهم مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في فلسطين حسب الجنس ونوع المهارة والمنطقة، 2023

Table 23: Percentage of Individuals (10 Years and Above) Who Have Information and Communications Technology Skills in Palestine by Sex, Type of Skill and Region, 2023

| Sex and Type of Skill   | Region     |               |           | الجنس ونوع المهارة   |
|---|------------|---------------|-----------|--|
|   | المنطقة    |               |           |  |
|   | قطاع غزة   | الضفة الغربية | فلسطين    |  |
|   | Gaza Strip | West Bank     | Palestine |  |
| <b>Both Sexes</b>   |            |               |           | <b>كلا الجنسين</b>   |
| Using copy and paste tools to duplicate or move data, information and content in digital environments (e.g. within a document, between devices, on the cloud) | 18.5       | 36.3          | 29.3      | استخدام أدوات النسخ واللصق لتكرار أو نقل البيانات والمعلومات والمحتوى في بيئة رقمية  |
| Sending messages (e.g. e-mail, messaging service, SMS) with attached files (e.g. document, picture, video)  | 12.0       | 49.1          | 34.5      | ارسال رسائل (عبر البريد الالكتروني او خدمة المراسلات او الرسائل القصيرة مثلا) مع ملفات مرفقة (وثيقة او صورة او فيديو)            |
| Using basic arithmetic formulae in a spreadsheet  | 5.6        | 14.9          | 11.2      | استخدام الصيغ الحسابية الأساسية في جداول البيانات  |
| Connecting and installing new devices (e.g. a modem, camera, printer) through wired or wireless technologies  | 3.2        | 9.2           | 6.8       | توصيل أجهزة جديدة وتثبيتها (مثل مودم أو كاميرا أو طابعة) من خلال التكنولوجيا السلكية أو اللاسلكية                                |
| Finding, downloading, installing and configuring software and apps  | 3.7        | 12.8          | 9.2       | ايجاد برمجية وتنزيلها وتثبيتها وتشغيلها  |
| Creating electronic presentations with presentation software (including text, images, sound, video or charts)   | 3.4        | 12.5          | 8.9       | إنشاء عروض تقديمية إلكترونية باستخدام برنامج العروض التقديمية (بما في ذلك الصور أو الصوت أو الفيديو أو الأشكال)                  |
| Transferring files or applications between devices (including via cloud-storage)  | 7.0        | 11.0          | 9.4       | نقل الملفات والتطبيقات بين أجهزة (بما في ذلك التخزين السحابي)  |
| Setting up effective security measures (e.g. strong passwords, log-in attempt notification) to protect devices and online accounts                            | 12.0       | 22.9          | 18.6      | اعداد اجراءات امنية فعالة (مثل كلمات المرور القوية والاختبار بمحاولة تسجيل الدخول) لحماية الاجهزة والحسابات على شبكة الانترنت    |
| Changing privacy settings on your device, account or app to limit the sharing of personal data and information (e.g. name, contact information, photos)       | 8.8        | 23.1          | 17.4      | تغيير اعدادات الخصوصية على جهازك او حسابك او تطبيقك لتقييد تناقل البيانات والمعلومات الشخصية (مثل الاسم ومعلومات الاتصال والصور) |
| Verifying the reliability of information found online   | 5.4        | 20.3          | 14.4      | التحقق من موثوقية المعلومات الموجودة على شبكة الانترنت   |
| Programming or coding in digital environments (e.g. computer software, app development)   | 1.5        | 3.7           | 2.9       | كتابة برنامج حاسوب باستخدام لغة برمجة متخصصة (البرمجة او التشفير في البيانات الرقمية مثل برمجيات الحاسوب وتطوير التطبيقات)       |
| <b>Males</b>  |            |               |           | <b>ذكور</b>  |
| Using copy and paste tools to duplicate or move data, information and content in digital environments (e.g. within a document, between devices, on the cloud) | 16.8       | 37.7          | 29.5      | استخدام أدوات النسخ واللصق لتكرار أو نقل البيانات والمعلومات والمحتوى في بيئة رقمية  |
| Sending messages (e.g. e-mail, messaging service, SMS) with attached files (e.g. document, picture, video)  | 13.1       | 51.6          | 36.5      | ارسال رسائل (عبر البريد الالكتروني او خدمة المراسلات او الرسائل القصيرة مثلا) مع ملفات مرفقة (وثيقة او صورة او فيديو)            |
| Using basic arithmetic formulae in a spreadsheet  | 5.8        | 16.2          | 12.1      | استخدام الصيغ الحسابية الأساسية في جداول البيانات  |
| Connecting and installing new devices (e.g. a modem, camera, printer) through wired or wireless technologies  | 4.0        | 11.0          | 8.2       | توصيل أجهزة جديدة وتثبيتها (مثل مودم أو كاميرا أو طابعة) من خلال التكنولوجيا السلكية أو اللاسلكية                                |
| Finding, downloading, installing and configuring software and apps  | 3.9        | 14.0          | 10.0      | ايجاد برمجية وتنزيلها وتثبيتها وتشغيلها  |
| Creating electronic presentations with presentation software (including text, images, sound, video or charts)   | 3.2        | 13.9          | 9.7       | إنشاء عروض تقديمية إلكترونية باستخدام برنامج العروض التقديمية (بما في ذلك الصور أو الصوت أو الفيديو أو الأشكال)                  |
| Transferring files or applications between devices (including via cloud-storage)  | 7.3        | 11.9          | 10.1      | نقل الملفات والتطبيقات بين أجهزة (بما في ذلك التخزين السحابي)  |

جدول 23-تابع: نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين تتوفر لديهم مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في فلسطين حسب الجنس ونوع المهارة والمنطقة، 2023

**Table 23-Cont: Percentage of Individuals (10 Years and Above) Who Have Information and Communications Technology Skills in Palestine by Sex, Type of Skill and Region, 2023**

| Sex and Type of Skill   | Region                 |                            |                     | الجنس ونوع المهارة   |
|---|------------------------|----------------------------|---------------------|--|
|   | قطاع غزة<br>Gaza Strip | الضفة الغربية<br>West Bank | فلسطين<br>Palestine |  |
| Setting up effective security measures (e.g. strong passwords, log-in attempt notification) to protect devices and online accounts                            | 10.8                   | 26.1                       | 20.1                | اعداد اجراءات امنية فعالة (مثل كلمات المرور القوية والاحطار بمحاولة تسجيل الدخول) لحماية الاجهزة والحسابات على شبكة الانترنت     |
| Changing privacy settings on your device, account or app to limit the sharing of personal data and information (e.g. name, contact information, photos)       | 8.5                    | 25.9                       | 19.1                | تغيير اعدادات الخصوصية على جهازك او حسابك او تطبيقك لتقييد تناقل البيانات والمعلومات الشخصية (مثل الاسم ومعلومات الاتصال والصور) |
| Verifying the reliability of information found online   | 5.3                    | 22.9                       | 15.9                | التحقق من موثوقية المعلومات الموجودة على شبكة الانترنت   |
| Programming or coding in digital environments (e.g. computer software, app development)   | 1.3                    | 4.0                        | 3.0                 | كتابة برنامج حاسوب باستخدام لغة برمجة متخصصة (البرمجة او التشفير في البيانات الرقمية مثل برمجيات الحاسوب وتطبيقات)               |
| <b>Females</b>  |                        |                            |                     |  |
| Using copy and paste tools to duplicate or move data, information and content in digital environments (e.g. within a document, between devices, on the cloud) | 20.1                   | 34.9                       | 29.1                | استخدام أدوات النسخ واللصق لتكرار أو نقل البيانات والمعلومات والمحتوى في بيئة رقمية  |
| Sending messages (e.g. e-mail, messaging service, SMS) with attached files (e.g. document, picture, video)  | 10.8                   | 46.6                       | 32.4                | ارسال رسائل (عبر البريد الالكتروني او خدمة المراسلات او الرسائل القصيرة مثلا) مع ملفات مرفقة (وثيقة او صورة او فيديو)            |
| Using basic arithmetic formulae in a spreadsheet  | 5.5                    | 13.5                       | 10.3                | استخدام الصيغ الحسابية الأساسية في جداول البيانات  |
| Connecting and installing new devices (e.g. a modem, camera, printer) through wired or wireless technologies  | 2.3                    | 7.3                        | 5.3                 | توصيل أجهزة جديدة وتثبيتها (مثل مودم أو كاميرا أو طابعة) من خلال التكنولوجيا السلكية او اللاسلكية                                |
| Finding, downloading, installing and configuring software and apps  | 3.5                    | 11.6                       | 8.4                 | ايجاد برمجية وتنزيلها وتثبيتها وتشغيلها  |
| Creating electronic presentations with presentation software (including text, images, sound, video or charts)   | 3.6                    | 11.0                       | 8.1                 | إنشاء عروض تقديمية إلكترونية باستخدام برنامج العروض التقديمية (بما في ذلك الصور أو الصوت أو الفيديو أو الأشكال)                  |
| Transferring files or applications between devices (including via cloud-storage)  | 6.6                    | 10.0                       | 8.7                 | نقل الملفات او التطبيقات بين اجهزة (بما في ذلك التخزين السحابي)  |
| Setting up effective security measures (e.g. strong passwords, log-in attempt notification) to protect devices and online accounts                            | 13.2                   | 19.6                       | 17.1                | اعداد اجراءات امنية فعالة (مثل كلمات المرور القوية والاحطار بمحاولة تسجيل الدخول) لحماية الاجهزة والحسابات على شبكة الانترنت     |
| Changing privacy settings on your device, account or app to limit the sharing of personal data and information (e.g. name, contact information, photos)       | 9.1                    | 20.1                       | 15.8                | تغيير اعدادات الخصوصية على جهازك او حسابك او تطبيقك لتقييد تناقل البيانات والمعلومات الشخصية (مثل الاسم ومعلومات الاتصال والصور) |
| Verifying the reliability of information found online   | 5.6                    | 17.6                       | 12.9                | التحقق من موثوقية المعلومات الموجودة على شبكة الانترنت   |
| Programming or coding in digital environments (e.g. computer software, app development)   | 1.7                    | 3.4                        | 2.8                 | كتابة برنامج حاسوب باستخدام لغة برمجة متخصصة (البرمجة او التشفير في البيانات الرقمية مثل برمجيات الحاسوب وتطبيقات)               |

جدول 24: نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين تتوفر لديهم مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في فلسطين حسب الخصائص الخلفية، 2023

Table 24: Percentage of Individuals (10 Years and Above) Who Have Information and Communication Technology Skills in Palestine by Background Characteristics, 2023

| Background Characteristics                    | مهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات         |   |   |  |   |  |   |  |   |   | الخصائص الخلفية   |  |
|---|---|---|---|--|---|--|---|--|---|---|-------------------|--|
|   | كتابة برنامج حاسوب باستخدام لغة برمجة متخصصة          | التحقق من موثوقية المعلومات الموجودة على شبكة الانترنت                          | تغيير اعدادات الخصوصية لتقييد تتأقل البيانات والمعلومات الشخصية               | اعداد اجراءات امنية فعالة لحماية الاجهزة والحسابات على شبكة الانترنت             | نقل الملفات او التطبيقات بين اجهزة (بما في ذلك التخزين السحابي) | اعداد عروض الكترونية باستخدام برمجية من برمجيات العروض             | ايجاد برمجية وتنزيلها وتثبيتها وتشكيلها                               | توصيل أجهزة جديدة وتثبيتها (مودم او كاميرا او طابعة) | استخدام الصيغ الحسابية الأساسية في جدول البيانات                      | ارسال رسائل(عبر البريد الالكتروني او خدمة المراسلات) مع الملفات المرقة                    |                   | استخدام أدوات النسخ واللصق لتكرار أو نقل البيانات والمعلومات في بيئة رقمية |
| Programming or coding in digital environments | Verifying the reliability of information found online | Changing privacy settings to limit the sharing of personal data and information | Setting up effective security measures to protect devices and online accounts | Transferring files or applications between devices (including via cloud-storage) | Creating electronic presentations with presentation software    | Finding, downloading, installing and configuring software and apps | Connecting and installing new devices (e.g. a modem, camera, printer) | Using basic arithmetic formulae in a spreadsheet     | Sending messages (e.g. e-mail, messaging service) with attached files | Using copy and paste tools to duplicate or move data, information in digital environments |                   |  |
| <b>Age Group</b>                              |   |   |   |  |   |  |   |  |   |   | <b>فئات العمر</b> |  |
| 10-17   | 2.1   | 9.5   | 12.1  | 13.5   | 5.5   | 7.2  | 8.0   | 3.2  | 7.3   | 23.4  | 23.2              | 17-10  |
| 18-29   | 4.4   | 21.2  | 26.5  | 27.5   | 16.0  | 13.6   | 14.2  | 10.5   | 17.1  | 45.7  | 40.3              | 29-18  |
| 30-39   | 2.4   | 15.8  | 19.4  | 19.9   | 9.2   | 8.8  | 7.6   | 7.2  | 10.8  | 36.7  | 31.2              | 39-30  |
| 40-49   | 3.0   | 14.6  | 15.6  | 18.3   | 8.6   | 7.1  | 8.0   | 8.4  | 11.3  | 36.4  | 29.6              | 49-40  |
| 50-59   | 2.2   | 9.6   | 10.9  | 11.8   | 7.2   | 6.3  | 5.6   | 6.2  | 9.2   | 33.4  | 21.9              | 59-50  |
| 60+   | .8  | 6.5   | 6.3   | 6.7  | 1.7   | 2.7  | 4.1   | 2.1  | 4.9   | 20.8  | 10.9              | +60  |
| <b>Qualification</b>                          |   |   |   |  |   |  |   |  |   |   |                   | <b>المؤهل العلمي</b>   |
| None  | 1.2   | 3.2   | 5.1   | 5.7  | 1.6   | 3.0  | 4.6   | 1.5  | 3.3   | 14.9  | 9.2               | لا شيء   |
| Elementary                                    | 2.5   | 9.8   | 9.5   | 11.0   | 3.6   | 6.6  | 6.3   | 3.0  | 6.5   | 24.3  | 19.3              | ابتدائي  |
| Preparatory                                   | .9  | 11.1  | 13.7  | 14.9   | 3.9   | 4.9  | 6.1   | 3.0  | 5.5   | 29.3  | 24.9              | اعدادي   |
| Secondary                                     | 4.3   | 19.2  | 24.9  | 26.1   | 15.5  | 13.9   | 14.2  | 10.3   | 15.9  | 43.0  | 37.2              | ثانوي  |
| Intermediate Diploma                          | 6.0   | 22.1  | 29.3  | 29.9   | 13.5  | 13.7   | 11.4  | 8.8  | 22.0  | 46.3  | 36.8              | دبلوم متوسط  |
| Bachelor and above                            | 6.2   | 26.9  | 30.8  | 31.8   | 25.2  | 16.9   | 16.0  | 18.7   | 26.0  | 57.4  | 52.6              | بكالوريوس فأعلى  |
| <b>Labour Force Status</b>                    |   |   |   |  |   |  |   |  |   |   |                   | <b>العلاقة بقوة العمل</b>  |
| Employed                                      | 4.0   | 21.5  | 25.6  | 26.6   | 14.7  | 12.5   | 11.9  | 12.4   | 18.5  | 49.2  | 37.3              | يعمل   |
| Unemployed                                    | 1.7   | 15.5  | 18.2  | 17.1   | 7.1   | 6.8  | 7.9   | 5.3  | 9.5   | 30.1  | 29.2              | لا يعمل  |
| Outside Labour Force                          | 2.5   | 11.1  | 13.7  | 15.2   | 7.4   | 7.6  | 8.2   | 4.5  | 8.2   | 28.5  | 25.7              | خارج القوى العاملة   |

جدول 25: نسبة الأسر التي يتوفر لديها خدمة الانترنت في البيت في فلسطين حسب المنطقة ونوع التجمع، 2023

**Table 25: Percentage of Households That Have Internet Service at Home in Palestine by Region and Type of Locality, 2023**

| Region \ Type of Locality | النسبة<br>Percentage | المنطقة / نوع التجمع |
|---------------------------|----------------------|----------------------|
| <b>Palestine</b>          | <b>93.5</b>          | فلسطين               |
| <b>West Bank</b>          | <b>94.0</b>          | الضفة الغربية        |
| North of West Bank        | 93.7                 | شمال الضفة الغربية   |
| Middle of West Bank       | 94.9                 | وسط الضفة الغربية    |
| South of West Bank        | 93.5                 | جنوب الضفة الغربية   |
| <b>Gaza Strip</b>         | <b>92.6</b>          | قطاع غزة             |
| <b>Type of Locality</b>   |                      | نوع التجمع           |
| Urban                     | 93.6                 | حضر                  |
| Rural                     | 92.7                 | ريف                  |
| Camps                     | 93.0                 | مخيمات               |

جدول 26: نسبة الأسر التي يتوفر لديها خدمة الانترنت في البيت في فلسطين حسب الخصائص الخلفية للأسرة، 2023

**Table 26: Percentage of Households That Have Internet Service at Home in Palestine by Background Characteristics of the Household, 2023**

| Background Characteristics of Head of Household | النسبة<br>Percentage | الخصائص الخلفية لرب الأسرة           |
|---|----------------------|--------------------------------------|
| <b>Sex of Head of Household</b>                 |                      | جنس رب الأسرة                        |
| Male  | 95.9                 | ذكور                                 |
| Female  | 78.4                 | إناث                                 |
| <b>Household composition</b>                    |                      | تركيب الأسرة                         |
| Household without children under 15 years old   | 85.5                 | الأسرة ليس لديها أطفال أقل من 15 سنة |
| Household with children under 15 years old      | 97.8                 | الأسرة لديها أطفال أقل من 15 سنة     |
| <b>Labour Force Status</b>                      |                      | العلاقة بقوة العمل                   |
| Employed  | 98.5                 | يعمل                                 |
| Unemployed                                      | 97.0                 | لا يعمل                              |
| Outside Labour Force                            | 83.7                 | خارج القوى العاملة                   |
| <b>Household Size</b>                           |                      | حجم الأسرة                           |
| 1   | 62.6                 | 1                                    |
| 2-3   | 87.7                 | 3-2                                  |
| 4-5   | 98.2                 | 5-4                                  |
| 6+  | 97.8                 | +6                                   |

جدول 27: نسبة الاسر التي يتوفر لديها خدمة الانترنت في البيت في فلسطين حسب مصدر وطريقة الحصول على خدمة الانترنت والمنطقة، 2023

**Table 27: Percentage of Households That Have Internet Service at Home in Palestine by Source and Type of Access to Service and Region, 2023**

| Source and Type of Internet Access Service   | Region                 |                            |                     | مصدر وطريقة الحصول على خدمة الانترنت                             |
|--|------------------------|----------------------------|---------------------|--|
|  | المنطقة                |                            |                     |  |
|  | قطاع غزة<br>Gaza Strip | الضفة الغربية<br>West Bank | فلسطين<br>Palestine |  |
| <b>Narrowband</b><br>Second-generation network for mobile phone (2G) residents of Gaza Strip | **35.2                 | -                          | -                   | النطاق الضيق<br>الهاتف النقال خدمات (2G) سكان قطاع غزة           |
|  | -                      | *2.1                       | -                   | النطاق الضيق الثابت  |
| <b>Broadband</b><br>mobile phone network (3G,4G) residents of the West Bank                  | 0.4                    | 59.3                       | 37.6                | النطاق العريض<br>الهاتف النقال خدمات (4G، 3G) سكان الضفة الغربية |
| Fixed broadband network  | 63.8                   | 64.5                       | 64.2                | النطاق العريض الثابت   |

-: Not Applicable

\*: Applicable to the West Bank

\*\* : Applicable to Gaza Strip

-: لا ينطبق

\*: تنطبق على الضفة الغربية

\*\* : تنطبق على قطاع غزة

جدول 28: نسبة الاسر التي لا يتوفر لديها خدمة الانترنت في البيت في فلسطين حسب السبب الذي يحول دون توفر خدمة الانترنت والمنطقة، 2023

**Table 28: Percentage of Households without Internet Service at Home in Palestine by Reason for not Having Internet connection and Region, 2023**

| Reason for not Having Internet Service  | Region                 |                            |                     | سبب عدم توفر خدمة الانترنت   |
|---|------------------------|----------------------------|---------------------|--|
|   | المنطقة                |                            |                     |  |
|   | قطاع غزة<br>Gaza Strip | الضفة الغربية<br>West Bank | فلسطين<br>Palestine |  |
| Do not need the Internet (not useful, not interesting)  | 64.8                   | 73.0                       | 69.4                | لا حاجة للانترنت (غير مفيدة، غير مثيرة للاهتمام)   |
| Have access to the Internet elsewhere   | 2.8                    | 2.5                        | 2.7                 | لديها نفاذ للانترنت من مكان اخر  |
| Lack of confidence, knowledge or skills to use the Internet   | 36.6                   | 39.9                       | 38.5                | الافتقار الى الثقة والمعرفة او المهارات اللازمة لاستخدام الانترنت                          |
| High cost of the equipment  | 42.6                   | 15.7                       | 27.2                | تكاليف المعدات عالية جدا   |
| High Cost of the service  | 38.1                   | 9.8                        | 21.9                | تكاليف تشغيل الخدمة عالية جدا  |
| Privacy or security concerns  | 2.8                    | 5.0                        | 4.1                 | الخصوصية والهولاجس الامنية   |
| Internet service is not available in the area   | 0.0                    | 0.0                        | 0.0                 | خدمة الانترنت غير متوفرة في المنطقة  |
| Internet service is available in the area but it does not correspond to household needs (e.g. quality, speed) | 2.2                    | 0.4                        | 1.2                 | خدمة الانترنت متوفرة في المنطقة ولكن لا تتوافق مع الاحتياجات المنزلية (مثل الجودة والسرعة) |
| Cultural reasons (e.g. exposure to harmful content)   | 1.5                    | 2.8                        | 2.2                 | اسباب ثقافية مثل التعرض لمحتوى ضار   |
| No electricity in the house   | 0.7                    | 1.2                        | 0.9                 | لا يوجد كهرباء في البيت  |
| Lack of local content   | 0.7                    | 10.3                       | 6.2                 | الافتقار الى المحتوى المحلي  |
| Other reason  | 1.3                    | 0.0                        | 0.6                 | اسباب اخرى   |

جدول 29: نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون الانترنت في فلسطين حسب الخصائص الخلفية، 2023

**Table 29: Percentage of Individuals (10 Years and Above) Who Use the Internet in Palestine by Background Characteristics, 2023**

| Background Characteristics | النسبة<br>Percentage | الخصائص الخلفية    |
|----------------------------|----------------------|--------------------|
| <b>Palestine</b>           | <b>86.6</b>          | فلسطين             |
| <b>West Bank</b>           | <b>91.1</b>          | الضفة الغربية      |
| North of West Bank         | 93.2                 | شمال الضفة الغربية |
| Middle of West Bank        | 92.6                 | وسط الضفة الغربية  |
| South of West Bank         | 87.5                 | جنوب الضفة الغربية |
| <b>Gaza Strip</b>          | <b>79.8</b>          | قطاع غزة           |
| <b>Sex</b>                 |                      | الجنس              |
| Males                      | 87.0                 | ذكور               |
| Females                    | 86.3                 | إناث               |
| <b>Age Group</b>           |                      | فئات العمر         |
| 10-17                      | 83.0                 | 17-10              |
| 18-29                      | 96.5                 | 29-18              |
| 30-39                      | 92.7                 | 39-30              |
| 40-49                      | 89.2                 | 49-40              |
| 50-59                      | 79.0                 | 59-50              |
| 60+                        | 51.3                 | +60                |
| <b>Type of Locality</b>    |                      | نوع التجمع         |
| Urban                      | 86.0                 | حضر                |
| Rural                      | 92.2                 | ريف                |
| Camps                      | 82.7                 | مخيمات             |
| <b>Qualification</b>       |                      | المؤهل العلمي      |
| None                       | 58.9                 | لا شيء             |
| Elementary                 | 80.0                 | ابتدائي            |
| Preparatory                | 87.5                 | اعدادي             |
| Secondary                  | 95.4                 | ثانوي              |
| Intermediate Diploma       | 95.3                 | دبلوم متوسط        |
| Bachelor and above         | 97.7                 | بكالوريوس فأعلى    |

جدول 30: نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون الانترنت في فلسطين حسب المنطقة ونوع الجهاز المستخدم والجنس، 2023

Table 30: Percentage of Individuals (10 Years and Above) Who Use the Internet in Palestine by Region, Type of Device and Sex, 2023

| Region and Type of Device   | Sex             |               |                           | المنطقة ونوع الجهاز   |
|---|-----------------|---------------|---------------------------|---|
|   | إناث<br>Females | ذكور<br>Males | كلا الجنسين<br>Both sexes |   |
| <b>Palestine</b>  |                 |               |                           | <b>فلسطين</b>   |
| Smart Phone   | 99.6            | 99.5          | 99.6                      | الهاتف الذكي  |
| Tablet  | 76.3            | 89.3          | 82.3                      | الحاسوب اللوحي  |
| Computer (Laptop or Desktop)  | 87.2            | 92.1          | 89.6                      | الحاسوب (حاسوب محمول او حاسوب مكتبي)  |
| Other devices (such as smart watches, media player, portable games machine, digital TV) | 3.3             | 4.9           | 4.1                       | اجهزة اخرى (مثل الساعات الذكية، مشغل الوسائط، اجهزة اللعب المحمولة، التلفزيون الرقمي) |
| <b>West Bank</b>  |                 |               |                           | <b>الضفة الغربية</b>  |
| Smart Phone   | 99.4            | 99.4          | 99.4                      | الهاتف الذكي  |
| Tablet  | 73.4            | 89.2          | 80.8                      | الحاسوب اللوحي  |
| Computer (Laptop or Desktop)  | 86.6            | 89.8          | 88.2                      | الحاسوب (حاسوب محمول او حاسوب مكتبي)  |
| Other devices (such as smart watches, media player, portable games machine, digital TV) | 5.4             | 7.3           | 6.3                       | اجهزة اخرى (مثل الساعات الذكية، مشغل الوسائط، اجهزة اللعب المحمولة، التلفزيون الرقمي) |
| <b>Gaza Strip</b>   |                 |               |                           | <b>قطاع غزة</b>   |
| Smart Phone   | 100.0           | 99.8          | 99.9                      | الهاتف الذكي  |
| Tablet  | {98.3}          | {90.0}        | 94.9                      | الحاسوب اللوحي  |
| Computer (Laptop or Desktop)  | 88.9            | 97.6          | 93.6                      | الحاسوب (حاسوب محمول او حاسوب مكتبي)  |
| Other devices (such as smart watches, media player, portable games machine, digital TV) | .2              | 1.2           | .7                        | اجهزة اخرى (مثل الساعات الذكية، مشغل الوسائط، اجهزة اللعب المحمولة، التلفزيون الرقمي) |

{ }: Coefficient of Variation is high

{ }: التباين عالي



جدول 31: نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون الانترنت في فلسطين حسب نوع الجهاز المستخدم والخصائص الخلفية، 2023  
**Table 31: Percentage of Individuals (10 Years and Above) Who Use the Internet in Palestine by Type of Device and Background Characteristics, 2023**

| Background Characteristics | Type of Device / نوع الجهاز                    |  |                          |                             | الخصائص الخلفية           |
|----------------------------|--|--|--------------------------|-----------------------------|---------------------------|
|                            | * اجهزة محمولة اخرى<br>Other portable devices* | الحاسوب (حاسوب محمول أو مكتبي)<br>Computer (Laptop or Desktop) | الحاسوب اللوحي<br>Tablet | الهاتف الذكي<br>Smart Phone |                           |
| <b>Age Group</b>           |  |  |                          |                             | <b>فئات العمر</b>         |
| 10-17                      | 5.4  | 87.1   | 91.5                     | 99.4                        | 17-10                     |
| 18-29                      | 5.7  | 91.4   | 70.4                     | 99.7                        | 29-18                     |
| 30-39                      | 3.5  | 89.1   | 72.0                     | 99.5                        | 39-30                     |
| 40-49                      | 4.2  | 88.2   | 85.9                     | 99.7                        | 49-40                     |
| 50-59                      | 3.8  | 89.3   | {80.8}                   | 99.7                        | 59-50                     |
| +60                        | 3.4  | 84.0   | {72.5}                   | 99.2                        | +60                       |
| <b>Total</b>               | 4.8  | 89.6   | 82.3                     | 99.6                        | <b>المجموع</b>            |
| <b>Qualification</b>       |  |  |                          |                             | <b>المؤهل العلمي</b>      |
| None                       | 3.5  | {75.7}   | {98.2}                   | 99.4                        | لا شيء                    |
| Elementary                 | 5.7  | 80.0   | 86.4                     | 99.5                        | ابتدائي                   |
| Preparatory                | 3.7  | 89.5   | 82.8                     | 99.6                        | اعدادي                    |
| Secondary                  | 5.6  | 89.9   | 70.4                     | 99.6                        | ثانوي                     |
| Intermediate Diploma       | 5.0  | 88.1   | {75.3}                   | 98.9                        | دبلوم متوسط               |
| Bachelor and above         | 5.5  | 93.9   | 73.6                     | 99.7                        | بكالوريوس فأعلى           |
| <b>Total</b>               | 4.8  | 89.6   | 82.3                     | 99.6                        | <b>المجموع</b>            |
| <b>Labour Force Status</b> |  |  |                          |                             | <b>العلاقة بقوة العمل</b> |
| Employed                   | 5.6  | 92.6   | 81.9                     | 99.5                        | يعمل                      |
| Unemployed                 | 2.8  | 93.4   | {60.7}                   | 100.0                       | لا يعمل                   |
| Outside Labour Force       | 4.7  | 87.1   | 82.9                     | 99.5                        | خارج القوى العاملة        |
| <b>Total</b>               | 4.8  | 89.6   | 82.3                     | 99.6                        | <b>المجموع</b>            |

\*:Other Devices: such as smart watches, digital TV, ..etc)

\* أجهزة أخرى: مثل الساعات الذكية، التلفزيون الرقمي، ...الخ)

{ }: Coefficient of Variation is high

{ }: التباين عالي

جدول 32: نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون الانترنت في فلسطين حسب مكان الاستخدام والجنس والمنطقة، 2023

**Table 32: Percentage of Individuals (10 Years and Above) Who Use Internet in Palestine by Place of Use, Sex and Region, 2023**

| Place of Use and Sex                     | المنطقة                |                            |                     | مكان الاستخدام والجنس               |
|--|------------------------|----------------------------|---------------------|-------------------------------------|
|  | قطاع غزة<br>Gaza Strip | الضفة الغربية<br>West Bank | فلسطين<br>Palestine |                                     |
| <b>Both Sexes</b>                        |                        |                            |                     | <b>كلا الجنسين</b>                  |
| Home                                     | 98.7                   | 99.6                       | 99.3                | البيت                               |
| Work                                     | 8.0                    | 30.3                       | 22.2                | العمل                               |
| Place of education                       | 6.0                    | 9.8                        | 8.4                 | مكان تلقي العلم                     |
| Another person's home                    | 43.6                   | 47.0                       | 45.8                | منزل شخص اخر                        |
| Facility open to the public              | 21.6                   | 24.8                       | 23.6                | مرفق مفتوح للعموم                   |
| While commuting, in transport or walking | 7.1                    | 38.0                       | 26.8                | اثناء الترحال او التنقل بين الاماكن |
| <b>Males</b>                             |                        |                            |                     | <b>ذكور</b>                         |
| Home                                     | 98.3                   | 99.3                       | 99.0                | البيت                               |
| Work                                     | 11.9                   | 49.2                       | 35.8                | العمل                               |
| Place of education                       | 4.1                    | 8.7                        | 7.1                 | مكان تلقي العلم                     |
| Another person's home                    | 44.2                   | 45.5                       | 45.0                | منزل شخص اخر                        |
| Facility open to the public              | 29.1                   | 27.3                       | 28.0                | مرفق مفتوح للعموم                   |
| While commuting, in transport or walking | 10.0                   | 48.7                       | 34.9                | اثناء الترحال او التنقل بين الاماكن |
| <b>Females</b>                           |                        |                            |                     | <b>إناث</b>                         |
| Home                                     | 99.1                   | 99.8                       | 99.6                | البيت                               |
| Work                                     | 4.2                    | 10.3                       | 8.0                 | العمل                               |
| Place of education                       | 7.9                    | 11.0                       | 9.9                 | مكان تلقي العلم                     |
| Another person's home                    | 43.0                   | 48.5                       | 46.5                | منزل شخص اخر                        |
| Facility open to the public              | 14.0                   | 22.0                       | 19.1                | مرفق مفتوح للعموم                   |
| While commuting, in transport or walking | 4.0                    | 26.7                       | 18.3                | اثناء الترحال او التنقل بين الاماكن |

جدول 33: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون الإنترنت في فلسطين حسب عدد مرات استخدام الإنترنت والخصائص الخلفية، 2023

**Table 33: Percentage Distribution of Individuals (10 Years and Above) Who Use the Internet in Palestine by Frequency of Internet Use and Background Characteristics, 2023**

| Background Characteristics | المجموع<br>Total | عدد مرات استخدام الإنترنت<br>Frequency of Internet Use |   |   | الخصائص الخلفية   |
|----------------------------|------------------|--|---|---|-------------------|
|                            |                  | أقل من مرة في الأسبوع<br>Less than once a week         | مرة واحدة في الأسبوع على الأقل ولكن ليس يوميا<br>At least once a week but not every | مرة واحدة في اليوم على الأقل<br>At least once a day |                   |
| <b>Palestine</b>           | <b>100</b>       | <b>0.7</b>   | <b>11.2</b>   | <b>88.1</b>   | فلسطين            |
| West Bank                  | 100              | 0.5  | 5.5   | 94.1  | الضفة الغربية     |
| Gaza Strip                 | 100              | 1.1  | 21.1  | 77.7  | قطاع غزة          |
| <b>Sex</b>                 |                  |  |   |   | <b>الجنس</b>      |
| Males                      | 100              | 0.5  | 11.6  | 87.9  | ذكور              |
| Females                    | 100              | 0.9  | 10.7  | 88.4  | إناث              |
| <b>Age Group</b>           |                  |  |   |   | <b>فئات العمر</b> |
| 10-17                      | 100              | 0.8  | 18.3  | 80.9  | 17-10             |
| 18-29                      | 100              | 0.7  | 7.0   | 92.3  | 29-18             |
| 30-39                      | 100              | 0.8  | 10.4  | 88.8  | 39-30             |
| 40-49                      | 100              | 0.6  | 10.8  | 88.6  | 49-40             |
| 50-59                      | 100              | 0.4  | 8.5   | 91.2  | 59-50             |
| 60+                        | 100              | 1.4  | 11.9  | 86.7  | +60               |
| <b>Type of Locality</b>    |                  |  |   |   | <b>نوع التجمع</b> |
| Urban                      | 100              | 0.8  | 12.7  | 86.5  | حضر               |
| Rural                      | 100              | 0.1  | 3.2   | 96.7  | ريف               |
| Camps                      | 100              | 0.9  | 12.0  | 87.1  | مخيمات            |

جدول 34: نسبة الأفراد (10 سنة فأكثر) الذين لم يستخدموا الإنترنت في فلسطين حسب السبب وراء عدم استخدام الإنترنت والمنطقة، 2023

**Table 34: Percentage of Individuals (10 Years and Above) Who Do not Use the Internet in Palestine by Reason for not Using the Internet and Region, 2023**

| Reason for not Using the Internet                        | Region                 |                            |                     | السبب وراء عدم استخدام الإنترنت                          |
|--|------------------------|----------------------------|---------------------|--|
|  | قطاع غزة<br>Gaza Strip | الضفة الغربية<br>West Bank | فلسطين<br>Palestine |  |
| Do not need the Internet                                 | 65.8                   | 57.4                       | <b>62.4</b>         | لا حاجة الى الإنترنت                                     |
| Do not know how to use it                                | 48.3                   | 41.5                       | <b>45.5</b>         | عدم معرفة كيفية استخدام الإنترنت                         |
| Cost of Internet use is too high (service charges, etc.) | 20.1                   | 19.2                       | <b>19.7</b>         | تكلفة استخدام الإنترنت باهظة (رسوم الخدمة ، وما الى ذلك) |
| Privacy or security concerns                             | 1.7                    | 14.8                       | <b>7.0</b>          | الخصوصية او الهواجس الأمنية                              |
| Internet service is not available in the area            | 0.0                    | 2.3                        | <b>0.9</b>          | خدمة الإنترنت غير متاحة في المنطقة                       |
| Cultural reasons (e.g. exposure to harmful content)      | 2.0                    | 11.5                       | <b>5.8</b>          | اسباب ثقافية (مثل التعرض للمحتوى الضار)                  |
| Don't know what Internet is                              | 6.3                    | 6.7                        | <b>6.5</b>          | عدم معرفة ماهية الإنترنت                                 |
| Not allowed to use the Internet                          | 16.5                   | 20.6                       | <b>18.1</b>         | غير مسموح استعمال الإنترنت                               |
| Lack of local content                                    | 0.0                    | 3.5                        | <b>1.4</b>          | نقص المحتوى المحلي                                       |
| Other reason   | 2.8                    | 1.5                        | <b>2.3</b>          | اسباب اخرى   |

(..): Means no enough observations.

(..): تعني عدم وجود عدد كافي من المشاهدات.

جدول 35: نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون الإنترنت في فلسطين حسب الجنس وغرض الاستخدام، 2023

Table 35: Percentage of Individuals (10 Years and Above) Who Use the Internet in Palestine by Sex and Purpose of Use, 2023

| Purpose of Use  | Sex             |                |                           | غرض الاستخدام   |
|---|-----------------|----------------|---------------------------|---|
|   | إناث<br>Females | تكرور<br>Males | كلا الجنسين<br>Both sexes |   |
| Getting information about goods or services   | 51.9            | 47.2           | 49.5                      | الحصول على معلومات عن السلع والخدمات  |
| Seeking health- related information (injury, disease, nutrition )   | 53.3            | 42.7           | 47.9                      | الحصول على معلومات تتعلق بالصحة (الإصابات والأمراض والتغذية)  |
| Getting information from general government organizations   | 17.0            | 19.2           | 18.1                      | الحصول على معلومات من المؤسسات الحكومية العامة  |
| Using services related to travel or travel-related accommodation  | 8.2             | 11.6           | 9.9                       | استخدام الخدمات المتصلة بالسفر أو الإقامة المتعلقة بالسفر   |
| Downloading software or applications  | 21.0            | 25.5           | 23.3                      | تنزيل برمجيات أو تطبيقات  |
| Reading or downloading newspapers, magazines or electronic books in a digital format either paid or free            | 15.2            | 14.8           | 15.0                      | قراءة أو تحميل الصحف أو المجلات اونلاين أو الكتب الالكترونية (سواء مقابل الدفع او بالمجان)                |
| Sending or receiving e-mail   | 27.4            | 30.6           | 29.0                      | إرسال واستقبال بريد الكتروني  |
| Making calls (telephoning over the Internet/VoIP includes video calls via webcam)                                   | 81.6            | 83.1           | 82.4                      | اجراء مكالمات (الاتصال الهاتفي عبر الانترنت ويشمل المهاتفات الفيديوية باستعمال كاميرا موصولة بالويب)      |
| Participating in professional networks (e.g. LinkedIn)  | 1.2             | 1.9            | 1.5                       | المشاركة في الشبكات المهنية (مثل لينكد ان)  |
| Making an appointment with a health practitioner via the Internet   | 9.2             | 6.9            | 8.0                       | تحديد موعد مع طبيب عبر موقع الكتروني  |
| Interacting with general government organizations   | 6.4             | 8.2            | 7.3                       | المعاملات مع المؤسسات الحكومية العامة   |
| Taking part in consultations or voting via the Internet to define civic or political issues                         | 5.1             | 8.4            | 6.8                       | المشاركة في المشاورات أو التصويت اونلاين لتحديد القضايا المدنية او السياسية                               |
| Accessing or posting opinions via any device on chat sites, blogs, newsgroups or online discussions                 | 6.7             | 11.6           | 9.2                       | الدخول إلى موقع الدردشة والمدونات والمناقشات عبر الانترنت   |
| Internet banking  | 1.6             | 5.7            | 3.7                       | المعاملات المصرفية عبر الانترنت   |
| Doing an online course (in any subject)   | 2.1             | 2.2            | 2.1                       | القيام بدورة في أي موضوع عبر الانترنت   |
| Consulting wikis (Wikipedia etc.), online encyclopedias or other websites for formal or informal learning purposes  | 6.2             | 6.5            | 6.4                       | الاطلاع على موقع الويكي أو الموسوعات الالكترونية او غيرها من المواقع الالكترونية لأغراض التعلم الرسمي     |
| Looking for a job or sending/submitting a job application   | 6.2             | 6.3            | 6.2                       | البحث عن عمل أو إرسال/تقديم طلب وظيفة   |
| Listening to web radio (either paid or free of charge)  | 10.6            | 12.1           | 11.4                      | الاستماع للراديو عبر شبكة الانترنت (سواء مقابل الدفع او بالمجان)  |
| Watching web television (either paid or free of charge)   | 23.3            | 25.5           | 24.4                      | مشاهدة التلفزيون عبر شبكة الانترنت (سواء مقابل الدفع او بالمجان)  |
| Downloading images, movies, videos or music; playing or downloading games (either paid or free of charge)           | 45.3            | 51.8           | 48.6                      | تنزيل صور أو أفلام أو تسجيلات فيديوية أو موسيقى ولعب الالعاب أو تنزيلها (سواء مقابل الدفع او بالمجان)     |
| Uploading self/user-created content to a website to be shared (text, images, photos, videos, music, software, etc.) | 19.5            | 24.6           | 22.1                      | تنزيل المحتوى الذاتي (الذي يعده المستخدم لمشاركة نص، صور، تسجيلات فيديوية، موسيقى، برمجيات..)             |
| Using storage space on the Internet to save documents, pictures, music, video or other files                        | 19.0            | 21.1           | 20.0                      | استخدام مساحة التخزين على الانترنت لحفظ الوثائق أو الصور أو الموسيقى او التسجيلات الفيديوية او ملفات اخرى |
| Using software run over the Internet for editing text documents, spreadsheets or presentations                      | 6.7             | 7.2            | 6.9                       | استخدام البرمجيات المشغلة عبر الانترنت لتحرير الوثائق النصية او جداول البيانات او العروض التوضيحية        |
| Other activities  | 4.1             | 4.8            | 4.4                       | انشطة اخرى  |

جدول 36: نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون الانترنت ويستخدمون شبكات التواصل الاجتماعي أو المهني في فلسطين

حسب الخصائص الخلفية، 2023

**Table 36: Percentage of Individuals (10 Years and Above) Who Use the Social Media or Professional Networks in Palestine by Background Characteristics, 2023**

| Background Characteristics | النسبة<br>Percentage | الخصائص الخلفية    |
|----------------------------|----------------------|--------------------|
| <b>Palestine</b>           | <b>91.6</b>          | فلسطين             |
| <b>West Bank</b>           | <b>91.5</b>          | الضفة الغربية      |
| North of West Bank         | 94.0                 | شمال الضفة الغربية |
| Middle of West Bank        | 92.3                 | وسط الضفة الغربية  |
| South of West Bank         | 88.0                 | جنوب الضفة الغربية |
| <b>Gaza Strip</b>          | <b>91.7</b>          | قطاع غزة           |
| <b>Sex</b>                 |                      | الجنس              |
| Males                      | 93.3                 | ذكور               |
| Females                    | 89.8                 | إناث               |
| <b>Age Group</b>           |                      | فئات العمر         |
| 10-17                      | 70.1                 | 17-10              |
| 18-29                      | 98.5                 | 29-18              |
| 30-39                      | 98.5                 | 39-30              |
| 40-49                      | 98.1                 | 49-40              |
| 50-59                      | 97.3                 | 59-50              |
| 60+                        | 96.8                 | +60                |
| <b>Type of Locality</b>    |                      | نوع التجمع         |
| Urban                      | 92.1                 | حضر                |
| Rural                      | 91.7                 | ريف                |
| Camps                      | 86.5                 | مخيمات             |
| <b>Qualification</b>       |                      | المؤهل العلمي      |
| None                       | 58.1                 | لا شيء             |
| Elementary                 | 82.4                 | ابتدائي            |
| Preparatory                | 93.4                 | اعدادي             |
| Secondary                  | 98.5                 | ثانوي              |
| Intermediate Diploma       | 99.5                 | دبلوم متوسط        |
| Bachelor and above         | 99.5                 | بكالوريوس فأعلى    |

جدول 37: نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون الانترنت ويمتلكون أي حساب خاص بهم لأي من شبكات التواصل

الاجتماعي او المهني في فلسطين حسب الخصائص الخلفية، 2023

**Table 37: Percentage of Individuals (10 Years and Above) Who Use the Internet and Have any Social or Professional Profile in Palestine by Background Characteristics, 2023**

| Background Characteristics | النسبة<br>Percentage | الخصائص الخلفية    |
|----------------------------|----------------------|--------------------|
| <b>Palestine</b>           | <b>80.0</b>          | فلسطين             |
| <b>West Bank</b>           | <b>82.5</b>          | الضفة الغربية      |
| North of West Bank         | 88.6                 | شمال الضفة الغربية |
| Middle of West Bank        | 78.2                 | وسط الضفة الغربية  |
| South of West Bank         | 78.2                 | جنوب الضفة الغربية |
| <b>Gaza Strip</b>          | <b>75.7</b>          | قطاع غزة           |
| <b>Sex</b>                 |                      | الجنس              |
| Males                      | 81.7                 | ذكور               |
| Females                    | 78.2                 | إناث               |
| <b>Age Group</b>           |                      | فئات العمر         |
| 10-17                      | 51.7                 | 17-10              |
| 18-29                      | 90.0                 | 29-18              |
| 30-39                      | 88.4                 | 39-30              |
| 40-49                      | 89.2                 | 49-40              |
| 50-59                      | 86.8                 | 59-50              |
| 60+                        | 83.9                 | +60                |
| <b>Type of Locality</b>    |                      | نوع التجمع         |
| Urban                      | 81.0                 | حضر                |
| Rural                      | 77.9                 | ريف                |
| Camps                      | 74.2                 | مخيمات             |
| <b>Qualification</b>       |                      | المؤهل العلمي      |
| None                       | 42.3                 | لا شيء             |
| Elementary                 | 62.2                 | ابتدائي            |
| Preparatory                | 82.3                 | اعدادي             |
| Secondary                  | 91.5                 | ثانوي              |
| Intermediate Diploma       | 89.7                 | دبلوم متوسط        |
| Bachelor and above         | 90.7                 | بكالوريوس فأعلى    |

جدول 38: نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يمتلكون حساب على أي من شبكات التواصل الاجتماعي أو المهني وتعرض الحساب الخاص بهم لانتهاكات رقمية في فلسطين حسب

المنطقة نوع الانتهاك والجنس، 2023

**Table 38: Percentage of Individuals (10 Years and Above) Who Have any Social or Professional Profile and their account was exposed to digital Violation in Palestine by Region, Type of Violation and Sex, 2023**

| Region and Type of Violation              | Sex             |               |                           | المنطقة ونوع الانتهاك |
|---|-----------------|---------------|---------------------------|-----------------------|
|   | إناث<br>Females | ذكور<br>Males | كلا الجنسين<br>Both sexes |                       |
| <b>Palestine</b>                          |                 |               |                           | <b>فلسطين</b>         |
| Permanent account suspension              | 7.9             | 8.2           | 8.1                       | تعليق نهائي للحساب    |
| Restriction                               | 8.7             | 13.8          | 11.3                      | تقييد                 |
| Account Warning                           | 6.2             | 7.1           | 6.7                       | تحذير حساب            |
| Suspension the circulation of the account | 2.4             | 4.2           | 3.4                       | ايقاف نشر الصفحة      |
| Reducing veiwing rates                    | 0.7             | 1.5           | 1.1                       | خفض نسب المشاهدة      |
| <b>West Bank</b>                          |                 |               |                           | <b>الضفة الغربية</b>  |
| Permanent account suspension              | 12.4            | 11.4          | 11.9                      | تعليق نهائي للحساب    |
| Restriction                               | 13.0            | 15.9          | 14.5                      | تقييد                 |
| Account Warning                           | 9.1             | 9.3           | 9.2                       | تحذير حساب            |
| Suspension the circulation of the account | 3.3             | 5.5           | 4.5                       | ايقاف نشر الصفحة      |
| Reducing veiwing rates                    | 1.1             | 1.9           | 1.5                       | خفض نسب المشاهدة      |
| <b>Gaza Strip</b>                         |                 |               |                           | <b>قطاع غزة</b>       |
| Permanent account suspension              | 0.0             | 1.8           | 0.9                       | تعليق نهائي للحساب    |
| Restriction                               | 1.0             | 9.5           | 5.2                       | تقييد                 |
| Account Warning                           | 1.0             | 2.9           | 1.9                       | تحذير حساب            |
| Suspension the circulation of the account | 0.8             | 1.6           | 1.2                       | ايقاف نشر الصفحة      |
| Reducing veiwing rates                    | 0.1             | 0.7           | 0.4                       | خفض نسب المشاهدة      |



جدول 39: نسبة الافراد (10 سنوات فاكتر) الذين يستخدمون الهاتف الذكي في فلسطين حسب احتواء هاتفهم الذكي على اي نوع من برامج الامان او الخدمات مثل مكافحة الفيروسات او جدار الحماية والمنطقة والجنس، 2023

**Table 39: Percentage of Individuals (10 Years and Above) Who Use Smartphones in Palestine By Having any Kind of Security Software or Service Like Antivirus, Antispam or Firewall Installed onto their Smartphones, Region and Sex, 2023**

| Region and containing security software                            | Sex             |               |                           | المنطقة والاحتواء على برامج أمان                  |
|--|-----------------|---------------|---------------------------|---|
|  | إناث<br>Females | ذكور<br>Males | كلا الجنسين<br>Both sexes |   |
| <b>Palestine</b>   |                 |               |                           | <b>فلسطين</b>                                     |
| Yes, installed automatically or provided with the operating system | 43.4            | 45.2          | <b>44.3</b>               | نعم ، مثبتة تلقائيا او مزودة بنظام التشغيل        |
| Yes, I installed it or subscribed to it or somebody else did it    | 6.1             | 7.8           | <b>7.0</b>                | نعم ، قمت بتثبيته او اشتركت فيه او قام به شخص اخر |
| No   | 35.0            | 35.1          | <b>35.1</b>               | لا  |
| I do not know  | 15.5            | 11.9          | <b>13.7</b>               | لا اعرف   |
| <b>Total</b>   | <b>100</b>      | <b>100</b>    | <b>100</b>                | <b>المجموع</b>                                    |
| <b>West Bank</b>   |                 |               |                           | <b>الضفة الغربية</b>                              |
| Yes, installed automatically or provided with the operating system | 46.7            | 49.1          | <b>47.9</b>               | نعم ، مثبتة تلقائيا او مزودة بنظام التشغيل        |
| Yes, I installed it or subscribed to it or somebody else did       | 6.3             | 9.3           | <b>7.9</b>                | نعم ، قمت بتثبيته او اشتركت فيه او قام به شخص اخر |
| No   | 39.1            | 37.3          | <b>38.2</b>               | لا  |
| I do not know  | 7.9             | 4.3           | <b>6.0</b>                | لا اعرف   |
| <b>Total</b>   | <b>100</b>      | <b>100</b>    | <b>100</b>                | <b>المجموع</b>                                    |
| <b>Gaza Strip</b>  |                 |               |                           | <b>قطاع غزة</b>                                   |
| Yes, installed automatically or provided with the operating system | 38.1            | 38.2          | <b>38.2</b>               | نعم ، مثبتة تلقائيا او مزودة بنظام التشغيل        |
| Yes, I installed it or subscribed to it or somebody else did       | 5.7             | 5.2           | <b>5.4</b>                | نعم ، قمت بتثبيته او اشتركت فيه او قام به شخص اخر |
| No   | 28.4            | 31.2          | <b>29.8</b>               | لا  |
| I do not know  | 27.9            | 25.4          | <b>26.6</b>               | لا اعرف   |
| <b>Total</b>   | <b>100</b>      | <b>100</b>    | <b>100</b>                | <b>المجموع</b>                                    |

جدول 40: نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون الهاتف الذكي وسبق لهم ان فقدوا معلومات او مستندات او صوراً او أي نوع اخر من البيانات الموجودة على الهاتف الذكي بسبب فيروس او أي نوع معادي اخر من البرامج في فلسطين حسب الخصائص الخلفية، 2023

**Table 40: Percentage of Individuals (10 Years and Above) Who Use Smartphones and Lost Information, Documents, Pictures or other Kinds of Data from their Smartphones as a Result of a Virus or other Hostile Type of Programs in Palestine by Background Characteristics, 2023**

| Background Characteristics | النسبة<br>Percentage | الخصائص الخلفية    |
|----------------------------|----------------------|--------------------|
| <b>Palestine</b>           | <b>8.9</b>           | فلسطين             |
| <b>West Bank</b>           | <b>12.6</b>          | الضفة الغربية      |
| North of West Bank         | 3.0                  | شمال الضفة الغربية |
| Middle of West Bank        | 36.8                 | وسط الضفة الغربية  |
| South of West Bank         | 6.5                  | جنوب الضفة الغربية |
| <b>Gaza Strip</b>          | <b>2.6</b>           | قطاع غزة           |
| <b>Sex</b>                 |                      | الجنس              |
| Males                      | 9.6                  | ذكور               |
| Females                    | 8.1                  | إناث               |
| <b>Age Group</b>           |                      | فئات العمر         |
| 10-17                      | 7.0                  | 17-10              |
| 18-29                      | 9.2                  | 29-18              |
| 30-39                      | 10.1                 | 39-30              |
| 40-49                      | 8.1                  | 49-40              |
| 50-59                      | 8.0                  | 59-50              |
| 60+                        | 14.3                 | +60                |
| <b>Type of Locality</b>    |                      | نوع التجمع         |
| Urban                      | 10.3                 | حضر                |
| Rural                      | 2.6                  | ريف                |
| Camps                      | 7.9                  | مخيمات             |
| <b>Qualification</b>       |                      | المؤهل العلمي      |
| None                       | 9.3                  | لا شيء             |
| Elementary                 | 8.5                  | ابتدائي            |
| Preparatory                | 7.5                  | اعدادي             |
| Secondary                  | 10.9                 | ثانوي              |
| Intermediate Diploma       | 9.3                  | دبلوم متوسط        |
| Bachelor and above         | 9.5                  | بكالوريوس فأعلى    |

جدول 41: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون الهاتف الذكي في فلسطين حسب قيامهم بتقييد او رفض الوصول الى البيانات الشخصية عند استخدام او تثبيت تطبيق على الهاتف الذكي والمنطقة والجنس، 2023

**Table 41: Percentage Distribution of Individuals (10 Years and Above) Who Use Smartphones in Palestine by Having Restricted or Denied Access to Personal Data When Using or Installing an Application on their Smartphones, Region and Sex, 2023**

| Region and doing the restriction           | Sex             |               |                           | المنطقة والقيام بالتقييد       |
|--|-----------------|---------------|---------------------------|--------------------------------|
|  | إناث<br>Females | ذكور<br>Males | كلا الجنسين<br>Both sexes |                                |
| <b>Palestine</b>                           |                 |               |                           | <b>فلسطين</b>                  |
| Yes, at least once                         | 36.0            | 39.4          | <b>37.7</b>               | نعم ، مرة واحدة على الاقل      |
| No   | 57.0            | 54.9          | <b>56.0</b>               | لا                             |
| I did not know it was possible             | 3.0             | 2.5           | <b>2.7</b>                | لم اكن اعرف ان ذلك ممكنا       |
| Not applicable (I do not use applications) | 4.0             | 3.2           | <b>3.6</b>                | لا ينطبق (لا استخدم التطبيقات) |
| <b>Total</b>                               | <b>100</b>      | <b>100</b>    | <b>100</b>                | <b>المجموع</b>                 |
| <b>West Bank</b>                           |                 |               |                           | <b>الضفة الغربية</b>           |
| Yes, at least once                         | 43.5            | 49.3          | <b>46.5</b>               | نعم ، مرة واحدة على الاقل      |
| No   | 50.9            | 47.2          | <b>49.0</b>               | لا                             |
| I did not know it was possible             | 3.3             | 2.4           | <b>2.8</b>                | لم اكن اعرف ان ذلك ممكنا       |
| Not applicable (I do not use applications) | 2.3             | 1.1           | <b>1.7</b>                | لا ينطبق (لا استخدم التطبيقات) |
| <b>Total</b>                               | <b>100</b>      | <b>100</b>    | <b>100</b>                | <b>المجموع</b>                 |
| <b>Gaza Strip</b>                          |                 |               |                           | <b>قطاع غزة</b>                |
| Yes, at least once                         | 23.8            | 21.8          | <b>22.8</b>               | نعم ، مرة واحدة على الاقل      |
| No   | 66.9            | 68.5          | <b>67.7</b>               | لا                             |
| I did not know it was possible             | 2.5             | 2.7           | <b>2.6</b>                | لم اكن اعرف ان ذلك ممكنا       |
| Not applicable (I do not use applications) | 6.8             | 6.9           | <b>6.9</b>                | لا ينطبق (لا استخدم التطبيقات) |
| <b>Total</b>                               | <b>100</b>      | <b>100</b>    | <b>100</b>                | <b>المجموع</b>                 |

جدول 42: نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين استخدموا أجهزة أو أنظمة متصلة بالانترنت لأغراض خاصة في فلسطين حسب نوع الجهاز والمنطقة، 2023

**Table 42: Percentage of Individuals (10 Years and Above) Who Used Internet-Connected Devices or Systems for Private Purposes in Palestine by Type of Device and Region, 2023**

| Type of Device   | Region                 |                            |                     | نوع الجهاز  |
|--|------------------------|----------------------------|---------------------|---|
|  | قطاع غزة<br>Gaza Strip | الضفة الغربية<br>West Bank | فلسطين<br>Palestine |   |
| Internet-connected thermostat, utility meter, lights, plug-ins or other internet-connected solutions for energy management for your home               | -                      | 4.2                        | 2.6                 | ترموستات متصل بالإنترنت أو عداد فائدة أو أضواء أو مكونات إضافية أو حلول أخرى متصلة بالإنترنت لإدارة الطاقة لمنزلك       |
| Internet-connected home alarm system, smoke detector, security cameras, door locks or other internet-connected security/safety solutions for your home | 0.4                    | 14.5                       | 9.0                 | نظام إنذار منزلي متصل بالإنترنت أو كاشف دخان أو كاميرات مراقبة أو أقفال أبواب أو أجهزة أمان أخرى متصلة بالإنترنت لمنزلك |
| Internet-connected home appliances such as robot vacuums, fridges, ovens, coffee machines  | -                      | 6.9                        | 4.2                 | الأجهزة المنزلية المتصلة بالإنترنت مثل المكانس الآلية والثلاجات والأفران  |
| A virtual assistant in the form of a smart speaker or of an app  | -                      | 0.8                        | 0.5                 | مساعد افتراضي على شكل مكبر صوت تكي أو تطبيق   |

(-) Mean that the value equal zero.

(-) تعني ان القيمة تساوي صفر.

جدول 43: نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين لم يستخدموا أجهزة أو أنظمة متصلة بالانترنت لأغراض خاصة في فلسطين حسب السبب وراء عدم الاستخدام والمنطقة، 2023

**Table 43: Percentage of Individuals (10 Years and Above) Who Do not Use Internet-Connected Devices or Systems for Private Purposes in Palestine by Reason for not Using and Region, 2023**

| Reason for not Using   | Region                 |                            |                     | اسباب عدم الاستخدام   |
|--|------------------------|----------------------------|---------------------|---|
|  | قطاع غزة<br>Gaza Strip | الضفة الغربية<br>West Bank | فلسطين<br>Palestine |   |
| I didn't know that such devices or systems exist   | 63.0                   | 11.0                       | 34.3                | لا اعلم بوجود مثل هذه الأنظمة أو الأجهزة                                  |
| I had no need to use those connected devices/systems   | 28.6                   | 67.5                       | 50.1                | لم أكن بحاجة إلى استخدام تلك الأجهزة أو الأنظمة المتصلة                   |
| Costs are too high   | 17.0                   | 35.0                       | 26.9                | تكاليف باهظة  |
| Lack of compatibility with other devices or systems  | 7.8                    | 9.6                        | 8.8                 | عدم التوافق مع الأجهزة أو الأنظمة الأخرى                                  |
| Lack of skills to use those devices or systems   | 3.1                    | 9.0                        | 6.4                 | نقص المهارات اللازمة لاستخدام تلك الأجهزة أو الأنظمة                      |
| Concerns about the privacy and protection of personal data related to those devices or systems | 1.8                    | 5.8                        | 4.0                 | مخاوف بشأن خصوصية وحماية البيانات الخاصة المتعلقة بهذه الأجهزة أو الأنظمة |
| Concerns about security  | 2.1                    | 7.0                        | 4.8                 | مخاوف تتعلق بالأمان   |
| Concerns about safety or health  | 2.2                    | 6.1                        | 4.3                 | مخاوف بشأن السلامة أو الصحة   |
| Other reasons  | 3.6                    | 0.4                        | 1.9                 | اسباب اخرى  |

جدول 44: نسبة الأفراد (18 سنة فأكثر) الذين يستخدمون الانترنت وقاموا بشراء سلع أو خدمات عبر الانترنت في فلسطين حسب

الخصائص الخلفية، 2023

**Table 44: Percentage of Individuals (18 Years and Above) Who Use the Internet and Purchased Goods or Services Online in Palestine by Background Characteristics, 2023**

| Background Characteristics | النسبة<br>Percentage | الخصائص الخلفية      |
|----------------------------|----------------------|----------------------|
| <b>Palestine</b>           | <b>13.8</b>          | <b>فلسطين</b>        |
| West Bank                  | 17.5                 | الضفة الغربية        |
| Gaza Strip                 | 7.0                  | قطاع غزة             |
| <b>Sex</b>                 |                      | <b>الجنس</b>         |
| Males                      | 8.6                  | ذكور                 |
| Females                    | 19.2                 | إناث                 |
| <b>Age Group</b>           |                      | <b>فئات العمر</b>    |
| 18-29                      | 16.6                 | 29-18                |
| 30-39                      | 13.5                 | 39-30                |
| 40-49                      | 13.7                 | 49-40                |
| 50-59                      | 9.7                  | 59-50                |
| 60+                        | 3.2                  | +60                  |
| <b>Type of Locality</b>    |                      | <b>نوع التجمع</b>    |
| Urban                      | 13.5                 | حضر                  |
| Rural                      | 18.3                 | ريف                  |
| Camps                      | 8.1                  | مخيمات               |
| <b>Qualification</b>       |                      | <b>المؤهل العلمي</b> |
| None                       | 1.8                  | لا شيء               |
| Elementary                 | 7.0                  | ابتدائي              |
| Preparatory                | 10.2                 | اعدادي               |
| Secondary                  | 17.6                 | ثانوي                |
| Intermediate Diploma       | 13.7                 | دبلوم متوسط          |
| Bachelor and above         | 19.2                 | بكالوريوس فأعلى      |

جدول 45: نسبة الأفراد (18 سنة فأكثر) الذين قاموا بشراء سلع أو خدمات عبر الإنترنت في فلسطين حسب نوع السلعة أو الخدمة المشتراه والمنطقة، 2023

**Table 45: Percentage of Individuals (18 Years and Above) Who Purchased Goods or Services Online in Palestine by Type of Good and Service Purchased and Region, 2023**

| Type of Good and Service Purchased   | Region                 |                            |                     | نوع السلعة أو الخدمة المشتراه   |
|--|------------------------|----------------------------|---------------------|---|
|  | قطاع غزة<br>Gaza Strip | الضفة الغربية<br>West Bank | فلسطين<br>Palestine |   |
| Books, magazines or newspapers   | 1.5                    | 2.7                        | 2.5                 | الكتب أو المجلات أو الصحف   |
| Clothing, footwear, sporting goods or accessories                                      | 60.3                   | 86.1                       | 81.6                | الملابس أو الأحذية أو الملابس الرياضية أو الإكسسوارات   |
| Computer equipment or parts (including peripheral equipment)                           | 7.3                    | 4.4                        | 4.9                 | معدات الحاسوب أو أجزاء منها (ما في ذلك الأجهزة الطرفية)                                       |
| Computer or video games  | 0.3                    | 0.8                        | 0.7                 | الحواسيب أو ألعاب الفيديو   |
| Computer software (includes upgrades and paid apps not games)                          | 1.8                    | 0.5                        | 0.8                 | برمجيات الحواسيب ( تشمل التحسينات والتطبيقات غير المجانية؛ باستثناء الألعاب)                  |
| Cosmetics  | 19.8                   | 17.8                       | 18.2                | مستحضرات التجميل  |
| Food, groceries, alcohol or tobacco  | 0.6                    | 0.0                        | 0.1                 | الأغذية ومواد البقالة والكحوليات والتبغ   |
| Household goods (e.g. furniture, toys, etc. excluding consumer electronics)            | 14.9                   | 2.8                        | 5.0                 | السلع المنزلية (مثل الأثاث، والألعاب، وما إلى ذلك؛ باستثناء المنتجات الإلكترونية الاستهلاكية) |
| ICT services (excluding software)  | 25.7                   | 14.1                       | 16.2                | خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (باستثناء البرمجيات)                                     |
| Medicine   | 0.7                    | 0.5                        | 0.6                 | الأدوية   |
| Movies, short films or images  | 1.1                    | 1.8                        | 1.7                 | الأفلام أو الأفلام القصيرة أو الصور   |
| Music products   | -                      | -                          | -                   | المنتجات الموسيقية  |
| Photographic, telecommunications or optical equipment                                  | -                      | -                          | -                   | أجهزة التصوير الفوتوغرافي والاتصالات والمعدات البصرية   |
| Tickets or bookings for entertainment events (sports, theatre, concerts, etc.)         | 4.4                    | 0.1                        | 0.9                 | البطاقات والحجز للأحداث الترفيهية (الرياضة والمسرح والحفلات الموسيقية وما إلى ذلك)            |
| Travel products (travel tickets, accommodation, vehicle hire, transport services etc.) | -                      | -                          | -                   | ترتيبات السفر (بطاقات السفر والإقامة في الفنادق وتأجير السيارات وخدمات النقل وما إلى ذلك)     |
| Other  | -                      | 0.6                        | 0.5                 | أخرى  |

(-) Mean that the value equal zero.

(-) تعني ان القيمة تساوي صفر .

جدول 46: نسبة الأفراد (18 سنة فأكثر) الذين قاموا بشراء سلع او خدمات عبر الانترنت في فلسطين حسب طريقة الدفع والمنطقة، 2023

**Table 46: Percentage of Individuals (18 Years and Above) Who Purchased Goods or Services Online in Palestine by Method of Payment and Region, 2023**

| Method of Payment   | Region<br>المنطقة      |                            |                     | طريقة الدفع   |
|---|------------------------|----------------------------|---------------------|---|
|   | قطاع غزة<br>Gaza Strip | الضفة الغربية<br>West Bank | فلسطين<br>Palestine |   |
| Cash on delivery  | 96.7                   | 97.7                       | 97.5                | الدفع النقدي عند الاستلام                                       |
| Credit card online  | 2.1                    | 3.3                        | 3.1                 | بطاقة ائتمان عبر الانترنت                                       |
| Debit card or electronic bank transfer online                 | 5.5                    | 1.5                        | 2.2                 | بطاقة الخصم المباشر او التحويل المصرفي الالكتروني عبر الانترنت  |
| Mobile money account (account connected to the mobile number) | 0.0                    | 1.8                        | 1.5                 | الحساب المالي المتنقل (حساب موصول برقم الهاتف المحمول)          |
| Online payment service ( PayPal)                              | 3.7                    | 0.4                        | 1.0                 | خدمات الدفع عبر الانترنت ( PayPal)                              |
| Prepaid gift card or online voucher                           | 0.0                    | 0.2                        | 0.2                 | البطاقه المهده مسبقه الدفع او القسائم المتاحة عبر الانترنت      |
| Points from rewards or redemption program                     | 0.0                    | 0.0                        | 0.0                 | النقاط المجمعة من الجوائز او برنامج استهلاكي                    |
| Other (e.g. bank check by post, etc.)                         | 0.0                    | 0.0                        | 0.0                 | قنوات دفع اخرى (الشيكات المصرفية المرسله عبر البريد الالكتروني) |

جدول 47: نسبة الأفراد (18 سنة فأكثر) الذين قاموا بشراء سلع او خدمات عبر الانترنت في فلسطين حسب طريقة التسليم والمنطقة، 2023

**Table 47: Percentage of Individuals (18 Years and Above) Who Purchased Goods or Services Online in Palestine by Method of Delivery and Region, 2023**

| Method of Delivery   | Region<br>المنطقة      |                            |                     | طريقة التسليم   |
|--|------------------------|----------------------------|---------------------|---|
|  | قطاع غزة<br>Gaza Strip | الضفة الغربية<br>West Bank | فلسطين<br>Palestine |   |
| Delivery directly to the buyer using regular postal services or other forms of delivery  | 98.5                   | 95.4                       | 96.0                | التسليم مباشرة إلى المشتري باستخدام خدمات البريد العادية او غير ذلك من اشكال التسليم  |
| Picked up from point of sale or service point  | 2.3                    | 5.9                        | 5.2                 | تسليم المشتريات في نقاط البيع أو نقاط تقديم الخدمات   |
| Online / electronic delivery by downloading from a website or through an application, software or other device (e.g. in-app purchases) | 0.0                    | 0.6                        | 0.5                 | التسليم عبر الانترنت / التسليم الالكتروني عن طريق التنزيل من موقع الكتروني أو من خلال تطبيق أو برمجية أو جهاز آخر (مثل عمليات الشراء عبر التطبيقات) |

جدول 48: نسبة الأفراد (18 سنة فأكثر) الذين لم يقوموا بشراء سلع او خدمات عبر الانترنت في فلسطين حسب السبب في عدم الشراء والجنس والمنطقة، 2023

**Table 48: Percentage of Individuals (18 Years and Above) Who Did Not Purchase Goods or Services Online in Palestine by Reason for Not Purchasing Online, Sex and Region, 2023**

| Reasons for not Purchasing Online                                       | Region<br>المنطقة      |                            |                     | أسباب عدم الشراء عبر الإنترنت  |
|---|------------------------|----------------------------|---------------------|--|
|   | قطاع غزة<br>Gaza Strip | الضفة الغربية<br>West Bank | فلسطين<br>Palestine |  |
| <b>Both Sexes</b>   |                        |                            |                     | <b>كلا الجنسين</b>   |
| Not interested  | 58.6                   | 63.9                       | <b>61.9</b>         | عدم الاهتمام   |
| Prefer to shop in person  | 63.5                   | 69.8                       | <b>67.4</b>         | تفضيل التسوق شخصيا   |
| Security concerns (e.g. about giving debit or credit card details)      | 4.9                    | 18.3                       | <b>13.3</b>         | أسباب أمنية ( مثلا الإفصاح عن تفاصيل بطاقة الخصم المباشر أو الائتمان |
| Privacy concerns (e.g. about giving personal details)                   | 4.1                    | 21.2                       | <b>14.8</b>         | أسباب متعلقة بالخصوصية (مثلا الإفصاح عن تفاصيل شخصية)                |
| Technical concerns (e.g. about websites, payment or delivery)           | 3.8                    | 17.4                       | <b>12.3</b>         | أسباب تقنية (مثلا بشأن المواقع الالكترونية أو الدفع أو التسليم)      |
| Trust concerns (e.g. about warranties, receiving or returning products) | 26.6                   | 28.7                       | <b>27.9</b>         | أسباب متعلقة بالثقة (مثلا بشأن الضمانات، وتلقي المنتجات وإرجاعها)    |
| Lack of confidence, knowledge or skills                                 | 13.2                   | 25.9                       | <b>21.1</b>         | انعدام الثقة أو المعرفة أو المهارات                                  |
| <b>Males</b>  |                        |                            |                     | <b>ذكور</b>  |
| Not interested  | 66.0                   | 68.3                       | <b>67.5</b>         | عدم الاهتمام   |
| Prefer to shop in person  | 59.8                   | 62.0                       | <b>61.3</b>         | تفضيل التسوق شخصيا   |
| Security concerns (e.g. about giving debit or credit card details)      | 5.1                    | 16.8                       | <b>12.6</b>         | أسباب أمنية ( مثلا الإفصاح عن تفاصيل بطاقة الخصم المباشر أو الائتمان |
| Privacy concerns (e.g. about giving personal details)                   | 3.9                    | 19.8                       | <b>14.1</b>         | أسباب متعلقة بالخصوصية (مثلا الإفصاح عن تفاصيل شخصية)                |
| Technical concerns (e.g. about websites, payment or delivery)           | 4.8                    | 16.6                       | <b>12.4</b>         | أسباب تقنية (مثلا بشأن المواقع الالكترونية أو الدفع أو التسليم)      |
| Trust concerns (e.g. about warranties, receiving or returning products) | 21.8                   | 26.5                       | <b>24.8</b>         | أسباب متعلقة بالثقة (مثلا بشأن الضمانات، وتلقي المنتجات وإرجاعها)    |
| Lack of confidence, knowledge or skills                                 | 13.2                   | 24.7                       | <b>20.6</b>         | انعدام الثقة أو المعرفة أو المهارات                                  |
| <b>Females</b>  |                        |                            |                     | <b>إناث</b>  |
| Not interested  | 50.9                   | 58.3                       | <b>55.3</b>         | عدم الاهتمام   |
| Prefer to shop in person  | 67.5                   | 79.4                       | <b>74.7</b>         | تفضيل التسوق شخصيا   |
| Security concerns (e.g. about giving debit or credit card details)      | 4.7                    | 20.3                       | <b>14.1</b>         | أسباب أمنية ( مثلا الإفصاح عن تفاصيل بطاقة الخصم المباشر أو الائتمان |
| Privacy concerns (e.g. about giving personal details)                   | 4.3                    | 23.0                       | <b>15.5</b>         | أسباب متعلقة بالخصوصية (مثلا الإفصاح عن تفاصيل شخصية)                |
| Technical concerns (e.g. about websites, payment or delivery)           | 2.7                    | 18.4                       | <b>12.1</b>         | أسباب تقنية (مثلا بشأن المواقع الالكترونية أو الدفع أو التسليم)      |
| Trust concerns (e.g. about warranties, receiving or returning products) | 31.8                   | 31.6                       | <b>31.7</b>         | أسباب متعلقة بالثقة (مثلا بشأن الضمانات، وتلقي المنتجات وإرجاعها)    |
| Lack of confidence, knowledge or skills                                 | 13.2                   | 27.4                       | <b>21.7</b>         | انعدام الثقة أو المعرفة أو المهارات                                  |



جدول 49: نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون الإنترنت في فلسطين حسب الإجراءات المتخذة لإدارة الوصول الى البيانات الشخصية عبر الإنترنت والمنطقة، 2023

**Table 49: Percentage of Individuals (10 Years and Above) Who Use the Internet and Carried out Procedures to Manage Access to Personal Data on the Internet in Palestine by Region, 2023**

| Procedures of Managing Access to Personal Data   | المنطقة<br>Region      |                            |                     | إجراءات ادارة الوصول الى البيانات الشخصية  |
|--|------------------------|----------------------------|---------------------|--|
|  | قطاع غزة<br>Gaza Strip | الضفة الغربية<br>West Bank | فلسطين<br>Palestine |  |
| Read privacy policy statements before providing personal data  | 16.1                   | 29.2                       | 24.4                | قراءة بيانات سياسة الخصوصية قبل تقديم البيانات الشخصية   |
| Restricted or refused access to your geographical location   | 14.2                   | 26.5                       | 22.1                | تقييد أو رفض الوصول إلى موقعك الجغرافي   |
| Limited access to profile or content on social networking sites or shared online   | 11.2                   | 27.7                       | 21.7                | وصول محدود إلى الملف الشخصي أو المحتوى على مواقع التواصل الاجتماعي أو المشاركة عبر الإنترنت                              |
| Storage  | 14.8                   | 24.1                       | 20.7                | التخزين  |
| Refused allowing the use of personal data for advertising purposes   | 17.1                   | 25.8                       | 22.6                | رفض السماح باستخدام البيانات الشخصية لأغراض الدعاية  |
| Checked that the website where you provided personal data was secure   | 12.0                   | 16.4                       | 14.8                | التحقق من أن موقع الويب الذي زودته ببياناتك الشخصية كان آمناً  |
| Asked websites or search engines administrator or provider to access the data they hold about you to update or delete it | 3.5                    | 8.4                        | 6.6                 | طلب من مواقع الويب أو المسؤول عن محرركات البحث أو مزود الخدمة الوصول إلى البيانات التي يحتفظون بها عنك لتحديثها أو حذفها |

جدول 50: نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون الانترنت في فلسطين حسب التهديدات المعلوماتية التي تعرضوا لها عبر مواقع الانترنت والمنطقة، 2023

**Table 50: Percentage of Individuals (10 Years and Above) Who Use the Internet and were Exposed to Information Threats on the Internet in Palestine by Region, 2023**

| Information Threats   | Region<br>المنطقة      |                            |                     | التهديدات المعلوماتية   |
|---|------------------------|----------------------------|---------------------|---|
|   | قطاع غزة<br>Gaza Strip | الضفة الغربية<br>West Bank | فلسطين<br>Palestine |   |
| Illegal access (hacking)  | 0.4                    | 1.6                        | 1.2                 | الاختراق والوصول غير مشروع للبيانات   |
| Illegal data acquisition  | 0.3                    | 1.0                        | 0.8                 | تجسس على البيانات   |
| Illegal interception (e-mail, chat or VoIP communications)  | 0.4                    | 1.9                        | 1.3                 | اعتراض الاتصالات عبر الانترنت ( رسائل البريد الالكتروني، الدردشة، المهاتفة عبر الانترنت ) |
| Data interference   | 0.9                    | 0.5                        | 0.7                 | تخريب البيانات او العبث بها   |
| Harmful material  | 17.6                   | 33.3                       | 27.6                | ظهور محتوى غير لائق (صور ، افلام ،....)   |
| Racism, hate speech, violence   | 0.3                    | 2.7                        | 1.8                 | رسائل عنصرية وكراهية وعنف   |
| Religious offences  | 1.2                    | 1.5                        | 1.4                 | تشهير الاديان ونشر رسوم مسيئة   |
| Libel and false information in forums and chat rooms  | 0.5                    | 0.9                        | 0.8                 | التشهير والمعلومات الخاطئة في المنتديات وغرف الدردشة )                                    |
| Spam and related threats  | 16.4                   | 27.8                       | 23.6                | البريد المزعج   |
| Fraud   | 0.3                    | 1.3                        | 0.9                 | الاحتيال  |
| Manipulation of digital documents   | 0.2                    | 0.3                        | 0.3                 | التزوير والتلاعب بالمستندات الرقمية   |
| Identity theft (personal identification number, Passport , Password for financial and non-financial accounts) | 0.6                    | 0.3                        | 0.4                 | سرقة الهوية (جواز السفر، كلمة المرور للحسابات المالية وغير المالية)                       |
| Incitement to violence  | 0.4                    | 0.9                        | 0.7                 | التحريض على العنف   |
| Defamation  | 0.6                    | 0.4                        | 0.5                 | تشويه السمعة  |
| Gender-based violence (psychological-verbal)  | 0.3                    | 0.9                        | 0.7                 | عنف مبني على النوع الاجتماعي (نفسي، لفظي)   |

جدول 51: نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون الانترنت حسب التهديدات المعلوماتية التي تعرضوا لها على مواقع الانترنت في فلسطين

حسب الجنس، 2023

**Table 51: Percentage of Individuals (10 Years and Above) Who Use the Internet and were Exposed to Information Threats on the Internet in Palestine by Sex, 2023**

| Information Threats  | Sex            |              |                         | التهديدات المعلوماتية   |
|--|----------------|--------------|-------------------------|---|
|  | اناث<br>Female | ذكور<br>Male | كلا الجنسين<br>Both Sex |   |
| Illegal access (hacking)   | 0.8            | 1.5          | 1.2                     | الاختراق والوصول غير مشروع للبيانات   |
| Illegal data acquisition   | 0.6            | 0.9          | 0.8                     | تجسس على البيانات   |
| Illegal interception (e-mail, chat or VoIP communications)   | 1.2            | 1.5          | 1.3                     | اعتراض الاتصالات عبر الانترنت (رسائل البريد الالكتروني، الدردشة، المهاتفة عبر الانترنت) |
| Data interference  | 0.2            | 1.1          | 0.7                     | تخريب البيانات او العبث بها   |
| Harmful material   | 25.4           | 29.7         | 27.6                    | ظهور محتوى غير لائق (صور ، افلام ..)  |
| Racism, hate speech, violence  | 1.4            | 2.2          | 1.8                     | رسائل عنصرية وكراهية وعنف   |
| Religious offences   | 1.2            | 1.6          | 1.4                     | تشهير الاديان ونشر رسوم مسيئة   |
| Libel and false information in forums and chat rooms   | 0.6            | 0.9          | 0.8                     | التشهير والمعلومات الخاطئة في المنتديات وغرف الدردشة                                    |
| Spam and related threats   | 21.5           | 25.7         | 23.6                    | البريد المزعج   |
| Fraud  | 1.1            | 0.8          | 0.9                     | الاحتيال  |
| Manipulation of digital documents  | 0.4            | 0.2          | 0.3                     | التزوير والتلاعب بالمستندات الرقمية   |
| Identity theft (personal identification number, Passport, Password for financial and non-financial accounts) | 0.5            | 0.2          | 0.4                     | سرقة الهوية (جواز السفر ، كلمة المرور للحسابات المالية وغير المالية)                    |
| Incitement to violence   | 0.6            | 0.8          | 0.7                     | التحريض على العنف   |
| Defamation   | 0.4            | 0.5          | 0.5                     | تشويه السمعة  |
| Gender-based violence (psychological-verbal)   | 0.5            | 0.8          | 0.7                     | عنف مبني على النوع الاجتماعي (نفسي لفظي)  |

جدول 52: نسبة الأسر التي لديها أطفال (5-17 سنة) ويستخدمون الحاسوب في فلسطين حسب المنطقة ونوع التجمع، 2023

**Table 52: Percentage of Households That Have Children (5-17 Years) Who Use the Computer in Palestine by Region and Type of Locality, 2023**

| Region \ Type of Locality | النسبة<br>Percentage | المنطقة / نوع التجمع |
|---------------------------|----------------------|----------------------|
| <b>Palestine</b>          | <b>24.5</b>          | فلسطين               |
| <b>West Bank</b>          | <b>31.9</b>          | الضفة الغربية        |
| North of West Bank        | 27.1                 | شمال الضفة الغربية   |
| Middle of West Bank       | 51.1                 | وسط الضفة الغربية    |
| South of West Bank        | 22.5                 | جنوب الضفة الغربية   |
| <b>Gaza Strip</b>         | <b>13.2</b>          | قطاع غزة             |
| <b>Type of Locality</b>   |                      | نوع التجمع           |
| Urban                     | 24.2                 | حضر                  |
| Rural                     | 27.7                 | ريف                  |
| Camps                     | 20.1                 | مخيمات               |

جدول 53: نسبة الأسر التي تراقب نوع البرامج التي يستخدمها الأطفال (5-17 سنة) على الحاسوب حسب المنطقة ونوع التجمع في

فلسطين، 2023

**Table 53: Percentage of Households That Monitor the Type of Programs their Children (5-17 years) Use on the Computer in Palestine by Region and Type of Locality, 2023**

| Region \ Type of Locality | النسبة<br>Percentage | المنطقة / نوع التجمع |
|---------------------------|----------------------|----------------------|
| <b>Palestine</b>          | <b>83.3</b>          | فلسطين               |
| <b>West Bank</b>          | <b>88.6</b>          | الضفة الغربية        |
| North of West Bank        | 92.8                 | شمال الضفة الغربية   |
| Middle of West Bank       | 84.6                 | وسط الضفة الغربية    |
| South of West Bank        | 90.2                 | جنوب الضفة الغربية   |
| <b>Gaza Strip</b>         | <b>63.6</b>          | قطاع غزة             |
| <b>Type of Locality</b>   |                      | نوع التجمع           |
| Urban                     | 84.1                 | حضر                  |
| Rural                     | 82.9                 | ريف                  |
| Camps                     | 74.4                 | مخيمات               |

جدول 54: التوزيع النسبي للأسر في فلسطين حسب مراقبة البرامج التي يستخدمها الاطفال (5-17 سنة) على الانترنت والمنطقة

ونوع التجمع، 2023

**Table 54: Percentage Distribution of Households by Monitoring of Programs Their Children (5-17 years) Use on the Internet in Palestine, Region and Type of Locality, 2023**

| Region \ Type of Locality | المجموع<br>Total | مراقبة البرامج المستخدمة على الانترنت<br>Monitor of Programs Used on the Internet |                            |                  | المنطقة / نوع التجمع |
|---------------------------|------------------|---|----------------------------|------------------|----------------------|
|                           |                  | الاطفال لا يستخدمون الانترنت<br>Children Do Not Use the Internet                  | لا تراقب<br>Do Not Monitor | تراقب<br>Monitor |                      |
| <b>Palestine</b>          | <b>100</b>       | <b>17.3</b>   | <b>7.2</b>                 | <b>75.5</b>      | فلسطين               |
| <b>West Bank</b>          | <b>100</b>       | <b>12.0</b>   | <b>8.2</b>                 | <b>79.8</b>      | الضفة الغربية        |
| North of West Bank        | 100              | 6.2   | 4.6                        | 89.2             | شمال الضفة الغربية   |
| Middle of West Bank       | 100              | 10.7  | 15.4                       | 73.9             | وسط الضفة الغربية    |
| South of West Bank        | 100              | 19.1  | 6.6                        | 74.3             | جنوب الضفة الغربية   |
| <b>Gaza Strip</b>         | <b>100</b>       | <b>25.3</b>   | <b>5.7</b>                 | <b>69.0</b>      | قطاع غزة             |
| <b>Type of Locality</b>   |                  |   |                            |                  | نوع التجمع           |
| Urban                     | 100              | 18.2  | 6.5                        | 75.3             | حضر                  |
| Rural                     | 100              | 12.1  | 11.9                       | 76.0             | ريف                  |
| Camps                     | 100              | 18.5  | 4.5                        | 77.0             | مخيمات               |

جدول 55: نسبة الأسر في فلسطين التي تضبط عدد ساعات استخدام الانترنت اليومية للأطفال (5-17 سنة) حسب المنطقة ونوع التجمع،

2023

**Table 55: Percentage of Households in Palestine That Control the Number of Daily Hours that Children (5-17 years) Spend on Using the Internet by Region and Type of Locality, 2023**

| Region \ Type of Locality | النسبة<br>Percentage | المنطقة / نوع التجمع |
|---------------------------|----------------------|----------------------|
| <b>Palestine</b>          | <b>80.9</b>          | فلسطين               |
| <b>West Bank</b>          | <b>79.3</b>          | الضفة الغربية        |
| North of West Bank        | 79.8                 | شمال الضفة الغربية   |
| Middle of West Bank       | 73.2                 | وسط الضفة الغربية    |
| South of West Bank        | 83.8                 | جنوب الضفة الغربية   |
| <b>Gaza Strip</b>         | <b>83.8</b>          | قطاع غزة             |
| <b>Type of Locality</b>   |                      | نوع التجمع           |
| Urban                     | 82.7                 | حضر                  |
| Rural                     | 71.4                 | ريف                  |
| Camps                     | 84.1                 | مخيمات               |

جدول 56: نسبة الأسر في فلسطين حسب نوع المواقع التي يقوم الأطفال (5-17 سنة) بزيارتها على الانترنت في البيت والمنطقة، 2023

**Table 56: Percentage of Households in Palestine by Type of Website Children (5-17 years) Visited on the Internet at Home and Region, 2023**

| Type of Site   | المنطقة                |                            |                     | نوع الموقع   |
|--|------------------------|----------------------------|---------------------|--|
|  | Region                 |                            |                     |  |
|  | قطاع غزة<br>Gaza Strip | الضفة الغربية<br>West Bank | فلسطين<br>Palestine |  |
| Entertainment (games, music and songs,..etc)                 | 94.1                   | 97.4                       | 96.2                | التسلية والترفيه (الالعاب، الموسيقى والأغاني...الخ)    |
| Study  | 84.2                   | 72.6                       | 76.8                | الدراسة  |
| Knowledge  | 42.9                   | 46.5                       | 45.2                | الاطلاع والمعرفة                                       |
| Chat   | 10.6                   | 20.7                       | 17.0                | الدرشة   |
| Correspondences (e-mails, telecommunication programs...etc.) | 18.3                   | 30.9                       | 26.4                | المراسلات والاتصال (البريد الإلكتروني، برامج اتصال...) |

جدول 57: نسبة الأسر في فلسطين التي تمنع اطفالها (5-17 سنة) القيام ببعض الانشطة على الانترنت حسب نوع النشاط والمنطقة، 2023

**Table 57: Percentage of Households in Palestine That Prevent Their Children (5-17 Years) from Engaging in Some Activities on the Internet by Type of Activity and Region, 2023**

| Type of Activity                                     | المنطقة                |                            |                     | نوع النشاط  |
|--|------------------------|----------------------------|---------------------|---|
|  | Region                 |                            |                     |   |
|  | قطاع غزة<br>Gaza Strip | الضفة الغربية<br>West Bank | فلسطين<br>Palestine |   |
| Give out personal information                        | 82.1                   | 87.7                       | 85.7                | تبادل المعلومات الشخصية                                 |
| Buy goods or services online                         | 83.0                   | 82.2                       | 82.5                | شراء سلع او خدمات عبر الانترنت                          |
| Talk to people they don't know in real life          | 88.3                   | 89.1                       | 88.8                | التحدث مع اشخاص لا يعرفونهم في الحياة                   |
| Use chat rooms                                       | 88.3                   | 80.4                       | 83.2                | استخدام غرف الدردشة                                     |
| Download movies videos, images, TV programs or music | 70.8                   | 70.8                       | 70.8                | تحميل أفلام الفيديو، الصور وبرامج التلفزيون أو الموسيقى |
| Download or play games                               | 14.9                   | 21.2                       | 19.0                | تحميل وتشغيل الالعاب                                    |

جدول 58: نسبة الأسر في فلسطين التي تتخذ تدابير وقائية لحماية اطفالها (5-17 سنة) على الانترنت حسب نوع التدابير المتخذة والمنطقة، 2023

**Table 58: Percentage of Households in Palestine That Take Protective Measures to Protect Children (5-17 Years) While Using the Internet by Measures Taken and Region, 2023**

| Protective Measures   | المنطقة                |                            |                     | التدابير الوقائية   |
|---|------------------------|----------------------------|---------------------|---|
|   | Region                 |                            |                     |   |
|   | قطاع غزة<br>Gaza Strip | الضفة الغربية<br>West Bank | فلسطين<br>Palestine |   |
| Placing the computer in a public Place of the house             | 12.8                   | 35.2                       | 27.1                | وضع جهاز الحاسوب في مكان عام في البيت                           |
| Installing Internet filter software on the computer             | 9.9                    | 19.0                       | 15.8                | استخدام حماية / فلتر للانترنت                                   |
| Installing monitoring software on the computer                  | 2.6                    | 11.1                       | 8.1                 | تركيب برنامج مراقبة على الحاسوب                                 |
| Talking to the child about what she/he is doing online          | 80.2                   | 87.8                       | 85.0                | التواصل مع الطفل والتحدث معه وتوعيته حول ما يفعل على الانترنت   |
| Sitting with the child during use the Internet                  | 90.3                   | 87.0                       | 88.2                | الجلوس مع الطفل اثناء استخدامه للانترنت                         |
| Agree house rules about using the Internet and personal devices | 73.2                   | 79.5                       | 77.2                | الاتفاق على قواعد منزلية بشأن استخدام الانترنت والاجهزة الشخصية |



**State of Palestine  
Palestinian Central Bureau of Statistics**

**Household Survey on Information and  
Communications Technology, 2023  
Main Findings Report**



PAGE NUMBERS OF ENGLISH TEXT ARE PRINTED IN SQUARE BRACKETS.  
TABLES ARE PRINTED IN THE ARABIC ORDER (FROM RIGHT TO LEFT)

**This document is prepared in accordance with the standard  
procedures stated in the Code of Practice for Palestine Official  
Statistics 2006**

© April 2024  
**All rights reserved.**

**Citation:**

**Palestinian Central Bureau of Statistics, 2024.** *Household Survey on Information and Communications Technology, 2023: Main Findings Report.* Ramallah - Palestine.

All correspondence should be directed to:  
Palestinian Central Bureau of Statistics  
P.O. Box 1647, Ramallah P6028179, Palestine.

Tel: (970/972) 2 298 2700  
Fax: (970/972) 2 298 2710  
Toll Free: 1800300300  
diwan@pcbs.gov.ps E-Mail:  
Website: <http://www.pcbs.gov.ps>

**Reference ID: 2696**



## **Acknowledgments**

**The Palestinian Central Bureau of Statistics (PCBS) extends its appreciation to all Palestinian households who contributed to the success of the survey and to the PCBS staff for their dedication.**

**The Household Survey on Information and Communications Technology, 2023 was planned and implemented by PCBS' technical team with the support of a joint funding from the Palestinian Government and the Core Funding Group (CFG) represented by the Representative Office of Norway to the State of Palestine.**

**PCBS appreciates the generosity of the Core Funding Group (CFG) for their contribution.**



## Project Team

- **Technical Committee**

Saadi Al-Masri

Rawan AbuFarha

Najwa Shalash

Mohammad Serafi

Anas Ahmed

Hasan Dwekat

Imtethal Shuaibi

**Head of the Committee**

- **Report Preparation**

Ayat Saleh

- **Maps Design**

Imtethal Shuaibi

- **Dissemination Standard**

Hanan Janajreh

- **Preliminary Review**

Rania Abu-Ghaboush

Mohammad Omari

- **Final Review**

Mohammad Duraidi

Jawad Al-Salah

- **Overall Supervision**

Dr. Ola Awad

**President of PCBS**



## **Important Remarks**

- Data collection started on 10/07/2023 and ended on 05/10/2023.
- Data related to individuals (10 years and above) who use or own ICT tools referred to the three months that preceded the interview from the date of data collection.
- The summation of percentages does not always equal 100 due to rounding.



## Table of Contents

| <b>Subject</b>  | <b>Page</b> |
|---|-------------|
| List of Tables  |             |
| <b>Introduction</b>   |             |
| Chapter One: <b>Concepts, Indicators and Classifications</b>                              | <b>[17]</b> |
| 1.1 Concepts and Indicators   | [17]        |
| 1.2 Classifications   | [18]        |
| Chapter Two: <b>Main Findings</b>   | <b>[19]</b> |
| 2.1 Computer Availability and Use   | [19]        |
| 2.2 Availability and Use of a Mobile Phone  | [20]        |
| 2.3 Internet Service Availability and Use   | [21]        |
| 2.3.1 Purpose of Using Internet   | [22]        |
| 2.3.2 Reasons for not using the Internet  | [22]        |
| 2.4 Information and Communication Technology Skills                                       | [22]        |
| 2.5 Use of Social Media or Professional Networks  | [22]        |
| 2.6 E-commerce  | [22]        |
| 2.7 Internet of Things  | [23]        |
| 2.7.1 Reasons for not Using Internet-Connected Devices or<br>Systems for Private Purposes | [23]        |
| 2.8 Privacy and Protection of Personal Data   | [23]        |
| 2.8.1 Trust, Security and Privacy via Smartphone  | [24]        |
| 2.9 Information Threats   | [24]        |
| 2.9.1 Violations of Digital Content through Social or<br>Professional Media Accounts      | [25]        |
| 2.10 Children (5-17 Years) Online Protection  | [25]        |
| Chapter Three: <b>Methodology</b>   | <b>[27]</b> |
| 3.1 Survey Objectives   | [27]        |
| 3.2 Questionnaire   | [27]        |
| 3.3 Sample and Frame  | [27]        |
| 3.3.1 Target Population   | [27]        |
| 3.3.2 Sampling Frame  | [27]        |
| 3.3.3 Sample Size   | [27]        |
| 3.3.4 Sampling Design   | [27]        |
| 3.3.5 Sample Strata   | [28]        |
| 3.3.6 Sample Distribution   | [28]        |
| 3.3.7 Domains   | [28]        |
| 3.3.8 Weights Calculation   | [28]        |
| 3.4 Field work Operations   | [28]        |
| 3.4.1 Training and Hiring   | [28]        |

|               |                               |             |
|---------------|-------------------------------|-------------|
| 3.4.2         | Data Collection               | [28]        |
| 3.4.3         | Field Editing and Supervising | [29]        |
| 3.5           | Data Processing               | [29]        |
| 3.5.1         | Programming Consistency Check | [29]        |
| 3.5.2         | Data Cleaning                 | [29]        |
| 3.5.3         | Tabulation                    | [29]        |
| Chapter Four: | <b>Quality</b>                | <b>[31]</b> |
| 4.1           | Accuracy                      | [31]        |
| 4.1.1         | Sampling Errors               | [31]        |
| 4.1.2         | Non Sampling Errors           | [31]        |
| 4.1.3         | Response Rate                 | [31]        |
| 4.2           | Comparability                 | [31]        |
|               | <b>References</b>             | <b>[33]</b> |
|               | <b>Statistical Tables</b>     | <b>41</b>   |



## List of Tables

| <b>Table</b>  | <b>Page</b> |
|---|-------------|
| <b>Table 1:</b> Main Selected Indicators for Information and Communications Technology in Palestine, for Selected Years   | <b>43</b>   |
| <b>Table 2:</b> Percentage of Households That Have a Radio in Palestine by Region and Type of Locality, 2023  | <b>44</b>   |
| <b>Table 3:</b> Percentage of Households That Have a Television in Palestine by Region and Type of Locality, 2023   | <b>44</b>   |
| <b>Table 4:</b> Percentage of Households That Have a Television in Palestine by Background Characteristics of the Household, 2023   | <b>45</b>   |
| <b>Table 5:</b> Percentage of Households That Have a Multichannel Television in Palestine by Type of Multichannel Television Service, Region and Type of Locality, 2023         | <b>45</b>   |
| <b>Table 6:</b> Percentage of Households That Have a Fixed Telephone Line in Palestine by Region and Type of Locality, 2023   | <b>46</b>   |
| <b>Table 7:</b> Percentage of Households That Have a Fixed Telephone Line in Palestine by Background Characteristics of the Head of the Household, 2023                         | <b>46</b>   |
| <b>Table 8:</b> Percentage of Households That Have a Mobile Phone in Palestine by Region and Type of Locality, 2023   | <b>47</b>   |
| <b>Table 9:</b> Percentage of Households That Have a Mobile Phone in Palestine by Background Characteristics of the Head of the Household, 2023                                 | <b>47</b>   |
| <b>Table 10:</b> Percentage of Individuals (10 Years and Above) Who Use a Mobile Phone in Palestine by Background Characteristics, 2023   | <b>48</b>   |
| <b>Table 11:</b> Percentage of Individuals (10 Years and Above) Who Own a Mobile Phone in Palestine by Background Characteristics, 2023   | <b>49</b>   |
| <b>Table 12:</b> Percentage of Households That One of its Members Has a Smartphone in Palestine by Region and Type of Locality, 2023  | <b>50</b>   |
| <b>Table 13:</b> Percentage of Households That One of its Members Has a Smartphone in Palestine by Background Characteristics of the Head of the Household, 2023                | <b>50</b>   |
| <b>Table 14:</b> Percentage Distribution of Households That One of its Members Has a Smartphone in Palestine by Number of Lines and Region, 2023                                | <b>51</b>   |
| <b>Table 15:</b> Percentage Distribution of Households That One of its Members Has a Smartphone in Palestine by the Number of Individuals Who Use a Smartphone and Region, 2023 | <b>51</b>   |
| <b>Table 16:</b> Percentage of Individuals (10 Years and Above) Who Use a Smartphone in Palestine by Background Characteristics, 2023   | <b>52</b>   |
| <b>Table 17:</b> Percentage of Individuals (10 Years and Above) Who Own a Smartphone in Palestine by Background Characteristics, 2023   | <b>53</b>   |
| <b>Table 18:</b> Percentage of Households That Have a Computer (Desktop, Laptop or Tablet) in Palestine by Region and Type of Locality, 2023                                    | <b>54</b>   |
| <b>Table 19:</b> Percentage of Households That Have a Computer in Palestine by Type of Computer, Region and Type of Locality, 2023  | <b>54</b>   |

| <b>Table</b>   | <b>Page</b> |
|--|-------------|
| <b>Table 20:</b> Percentage of Households That Have a Computer (Desktop, Laptop or Tablet) in Palestine by Background Characteristics of the Household, 2023                     | <b>55</b>   |
| <b>Table 21:</b> Percentage of Individuals (10 Years and Above) Who Use a Computer in Palestine by Background Characteristics, 2023  | <b>56</b>   |
| <b>Table 22:</b> Percentage of Individuals (10 Years and Above) Who Use a Computer in Palestine by Type of Computer and Background Characteristics, 2023                         | <b>57</b>   |
| <b>Table 23:</b> Percentage of Individuals (10 Years and Above) Who Have Information and Communications Technology Skills in Palestine by Sex, Type of Skill and Region, 2023    | <b>58</b>   |
| <b>Table 24:</b> Percentage of Individuals (10 Years and Above) Who Have Information and Communications Technology Skills in Palestine by Background Characteristics, 2023       | <b>60</b>   |
| <b>Table 25:</b> Percentage of Households That Have Internet Service at Home in Palestine by Region and Type of Locality, 2023   | <b>61</b>   |
| <b>Table 26:</b> Percentage of Households That Have Internet Service at Home in Palestine by Background Characteristics of the Household, 2023                                   | <b>61</b>   |
| <b>Table 27:</b> Percentage of Households That Have Internet Service at Home in Palestine by Source and Type of Access to Service and Region, 2023                               | <b>62</b>   |
| <b>Table 28:</b> Percentage of Households without Internet Service at Home in Palestine by Reason for not Having Internet connection and Region, 2023                            | <b>62</b>   |
| <b>Table 29:</b> Percentage of Individuals (10 Years and Above) Who Use the Internet in Palestine by Background Characteristics, 2023  | <b>63</b>   |
| <b>Table 30:</b> Percentage of Individuals (10 Years and Above) Who Use the Internet in Palestine by Region, Type of Device and Sex, 2023  | <b>64</b>   |
| <b>Table 31:</b> Percentage of Individuals (10 Years and Above) Who Use the Internet in Palestine by Type of Device and Background Characteristics, 2023                         | <b>65</b>   |
| <b>Table 32:</b> Percentage of Individuals (10 Years and Above) Who Use Internet in Palestine by Place of Use, Sex and Region, 2023  | <b>66</b>   |
| <b>Table 33:</b> Percentage Distribution of Individuals (10 Years and Above) Who Use the Internet in Palestine by Frequency of Internet Use and Background Characteristics, 2023 | <b>67</b>   |
| <b>Table 34:</b> Percentage of Individuals (10 Years and Above) Who Do not Use the Internet in Palestine by Reason for not Using the Internet and Region, 2023                   | <b>68</b>   |
| <b>Table 35:</b> Percentage of Individuals (10 Years and Above) Who Use the Internet in Palestine by Sex and Purpose of Use, 2023  | <b>69</b>   |
| <b>Table 36:</b> Percentage of Individuals (10 Years and Above) Who Use the Social Media or Professional Networks in Palestine by Background Characteristics, 2023               | <b>70</b>   |

| <b>Table</b>  | <b>Page</b> |
|---|-------------|
| <b>Table 37:</b> Percentage of Individuals (10 Years and Above) Who Use the Internet and Have any Social or Professional Profile in Palestine by Background Characteristics, 2023   | <b>71</b>   |
| <b>Table 38:</b> Percentage of Individuals (10 Years and Above) Who Have any Social or Professional Profile and their account was exposed to digital Violation in Palestine by Region, Type of Violation and Sex, 2023  | <b>72</b>   |
| <b>Table 39:</b> Percentage of Individuals (10 Years and Above) Who Use Smartphones in Palestine By Having any Kind of Security Software or Service Like Antivirus, Antispam or Firewall Installed onto their Smartphones, Region and Sex, 2023                                       | <b>73</b>   |
| <b>Table 40:</b> Percentage of Individuals (10 Years and Above) Who Use Smartphones and Lost Information, Documents, Pictures or other Kinds of Data from their Smartphones as a Result of a Virus or other Hostile Type of Programs in Palestine by Background Characteristics, 2023 | <b>74</b>   |
| <b>Table 41:</b> Percentage Distribution of Individuals (10 Years and Above) Who Use Smartphones in Palestine by Having Restricted or Denied Access to Personal Data When Using or Installing an Application on their Smartphones, Region and Sex, 2023                               | <b>75</b>   |
| <b>Table 42:</b> Percentage of Individuals (10 Years and Above) Who Used Internet-Connected Devices or Systems for Private Purposes in Palestine by Type of Device and Region, 2023   | <b>76</b>   |
| <b>Table 43:</b> Percentage of Individuals (10 Years and Above) Who Do not Use Internet-Connected Devices or Systems for Private Purposes in Palestine by Reason for not Using and Region, 2023   | <b>76</b>   |
| <b>Table 44:</b> Percentage of Individuals (18 Years and Above) Who Use the Internet and Purchased Goods or Services Online in Palestine by Background Characteristics, 2023  | <b>77</b>   |
| <b>Table 45:</b> Percentage of Individuals (18 Years and Above) Who Purchased Goods or Services Online in Palestine by Type of Good and Service Purchased and Region, 2023  | <b>78</b>   |
| <b>Table 46:</b> Percentage of Individuals (18 Years and Above) Who Purchased Goods or Services Online in Palestine by Method of Payment and Region, 2023   | <b>79</b>   |
| <b>Table 47:</b> Percentage of Individuals (18 Years and Above) Who Purchased Goods or Services Online in Palestine by Method of Delivery and Region, 2023  | <b>79</b>   |
| <b>Table 48:</b> Percentage of Individuals (18 Years and Above) Who Did Not Purchase Goods or Services Online in Palestine by Reason for Not Purchasing Online, Sex and Region, 2023  | <b>80</b>   |
| <b>Table 49:</b> Percentage of Individuals (10 Years and Above) Who Use the Internet and Carried out Procedures to Manage Access to Personal Data on the Internet in Palestine by Region, 2023  | <b>81</b>   |
| <b>Table 50:</b> Percentage of Individuals (10 Years and Above) Who Use the Internet and were Exposed to Information Threats on the Internet in Palestine by Region, 2023   | <b>82</b>   |

| <b>Table</b>  | <b>Page</b> |
|---|-------------|
| <b>Table 51:</b> Percentage of Individuals (10 Years and Above) Who Use the Internet and were Exposed to Information Threats on the Internet in Palestine by Sex, 2023                    | <b>83</b>   |
| <b>Table 52:</b> Percentage of Households That Have Children (5-17 Years) Who Use the Computer in Palestine by Region and Type of Locality, 2023  | <b>84</b>   |
| <b>Table 53:</b> Percentage of Households That Monitor the Type of Programs their Children (5-17 years) Use on the Computer in Palestine by Region and Type of Locality, 2023             | <b>84</b>   |
| <b>Table 54:</b> Percentage Distribution of Households by Monitoring of Programs Their Children (5-17 years) Use on the Internet in Palestine, Region and Type of Locality, 2023          | <b>85</b>   |
| <b>Table 55:</b> Percentage of Households in Palestine That Control the Number of Daily Hours that Children (5-17 years) Spend on Using the Internet by Region and Type of Locality, 2023 | <b>85</b>   |
| <b>Table 56:</b> Percentage of Households in Palestine by Type of Website Children (5-17 years) Visited on the Internet at Home and Region, 2023  | <b>86</b>   |
| <b>Table 57:</b> Percentage of Households in Palestine That Prevent Their Children (5-17 Years) from Engaging in Some Activities on the Internet by Type of Activity and Region, 2023     | <b>86</b>   |
| <b>Table 58:</b> Percentage of Households in Palestine That Take Protective Measures to Protect Children (5-17 Years) While Using the Internet by Measures Taken and Region, 2023         | <b>86</b>   |

## **Introduction**

The Palestinian Central Bureau of Statistics has been striving since its establishment to develop databases and monitor various phenomena in all areas to help policymaking and decision-making towards building a Palestinian state based on evidence-based decisions, ensuring that Palestine keeps pace with development and progress, and achieves full sovereignty. One of the most important indicators in this regard is measuring the penetration of Palestinian society by information and communication technology tools, which represent the main inputs for achieving social development and economic change leading to growth and job creation. The West Bank and Gaza Strip have witnessed significant developments in this context, making technology utilization a feature of the era and a tool for growth. Therefore, PCBS conducted the Information and Communication Technology Household Survey for 2023 to present the trends of accessing and using information and communication technology by households and individuals in Palestine.

Data collection for this survey was completed on the eve of the Israeli aggression on Gaza Strip on October 7<sup>th</sup>, 2023, during which the Israeli occupation targeted all aspects of life, including information and communication technology tools, which represent the lifeline of communication, a tool for conveying what is happening in Gaza to the world, and a means to save lives. This aggression comes in a time when false claims of humanity are unmasked, and humanity no longer exists, particularly regarding Palestine. We are engaging in a digital campaign to support the Palestinian cause. Although this survey did not cover the effects of the ongoing Israeli aggression since October 7<sup>th</sup>, 2023, on the information technology sector since it was carried out before the aggression, we believe in the necessity of documenting the actual living reality before the Israeli aggression to study its impact on Gaza Strip. Therefore, this report presents the results of the Information and Communication Technology Household Survey for 2023, taking into account the comprehensive destruction of ICT sector due to the ongoing Israeli aggression, which has led to the interruption of internet services, communications, and digital services, which constitute one of the most important sources of innovation and technological development.

We hope that we succeeded in filling an additional gap in the information side on main issues related to information and communications technology. We hope that these efforts will be of benefit to the Palestinian planners and decision-makers in taking effective decisions in the field of technology and communications and contribute to rebuilding and reconstructing what the aggression has destroyed.

**April, 2024**

**Dr. Ola Awad  
President of PCBS**



## Chapter One

### Concepts, Indicators and Classifications

#### 1.1 Concepts and Indicators

The following concepts and indicators are defined in accordance with the glossary and guide of statistical indicators issued by PCBS and certified on the latest international recommendations in statistics and consistent with international systems.

##### **Radio:**

A radio is defined as a device capable of receiving broadcast radio signals, using common frequencies, such as FM, AM, LW and SW. A radio may be a stand-alone device, or it may be integrated with device, another such as an alarm clock, an audio player, a mobile telephone or a computer.

##### **Television:**

A television (TV) is a device capable of receiving broadcast television signals, using popular access means such as over-the-air, cable and satellite. A television set is typically a stand-alone device, but it may also be integrated with another device, such as a computer or a mobile telephone.

##### **Fixed Telephone Line:**

A fixed telephone line refers to a telephone line connecting a customer's terminal equipment (e.g. telephone set, facsimile machine) to the public switched telephone network (PSTN) and which has a dedicated port on a telephone exchange

##### **Desktop:**

A computer that usually remains fixed in one place; normally the user is placed in front of it, behind the keyboard.

##### **Laptop:**

A computer that is small enough to carry and usually enables the same tasks as a desktop computer; it includes notebooks and netbooks but does not include tablets and similar handheld computers.

##### **Tablet:**

A tablet is a computer that is integrated into a flat touch screen, operated by touching the screen rather than (or as well as) using a physical keyboard.

##### **Internet:**

The Internet is a worldwide public computer network. It provides access to a number of communication services including the World Wide Web and carries e-mails, news, entertainment and data files, irrespective of the device used (not assumed to be only via a computer – it may also be by mobile telephone, tablet, PDA, games machine, digital TV etc.). Access can be via a fixed or mobile network.

##### **Mobile (cellular) Telephone:**

Mobile (cellular) telephone refers to a portable telephone subscribing to a public mobile telephone service using cellular technology, which provides access to the PSTN. This includes analogue and digital cellular systems and technologies such as IMT-2000 (3G) and IMT-Advanced. Users of both postpaid subscriptions and prepaid accounts are included.

**Smartphone:**

A smartphone refers to a mobile handset that is used as the person's primary phone device, which has smart capabilities, including Internet-based services, and performs many of the functions of a computer, including having an operating system capable of downloading and running applications those created by third-party developers.

**E-Commerce:**

It is an electronic transaction that involves the sale or purchase of goods or services, whether between businesses, households, individuals, governments, and public or private organizations and is implemented via the Internet, whereby the process of requesting purchase or sale via the Internet regardless of the payment mechanism and its method is implemented.

**Direct-to-home (DTH) satellite services:**

TV services received via a satellite dish capable of receiving satellite television broadcasts

**Internet-protocol TV (IPTV):**

Multimedia services such as television/video/audio/text/graphics/data delivered over an IP-based network managed to support the required level of quality of service, quality of experience, security, interactivity and reliability; it does not include video accessed over the public Internet, for example, by streaming. IPTV services are also generally aimed at viewing over a television set rather than a personal computer.

**1.2 Classifications**

Classifications used in the process of collection and processing of statistical data adopted by PCBS according to international standards and with the Palestinian privacy.

1. The Palestinian Standard Classification of Scientific Specialty (ISCED 2011), according to Palestinian privacy.
2. Palestinian Occupational Classification (ISCO-08), according to Palestinian privacy.
3. Palestinian Localities Guidance, 2017
4. Manual for Measuring ICT Access and Use by Households and Individuals, edition 2020, ITU.



## Chapter Two

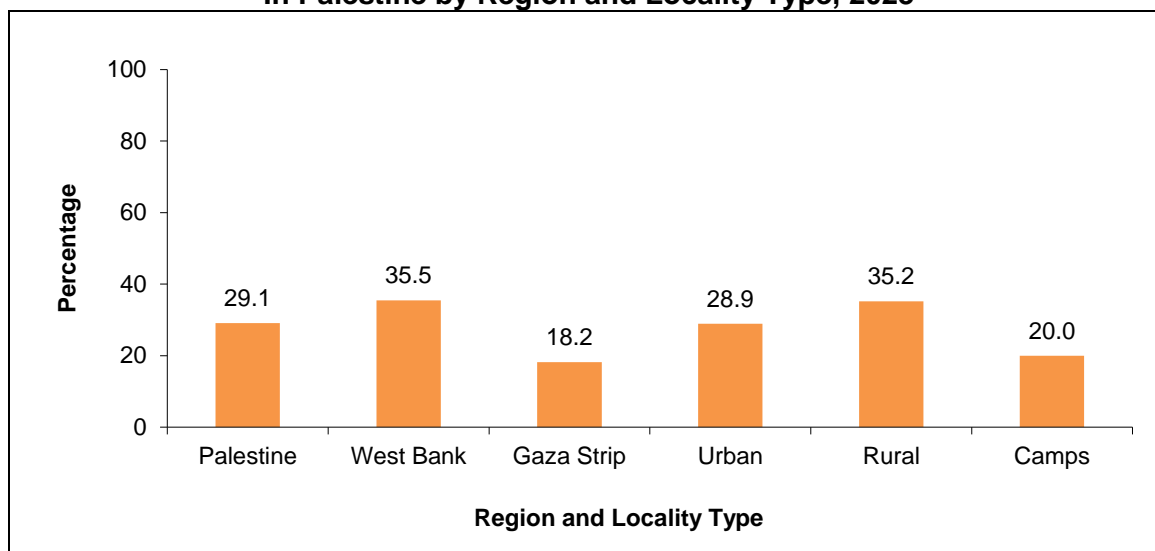
### Main Findings

This chapter presents a summary for the main findings of the survey on the indicators of the infrastructure and access to most important tools and means of ITC and their use by households and individuals.

#### 2.1 Computer Availability and Use

The results indicated that the percentage of households that have a computer (Desktop, Laptop or Tablet) reached 29.1% in Palestine, 35.5% in the West Bank compared to 18.2% in Gaza Strip. Results also showed that the percentage of households that have a computer by locality type, rural areas ranked the highest with 35.2% followed by urban areas with 28.9%, and 20.0% in refugee camps. (See table 18).

**Percentage of Households That Have Computer (Desktop or Laptop or Tablet) In Palestine by Region and Locality Type, 2023**

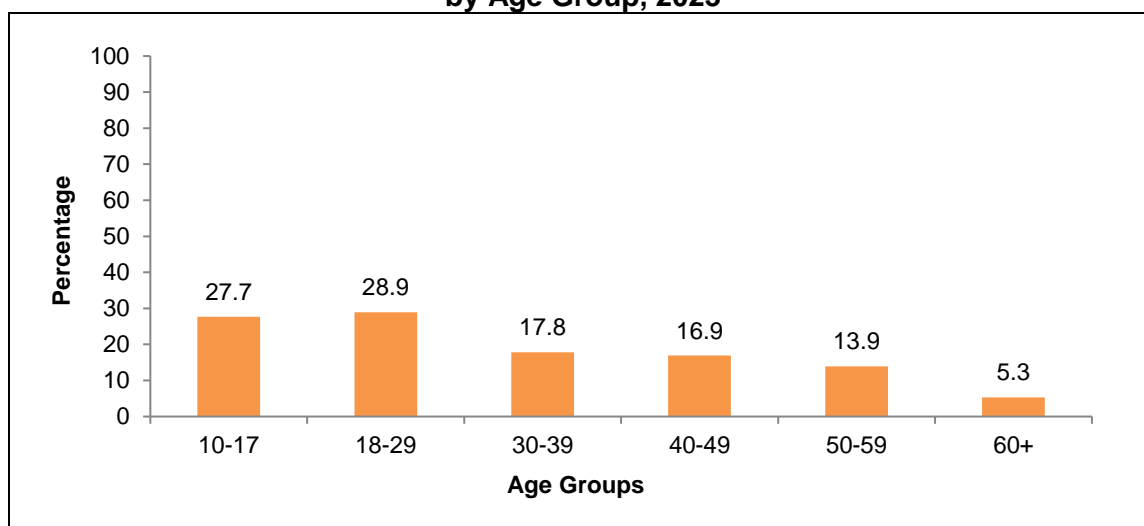


In addition, data indicated that 4.9% of households in Palestine have a desktop computer, 22.3% of the households have a laptop, and 9.1% of households have a tablet. (See table 19)

According to the use of computer among individuals (10 years and above) during the three months preceding the interview, the results of the survey showed that the percentage of individuals (10 years and above) who use computers was 22.0% in Palestine; 26.8% in the West Bank compared to 14.5% in Gaza Strip. Results also indicated a similar level of use among individuals in urban and rural areas, where the percentages were 22.0% and 23.6%, respectively, while it reached 19.0% in refugee camps. It should be noted that 22.8% of males used the computer compared to 21.2% for females. (See table 21)

With regards to the use of computers by age groups, the survey data showed that 27.7% of individuals in the age group (10-17 years) use computers, followed by individuals in the age group (18-29 years) with 28.9%, and the lowest percentage of those who use computers was among individuals in the age group (60 years and above), where the percentage reached 5.3%. (See table 21).

### Percentage of Individuals (10 Years and Above) Who Use Computer in Palestine by Age Group, 2023



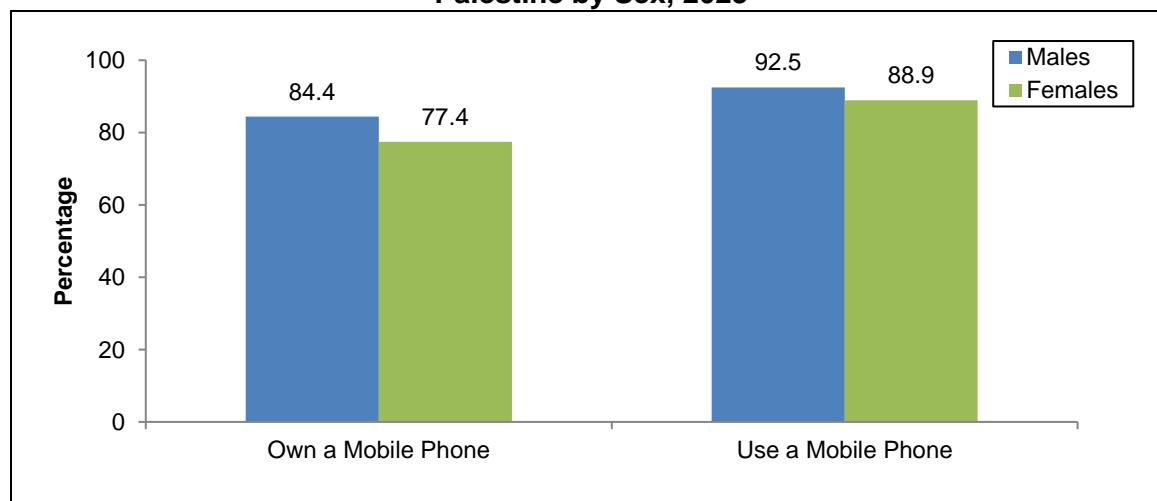
Results showed that 43.7% of individuals aged (10 years and above) who hold a bachelor’s degree or higher used the computer while 28.4% of individuals with a secondary educational qualification. It is noted that the lowest percentage was among the holders of educational qualification less than elementary, where the percentage reached 16.0%. (See table 21)

### 2.2 Availability and Use of a Mobile Phone

The survey data showed that 98.0% of households in Palestine have one or more mobile phone lines; 98.1% in the West Bank and 97.8% in Gaza Strip. Results also showed that the percentage of households in Palestine that one of its members has a smartphone reached 94.0%; 95.2% in the West Bank and 92.0% in Gaza Strip. (See tables 8, 12)

The results of the survey indicated that the percentage of individuals (10 years and above) who own a mobile phone during the three months preceding the interview reached 81.0% in Palestine; 87.6% in the West Bank and 70.7% in Gaza Strip. The survey results also showed that there is a gender gap regarding owning and using a mobile phone, as the gap increased between the percentage of males and females who own a mobile phone, while the gap narrowed in using a mobile phone. (See tables 10, 11)

### Percentage of Individuals (10 Years and Above) Who Own or Use a Mobile Phone in Palestine by Sex, 2023



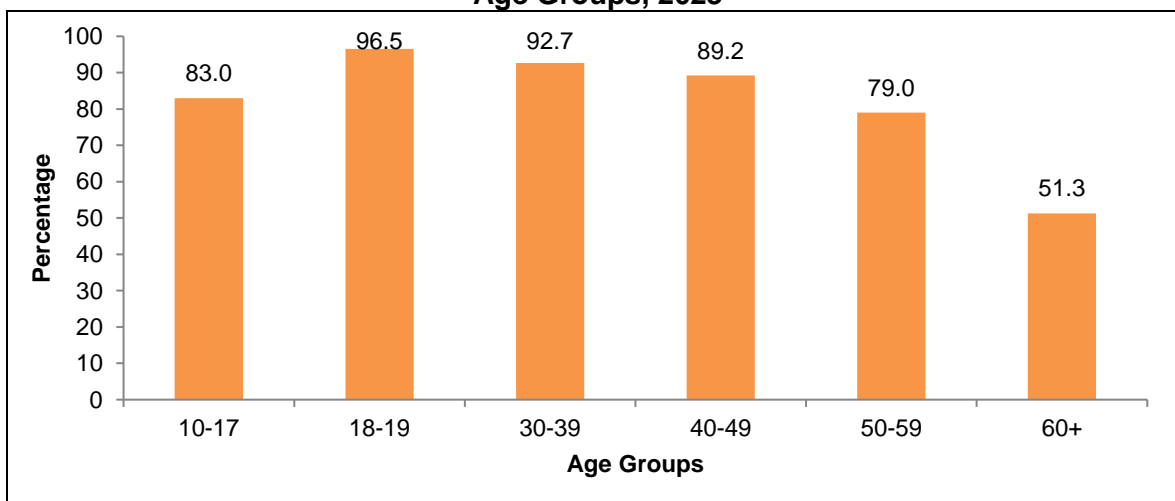
### 2.3 Internet Service Availability and Use

The survey results showed that the percentage of households that have internet service at home reached 93.5% in Palestine; 94.0% in the West Bank and 92.6% in Gaza Strip. Results also showed that there is no significant gap regarding the availability of the internet service among Palestinian households in rural areas and camps, where the percentage reached 92.7% in rural areas and 93.0% in camps, while the highest percentage of households was in urban areas, as it reached 93.6%. (See table 25)

According to the use of the internet from any location during three months preceding the interview among individuals (10 years and above), the survey results showed that the percentage of individuals (10 years and above) who use the internet reached 86.6% in Palestine; 91.1% in the West Bank and 79.8% in Gaza Strip. The results also showed that the percentage of individuals (10 years and above) who use the internet in rural areas is 92.2% compared to 86.0% in urban areas and 82.7% in camps. (See table 29)

An analysis of the use of the internet indicator by age groups provided a clear picture of the use of the internet in Palestine, where results showed that 96.5% of youth (18-29 years) use the internet. (See table 29)

**Percentage of Individuals (10 Years and Above) Who Use the Internet in Palestine by Age Groups, 2023**



The results showed that 97.7% of individuals aged (10 years and above) who hold a bachelor's degree or higher are users of the internet while the percentage was about 95.4% for individuals with a secondary education. It is noted that the lowest percentage was among the holders of qualification less than elementary, where the percentage reached 58.9%. (See table 29).

And for the use of internet by individuals (10 years and above) by place of use, result showed that home, as a place for using the internet, was ranked first among the places where individuals get internet access with a percentage of 99.3%, followed by using internet from another person's home with a percentage of 45.8%, while the percentage of individuals who use the internet while traveling or in transportation reached 26.8% while the percentage of those who use the internet from public places (such as a public park) reached 23.6% and the percentage of those who use the internet from workplaces reached 22.2%. It is noticed that the lowest percentage was among individuals who use place of education to access the internet service, where the percentage reached 8.4%. (See table 32)

### **2.3.1 Purpose of Using Internet**

According to the purposes of using the internet, results indicated that 82.4% of individuals aged (10 years and above) used the internet for making calls, 49.5% of individuals used the internet for getting information about goods or services, 48.6% of individuals used the internet for downloading images, movies, videos or music; playing or downloading games (either paid or free of charge), while 47.9% of individuals used the Internet for obtaining health-related information (injury, disease, nutrition). (See table 35)

### **2.3.2 Reasons for not using the Internet**

According to the reasons behind not using the internet, results indicated that the majority of individuals aged (10 years and above) did not use the internet due to not needing the Internet (not useful, not interesting) with a percentage of 62.4%, and 45.5% of individuals indicated that the reason behind not using the internet was because they do not know how to use it, while 19.7% of individuals reported that the reason was the high cost of internet service. (See table 34)

### **2.4 Information and Communication Technology Skills**

In light of the diversity of ICT tools used by individuals, including computers and smartphones, individuals aged (10 years and above) were asked about a set of skills related to information and communications technology that they used during the three months preceding their interview. The survey results showed that the percentage of individuals who sent messages (e.g. e-mail, messaging service, SMS) with attached files (e.g. document, picture, video) reached 34.5%, and 29.3% of individuals reported that they had used copy and paste tools to duplicate or move data, information and content in digital environments, while 18.6% of individuals have set up effective security measures (e.g. strong passwords, log-in attempt notification) to protect devices and accounts on the Internet. (See table 23)

### **2.5 Use of Social Media or Professional Networks**

The survey results showed that 91.6% from individuals aged (10 years and above) who used the internet have used social media or professional networks in Palestine; 91.5% in the West Bank and 91.7% in Gaza Strip. Results also showed that the percentage of individuals (10 years and above) who use social media or professional networks in urban areas is 92.1% compared to 91.7% in rural areas and 86.5% in camps. (See table 36)

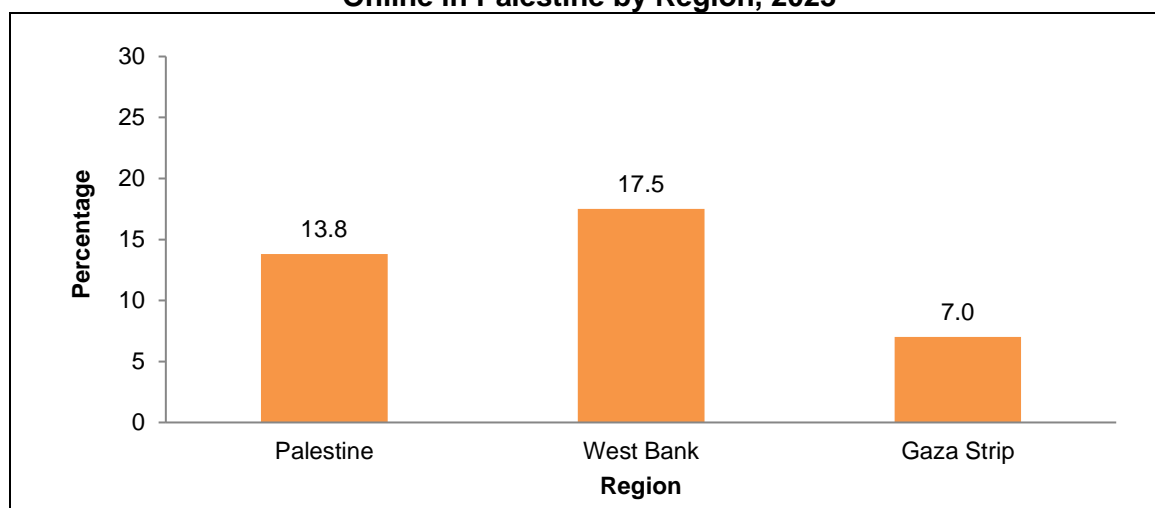
Moreover, according to the use of social media or professional networks in Palestine by age groups, results showed that 98.5% of youth in the age groups (18-29 years) and (30-39 years) use social media or professional networks. (See table 36)

Results also showed that 99.5% of individuals aged (10 years and above) who hold a bachelor's degree or higher are users of social media or professional networks while the percentage was about 98.5% for individuals with a secondary education. It is noted that the lowest percentage was among the holders of a qualification less than elementary, where the percentage reached 58.1%. (See table 36).

### **2.6 E-commerce**

In light of the global trend towards electronic transactions and online commerce, data indicated that this phenomenon has begun to appear in the Palestinian society. As the survey results showed that 13.8% of internet users aged (18 years and above) purchased goods or services online in Palestine. (See table 44).

### Percentage of Individuals (18 Years and Above) Who Purchased Goods or Services Online in Palestine by Region, 2023



As for the type of good or service purchased online, the survey results showed that 81.6% of individuals (18 years and above) who purchased goods or services via the internet bought clothes, shoes, sportswear or accessories, followed by cosmetics with a percentage of 18.2%, followed by ICT services (excluding software) by 16.2%. (See table 45).

As for the payment method used when purchasing goods or services via the internet, the survey results showed that 97.5% of individuals (18 years and above) who purchased goods or services online used cash payment upon receipt, followed by payment via credit card via the internet with a percentage of 3.1%, followed by the use of a direct debit card or electronic bank transfer via the internet with a percentage of 2.2%, followed by payment via mobile financial account (an account connected to a mobile phone number) where the percentage reached 1.5%. (See table 46).

## 2.7 Internet of Things

Results showed that 9.0% of individuals (10 years and above) who use the Internet used technologies based on the Internet of Things (IoT) for private purposes, such as Internet connected home alarm system, smoke detector, security cameras, door locks or other internet-connected security or safety solutions, 14.5% in the West Bank and 0.4% in Gaza Strip, while the percentage of individuals (10 years and above) who used home appliances connected to the Internet, such as robot vacuums, fridges, ovens, coffee machines, reached 4.2%; 6.9% in the West Bank, and no observations were recorded in Gaza Strip. (See Table 42).

### 2.7.1 Reasons for not Using Internet-Connected Devices or Systems for Private Purposes

Regarding the reasons why individuals (10 years and above) do not use devices or systems connected to the Internet for private purposes; 50.1% of individuals reported that the reason was the lack of need to use these devices or systems, while the reason for 34.3% of individuals was due to not knowing about the existence of such systems or devices, and 26.9% of individuals indicated that high costs were the reason for preventing the use of such systems. (See Tables 43).

## 2.8 Privacy and Protection of Personal Data

As for privacy and protection of personal data and implementing procedures to manage access to personal data via the Internet for individuals aged (10 years and above) who used the Internet, results of the survey showed that 24.4% of individuals read privacy policy statements before

providing personal data, while 22.6% of individuals refused allowing the use of personal data for advertising purposes. Meanwhile, the survey results indicated that 22.1% of individuals restricted or denied access to their geographical location. (See Tables 49).

### 2.8.1 Trust, Security and Privacy via Smartphone

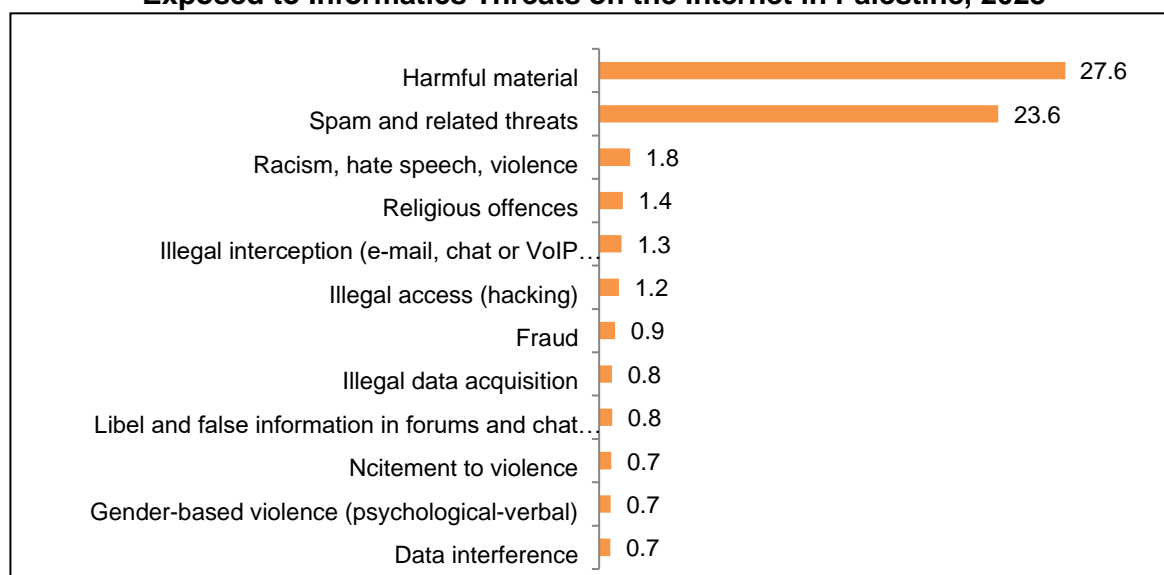
As for trust, security and privacy while using smartphones, results of the survey showed that 44.3% of individuals (10 years and above) who use a smartphone and their smartphone contains security programs or services such as anti-virus or firewall automatically installed or provided with the operating system in Palestine; 47.9% in the West Bank and 38.2% in Gaza Strip. Whereas, 35.1% of individuals (10 years and above) who use a smartphone reported that their phone does not contain any type of security software in Palestine; 38.2% in the West Bank and 29.8% in Gaza Strip. The survey results also indicated that 7.0% of individuals (10 years and above) reported that their phone does not contain any type of security software and they installed them. (See Table 39).

Results also showed that 8.9% of individuals (10 years and above) who use a smartphone had previously lost information, documents, photos, or any other type of data on their smartphone due to a virus or any other type of hostile software in Palestine; 12.6% in the West Bank and 2.6% in Gaza Strip (9.6% among males, and 8.1% among females). Moreover, according to the type of locality, results indicated that the highest percentage of individuals (10 years and above) who lost information, documents, or pictures was in urban areas, by a percentage of 10.3%, followed by camps with a percentage of 7.9% and 2.6% in rural areas. (See Table 40).

### 2.9 Information Threats

Results showed that 27.6% of individuals (10 years and above) who used the internet had been exposed to harmful material while surfing the Internet; 23.6% were exposed to a spam and related threats, 1.8% of individuals were exposed to racism, hate speech, violence, 1.4% of individuals were exposed to religious offences, 1.3% of individuals were exposed to illegal interception (e-mail, chat or VoIP communications) and 1.2% of individuals were exposed to illegal access (hacking). (See table 50).

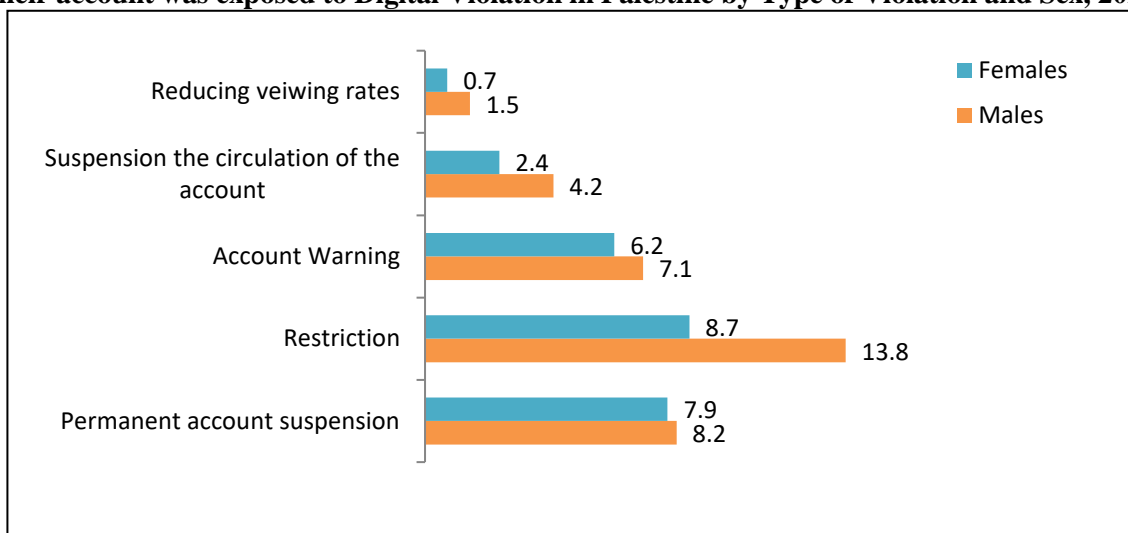
**Percentage of Individuals (10 Years and Above) Who Use the Internet and were Exposed to Informatics Threats on the Internet in Palestine, 2023**



### 2.9.1 Violations of Digital Content through Social or Professional Media Accounts

Survey findings showed that 8.1% of individuals (10 years and above) who own an account on any of the social or professional networks had permanent account suspension (8.2% among males, 7.9% among females) during the three months preceding the interview, while 11.3% of individuals were exposed to account restriction on any of the social or professional networks (by 13.8% among males, 8.7% among females), as 6.7% of individuals were exposed to account warning (by 7.1% among males, 6.2% among females). Results indicated that 3.4% of individuals whose social or professional networking were suspended from being circulated (4.2% among males, 2.4% among females), and 1.1% of individuals whose account viewing rates were reduced (1.5% among males, 0.7% among females). (See Table 38).

**Percentage of Individuals (10 Years and above) who Have any Social or Professional Profile and their account was exposed to Digital Violation in Palestine by Type of Violation and Sex, 2023**



### 2.10 Children (5-17 Years) Online Protection

The results of the survey, 2023 showed that 75.5% of households with children (5-17 years) monitor the type of programs that their children (5-17 years) use on the Internet, (79.8% in the West Bank and 69.0% in Gaza Strip). Results also showed that 80.9% of households control the number of daily hours of Internet use for their children (5-17 years), 79.3% in the West Bank and 83.8% in Gaza Strip. (See tables 54, 55).

When talking about risk-prone behavior of children, data showed that 88.8% of households with children (5-17 years) prevented their children (5-17 years) from talking to people they do not know via the Internet, with a percentage of 89.1% in the West Bank and 88.3% in Gaza Strip. Results also showed that 85.7% of households prevent their children (5-17 years) from giving out any personal information over the Internet, 87.7% in the West Bank and 82.1% in Gaza Strip. 83.2% of households with children (5 -17 years) prevented their children from using chat rooms, with a percentage of 80.4% in the West Bank and 88.3% in Gaza Strip, while the percentage of households that prevented their children (5-17 years) from purchasing goods or services over the Internet reached 82.5%; 82.2% in the West Bank and 83.0% in Gaza Strip. (See table 57).

In terms of the preventive measures/procedures followed by households to protect their children (5-17 years) on the Internet, the findings of the survey showed that 88.2% of households take the measure of sitting down with their children (5-17 years) while they are using the Internet, while 85.0% of households communicate with their children (5-17 years), they talk to the

children about what they are doing on the Internet, 77.0% of households have agreed upon household rules regarding the use of the Internet and personal devices. (See table 58).



## Chapter Three

# Methodology

### 3.1 Survey Objectives

The main objective of this survey is to provide statistical data on Information and Communications Technology for Palestinian households and individuals in Palestine; including ownership of a computer, forms of telecommunications and accessing and using of the internet. It also monitors digital development in society by studying the mechanisms of access and use of basic ICT tools in the Palestinian society.

### 3.2 Questionnaire

The survey questionnaire consists of identification data, quality controls and three main sections:

**Section I:** Data on household members that include identification fields, the characteristics of household members (demographic and social) such as the relationship of individuals to the head of household, sex, date of birth and age.

**Section II:** Household data include information regarding computer processing, access to the Internet, and possession of various media and computer equipment. This section includes information on topics related to the use of computer and Internet, as well as supervision by households of their children (5-17 years old) while using the computer and Internet, and protective measures taken by the household in the home.

**Section III:** Data on Individuals (10 years and above) about computer use, access to the Internet, possession of a mobile phone, information threats, and E-commerce.

### 3.3 Sample and Frame

#### 3.3.1 Target Population

The study population (target) consists of all Palestinian households habitually residing in the State of Palestine and focuses on individuals (10 years and above) for the year 2023.

#### 3.3.2 Sampling Frame

The sampling frame consists of master sample which were enumerated in the 2017 census. Each enumeration area consists of buildings and housing units with an average of about 150 households. These enumeration areas are used as primary sampling units (PSUs) in the first stage of the sampling selection.

#### 3.3.3 Sample Size

The sample size is 8,040 households.

#### 3.3.4 Sampling Design

The sample is three stages stratified cluster (pps) sample. The design comprised three stages:

**Stage (1):** Selection a stratified sample of 536 enumeration areas with (pps) method.

**Stage (2):** Selection a stratified random sample of 15 households from each enumeration area selected in the first stage.

**Stage (3):** Selection one person of the (10 years and above) age group in a random method by using KISH TABLES.

### **3.3.5 Sample Strata**

The population was divided by:

- 1- Governorate (16 governorates, where Jerusalem was considered as two statistical areas)
- 2- Type of Locality (urban, rural, camps).

### **3.3.6 Sample Distribution**

Distribution of the sample was stratified by governorate and type of locality to ensure that the size of the sampled households in each stratum fits with the actual number of households in that stratum as in the population (proportional allocation method).

### **3.3.7 Domains**

1. State of Palestine
2. Region (West Bank, Gaza Strip, North of West Bank, Middle of West Bank, South of West Bank).
3. Type of Locality (urban, rural, camps).

### **3.3.8 Weights Calculation**

The weight of statistical units (sampling unit) in the sample is defined as the mathematical inverse of the selection probability where the sample of the survey is two stage stratified cluster sample (pps). In the first stage, calculating the weight of enumeration areas depending on the probability of each enumeration area (pps sample). Then, in the second stage, calculating the weight of households in each enumeration area. Initial households' weights resulted from product of weight of first stage and weight of second stage. In the final stage, households' weights obtained after adjustment of initial weights with the households estimates of the middle year 2023 on the level of design strata (governorate, locality type).

In regards to the 10 years and above individuals, started with adding the final household weight for each person. Then, calculating the primary person weight by multiplying the household weight which the person belongs to and the number of persons in the age group 10 years and above by gender in the household which the person belongs to. Then, adjusting the initial person weight with the individual's estimates of the middle and of the third quarters of the year 2023 on the level of region (West bank, Gaza strip), gender (male, female), and five –year age groups (15 groups). Then, obtaining the final adjusted person weight in the age group (10 years and above).

## **3.4 Field work Operations**

### **3.4.1 Training and Hiring**

Field workers were trained on basic skills before starting the stage of data collection in order to review the problems; they may face in the field and the mechanisms of interviewing to complete their work with ease and accuracy. In addition, a training course for the survey started on 09/07/2023 in West Bank and Gaza Strip, consisting of 27 trainees in the West Bank and Gaza Strip.

### **3.4.2 Data Collection**

Collecting data started on 10/07/2023 and ended on 05/10/2023 in a corresponding interview method for individuals aged (10 years and above) who are staying usually with their household in the State of Palestine in 2023. Data were collected using PC-tablet devices in the West Bank and Gaza Strip. In Jerusalem (J1)<sup>1</sup>, data; however, were collected using paper questionnaires.

---

<sup>1</sup> Those parts of Jerusalem which were annexed by Israeli Occupation in 1967.

### **3.4.3 Field Editing and Supervising**

- Data collection and coordination were carried out in the field according to the pre-prepared plan, where instructions, models and tools were available for fieldwork.
- Audit process on the PC-Tablet is through the establishment of all automated rules and the office on the program to cover all the required controls according to the criteria specified.
- For the privacy of Jerusalem (J1) data were collected in a paper questionnaire. Then the supervisor verifies the questionnaire in a formal and technical manner according to the pre-prepared audit rules.
- Fieldwork visits was carried out by the project coordinator, supervisors and project management to check edited questionnaire and the performance of fieldworkers.

## **3.5 Data Processing**

### **3.5.1 Programming Consistency Check**

The data collection program was designed in accordance with the questionnaire's design and its skips. The program was examined more than once before the conducting of the training course by the project management where the notes and modifications were reflected on the program by the Data Processing Department after ensuring that it was free of errors before going to the field.

Using PC-tablet devices reduced data processing stages, and fieldworkers collected data and sent it directly to server, and project management withdraw the data at any time.

In order to work in parallel with Jerusalem (J1), a data entry program was developed using the same technology and using the same database used for PC-tablet devices.

### **3.5.2 Data Cleaning**

After the completion of data entry and audit phase, data is cleaned by conducting internal tests for the outlier answers and comprehensive audit rules through using SPSS program to extract and modify errors and discrepancies to prepare clean and accurate data ready for tabulation and publishing.

### **3.5.3 Tabulation**

After finalizing checking and cleaning data from any errors. Tables extracted according to prepared list of tables.



## Chapter Four

### Quality

#### 4.1 Accuracy

The data accuracy test includes multiple aspects of the survey, most notably sampling errors and non-sampling errors due to the staff and survey tools, as well as survey response rates and their most important impact on estimates. This section includes the following:

##### 4.1.1 Sampling Errors

Data of this survey affected by sampling errors due to use of the sample and not a complete enumeration. Therefore, certain differences are expected in comparison with the real values obtained through censuses. Variance were calculated for the most important indicators, there is no problem to disseminate results at the national level and at the level of the West Bank and Gaza Strip.

##### 4.1.2 Non-Sampling Errors

Non-Sampling errors are possible at all stages of the project, during data collection or processing. These are referred to non-response errors, response errors, interviewing errors and data entry errors. To avoid errors and reduce their effects, strenuous efforts were made to train the field workers intensively. They were trained on how to carry out the interview, what to discuss and what to avoid, as well as practical and theoretical training during the training course.

The implementation of the survey encountered non-response where the case (household was not present at home) during the fieldwork visit become the high percentage of the non-response cases. The total non-response rate reached 16.3%.

##### 4.1.3 Response Rate

The survey sample consists of about (8,040) households of which (6,175) households completed the interview; whereas (4,152) households from the West Bank and (2,023) households in Gaza Strip. Weights were modified to account for non-response rate.

#### 4.2 Comparability

A comparison between survey data, database of census, 2017 and database of socio economic conditions survey, 2018 and the household survey for information and communications technology for the year 2019 at macro-level consistency was clearly apparent. Table (1) describes the time series for the years 2017 – 2023, which clarify the development in access and use of ICT tools.



## References

1. **Palestinian Central Bureau of Statistics, 2024.** Database of Population, Housing and Establishments Census 2017. Ramallah - Palestine.
2. **Palestinian Central Bureau of Statistics, 2024.** Database of Socio-Economic Conditions Survey, 2018. Ramallah – Palestine
3. **Palestinian Central Bureau of Statistics, 2024.** Database of Household Survey on Information and Communications Technology, 2019. Ramallah - Palestine.